Beheben Sie den Fehler bei der Authentifizierung des Verzeichniskonnektors, wenn das Konto unter Windows Server nicht übereinstimmt.

Inhalt

Problem

Der auf einem Windows-Server installierte Cisco Directory Connector schlägt bei der Authentifizierung fehl, wenn versucht wird, sich mit einem anderen Administratorkonto anzumelden als dem, mit dem sich der Server angemeldet hat. Bei der Authentifizierung wird fälschlicherweise versucht, das Windows-Server-Anmeldekonto anstelle des beabsichtigten WebEx Control Hub-Administratorkontos zu verwenden. Das Ergebnis sind folgende Fehlermeldungen:

- Authentifizierung fehlgeschlagen
- Ihr Konto ist nicht autorisiert. Wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Backend-Protokolle zeigen einen SAML2-Zuordnungsfehler an:

```
com.sun.identity.saml2.common.SAML2UserNotFoundException: No local user being mapped.
```

Der Directory Connector hat zuvor bei der Anmeldung zur Kontoauswahl aufgefordert. Nach Beginn des Problems schlägt diese Aufforderung jedoch fehl, und es werden Authentifizierungsversuche mit dem falschen Konto unternommen. Durch die Neuinstallation von Anwendungen, den Neustart von Services und den Neustart des Servers wird der anfängliche Authentifizierungsfehler nicht behoben.

Umwelt

- Cisco Directory Connector, installiert auf Windows Server 2019 Standard
- Server gehostet auf der Google Compute Engine VM
- Dedizierter Server für Directory Connector ohne weitere wichtige Dienste
- Benutzerkonten in Active Directory trennen: Server-Administratorkonto ohne E-Mail-Berechtigungen und reguläres E-Mail-Konto ohne Server-Anmeldeberechtigungen
- Zeitplan für die Synchronisierung des Verzeichnisanschlusses mit inkrementeller Synchronisierungszeit konfiguriert
- BIOS-Modus auf "Legacy" gesetzt, Secure Boot nicht unterstützt

Auflösung

Das Authentifizierungsproblem wurde mit den folgenden Schritten behoben:

Schritt 1: Konfiguration des Dienstkontos

Ändern Sie das Directory Connector-Dienstkonto, sodass es ein Domänenkonto mit den entsprechenden Active Directory-Berechtigungen verwendet:

1. Öffnen Sie services.msc auf dem Windows Server.
2. Suchen Sie den Verzeichniskonnektordienst.
3. Ändern Sie das aktuelle Konto vom lokalen System in ein Domänenkonto mit ausreichenden AD-Berechtigungen.
4. Starten Sie den Verzeichniskonnektordienst neu.

Phase 2: Überprüfung der Kontozuordnung

Stellen Sie sicher, dass die lokale Anmeldung des Verzeichniskonnektors mit dem Administratorkonto im WebEx Control Hub übereinstimmt:

1. Vergewissern Sie sich, dass das für den Verzeichniskonnektor verwendete E-Mail-Konto über Leseberechtigungen für AD-Benutzerobjekte verfügt.
2. Bestätigen Sie, dass das Konto über Berechtigungen zum Herstellen einer Verbindung mit

dem Domänencontroller verfügt, und lesen Sie Active Directory-Benutzerobjekte.

3. Fügen Sie bei Bedarf das Admin-Konto als alternative E-Mail in Active Directory gemäß Bereitstellungsleitfaden hinzu.

Schritt 3: Entfernen redundanter Instanzen

Entfernen Sie alle nicht benötigten Directory Connector-Instanzen:

1. Navigieren Sie zur Directory Connector-Schnittstelle.
2. Klicken Sie auf das Menü drei Punkte für die nicht benötigte Instanz.
3. Wählen Sie Instanz deaktivieren aus.

Schritt 4: Anpassung des Synchronisierungszeitplans

Passen Sie die inkrementelle Synchronisierungszeit vom standardmäßigen 24-Stunden-Intervall auf ein bevorzugtes kürzeres Intervall an, wie es für die Umgebung erforderlich ist.

Schritt 5: Konfigurationsprüfung

Überprüfen und bestätigen Sie die Einstellungen für die Directory Connector-Konfiguration und den Synchronisierungszeitplan, um den ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen.

Ursache

Die Hauptursache war eine Diskrepanz zwischen dem Anmeldekonto des lokalen Servers und dem Administratorkonto von Directory Connector/WebEx. Der Verzeichniskonnektor hat versucht, sich mithilfe des Windows-Serveranmeldekontos anstelle des beabsichtigten WebEx Control Hub-Administratorkontos zu authentifizieren. Dieser Zuordnungsfehler ist auf die Kontentrennung in Active Directory zurückzuführen, wo der Directory Connector das WebEx Admin-Konto nicht korrekt zuordnen konnte, wenn er mit einem anderen Admin-Konto beim Server angemeldet war.

Der SAML2-Authentifizierungsprozess ist fehlgeschlagen, da zwischen dem Serveranmeldekonto und dem WebEx Control Hub-Administratorkonto keine lokale Benutzerzuordnung hergestellt werden konnte.

Verwandte Inhalte

- Bereitstellungsleitfaden für WebEx Directory Connector
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.