Fehlerbehebung bei HDMI-Videoausgangsfehlern der Raumleiste aufgrund von HDCP-Konfiguration

Inhalt

Problem

Die Cisco Room Bar sendete keine Videoausgabe an den angeschlossenen Monitor, was zu einem vollständigen Verlust der visuellen Anzeige führte. Zu den beobachteten spezifischen Symptomen gehören:

- Es wird kein Kamerabild mit Selbstansicht auf dem Monitor angezeigt.
- Keine Videoanzeige am anderen Ende bei Videoanrufen.
- Keine Anzeige von kabelgebundenem HDMI-Content auf dem Monitor.
- Es wird keine Wireless-Inhaltsfreigabe von Miracast auf dem Monitor angezeigt.
- Der Monitor blieb schwarz, obwohl der Cisco Control Hub das Gerät als online meldete.

Das Problem bestand für alle Videoausgangsfunktionen fort, bis das HDMI-Kabel physisch wieder angeschlossen und ein bestimmter HDCP-Konfigurationsparameter in der Standardeinstellung geändert wurde.

Umwelt

- Cisco Room Bar
- Cloud-registriertes WebEx Raumgerät
- RoomOS-Softwareversion: 26.2.1.5
- Monitor über HDMI 1-Port angeschlossen

- Video Connector 1 Output HDCPForce1_4-Einstellung (anfänglich auf ON konfiguriert)

Auflösung

Das Problem wurde durch eine Kombination aus Kabelerneuerung und HDCP-Konfigurationsanpassung behoben. Gehen Sie folgendermaßen vor, um ähnliche Fehler bei der HDMI-Videoausgabe zu beheben:

Schritt 1: Überprüfen der physischen HDMI-Verbindung

Vergewissern Sie sich, dass das HDMI-Kabel richtig angeschlossen ist:

- Überprüfen Sie, ob das HDMI-Kabel am richtigen HDMI-Port des Monitors (HDMI 1) angeschlossen ist.
- Überprüfen Sie, ob der Monitoreingang für den richtigen HDMI-Eingang konfiguriert ist.
- Schließen Sie die HDMI-Kabelverbindung vom HDMI-Ausgang der Cisco Room Bar wieder am Monitor an.
- Verwenden Sie ggf. ein funktionierendes Kabel.

Phase 2: Konfigurieren der HDCP-Einstellungen

Öffnen Sie die Konfiguration der Raumleiste, und ändern Sie die Einstellung "HDCP Force":

Navigieren Sie zu Codec Configuration > Video > Output > Connector 1 > HDCPForce1_4, und ändern Sie die Einstellung von ON auf OFF.

Schritt 3: Überprüfen der Wiederherstellung der Videoausgabe

Überprüfen Sie nach Abschluss der physischen Änderungen und Konfigurationsänderungen, ob alle Videofunktionen wiederhergestellt sind:

- Testen Sie die Kamera-Selbstansicht auf dem Monitor.
- Testen Sie das Video der Gegenstelle während eines Videoanrufs.
- Testen der gemeinsamen Nutzung von kabelgebundenen HDMI-Inhalten
- Testen der Inhaltsfreigabe von Wireless-Miracast

Prävention und Validierung

So verhindern Sie zukünftige Ereignisse:

- Halten Sie HDCPForce1_4 auf OFF, es sei denn, es besteht eine spezifische Anforderung, die Kompatibilität von HDCP 1.4 zu erzwingen, und die End-to-End-Kompatibilität von HDCP 1.4 wurde bestätigt.
- Prüfen Sie, ob die Raumschiene direkt mit dem Monitor verbunden ist oder über Zwischengeräte (Wandplatten, Extender, AV-Schalter).
- Wenn das Problem erneut auftritt, erfassen Sie Diagnoseinformationen, bevor Sie einen Neustart durchführen oder das System aus- und wieder einschalten.

Ursache

Die Ursache war ein HDMI-Ausgangs-Handshake und ein Verhandlungsproblem, das durch die aktivierte HDCPForce1_4-Einstellung (ON) verursacht wurde. Wenn High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) an einem Ausgang erzwungen wird und der angeschlossene Monitor oder die zwischengeschalteten HDMI-Geräte die HDCP-Authentifizierung nicht erfolgreich abschließen, ist das typische Ergebnis ein schwarzer Bildschirm ohne Videoausgabe. Das physische Wiedereinsetzen des HDMI-Kabels erzwang eine neue Handshake-Aushandlung, durch die die Verbindung vorübergehend wiederhergestellt wurde. Aufgrund des zugrunde liegenden Problems der HDCP-Konfiguration musste die Einstellung HDCPForce1_4 jedoch deaktiviert werden (OFF), um einen stabilen Betrieb zu gewährleisten.

Verwandte Inhalte

- Verwaltung und Konfiguration Ihrer Cisco WebEx Room- und Desk-Geräte
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.