# Behebung von WebEx Video Integration für Microsoft Teams PowerShell-Statusdiskrepanzen nach Global Enablement

## Inhalt

## Problem

Nachdem WebEx Video Integration für Microsoft Teams (VIMT) für alle Benutzer global in einem Microsoft Teams-Tenant aktiviert wurde, wurden einzelne Benutzer bei PowerShell-Abfragen auch nach mehr als sechs Tagen als "nicht aktiviert" angezeigt. Wenn VIMT auf Benutzerbasis aktiviert wurde, wird es in PowerShell-Abfragen sofort als aktiviert angezeigt. Die Bedenken bezogen sich darauf, ob die globale VIMT-Unterstützung ordnungsgemäß funktionierte und für die Benutzer in der Microsoft Teams-Umgebung richtig wiedergegeben wurde.

## Umwelt

- Technologie: Cloud- und Hybrid-Produkte
- Subtechnologie: WebEx Video Integration für Microsoft Teams (CVI)
- Microsoft Teams-Tenant mit global konfiguriertem VIMT
- PowerShell-Umgebung für Microsoft Teams-Administration

## Auflösung

Das Problem wurde durch Validierungstests behoben, die bestätigten, dass die VIMT-Funktionalität trotz der Diskrepanz bei der PowerShell-Statusanzeige ordnungsgemäß funktionierte.

## Validierungsschritte

Schritt 1: Validierung der Laborumgebung

Der Ticketbesitzer gab das Verhalten in einem kontrollierten Labor-Tenant wieder und bestätigte, dass bei globaler Aktivierung von VIMT einzelne Benutzer bei einer Abfrage über PowerShell nicht als aktiviert anzeigen können. Sie können jedoch weiterhin Teambesprechungen mit den WebEx CVI/VIMT-Beitrittsdetails erfolgreich planen.

Phase 2: Funktionstests für Kunden

Ein betroffener Benutzer, der in PowerShell als "nicht aktiviert" angezeigt wurde, wurde gebeten, ein Microsoft Teams-Testmeeting zu erstellen, um zu überprüfen, ob die WebEx CVI/VIMT-Teilnahmeinformationen in der Meeting-Einladung angezeigt werden.

Schritt 3: Bestätigung der Funktionstüchtigkeit

Der Kunde bestätigte, dass die Meeting-Teilnahmeinformationen zu WebEx CVI/VIMT erfolgreich in die Meeting-Einladung aufgenommen wurden. Dies belegt, dass die globale Aktivierung trotz des Problems mit der PowerShell-Anzeige ordnungsgemäß funktionierte.

## Wichtigste Ergebnisse

Wenn VIMT global auf Tenant-Ebene konfiguriert ist, können einzelne Benutzer in PowerShell-Abfragen nicht wie aktiviert angezeigt werden. Die Funktionalität bleibt jedoch für alle Benutzer aktiv und betriebsbereit. Die PowerShell-Statusabfrage gibt den tatsächlichen Funktionsstatus bei der Anwendung globaler Richtlinien nicht genau wieder.

# Ursache

Dieses Verhalten wird erwartet, wenn VIMT global in Microsoft Teams aktiviert ist. Die PowerShell-Abfragebefehle können den individuellen Benutzeraktivierungsstatus nicht genau wiedergeben, wenn eine globale Tenant-weite Richtlinie angewendet wird, obwohl die Funktion aktiv ist und für alle Benutzer ordnungsgemäß funktioniert. Dies stellt eine Anzeigeinkonsistenz zwischen der PowerShell-Verwaltungsschnittstelle und dem tatsächlichen Funktionsstatus des

Diensts dar.

## Verwandte Inhalte

- Erstellen der Videointegration vom Control Hub
- Get-CsTeams Video Interop Service-Richtlinie
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.