Bestellung von WebEx Calling Cloud Connected PSTN-Nummern nicht verfügbar mit AudioCodes in den VAE

Inhalt

Problem

Wenn Sie eine neue WebEx Anruferseite für einen Standort in Dubai, VAE, konfigurieren und AudioCodes als CCP-Anbieter (Cloud Connected PSTN) verwenden, ist die Option zum Anfordern oder Bestellen von Telefonnummern direkt beim Anbieter im WebEx Control Hub nicht verfügbar. Nachdem AudioCodes als Cloud Connected PSTN Provider im Control Hub für den Standort Dubai ausgewählt wurde, wird die Option Bestellnummern nicht angezeigt. Dies verhindert die Beschaffung der PSTN-Nummern, die für die Inbetriebnahme des Standorts Dubai erforderlich sind.

Umwelt

- Bereitstellung von WebEx Anrufen in Dubai, VAE
- AudioCodes als Cloud Connected PSTN (CCP)-Anbieter ausgewählt
- WebEx Control Hub-Schnittstelle für die Nummernbereitstellung
- Für den Bereitstellungstyp des Partners konfigurierte Organisation

Auflösung

Das Fehlen der Option Bestellnummern im Control Hub bei Auswahl von AudioCodes als CCP-Anbieter in den Vereinigten Arabischen Emiraten wird als Verhalten erwartet. AudioCodes ist ein Anbieter von nicht integrierten Cloud Connected PSTN in den Vereinigten Arabischen Emiraten,

für den eine manuelle Nummerierung außerhalb der WebEx Control Hub-Schnittstelle erforderlich ist.

Analyse der CCP-Integrationstypen

Anbieter von Cloud Connected PSTN fallen bei WebEx Calling in zwei Kategorien.

Integrierter CCP

Ermöglicht eine zentrale Oberfläche, über die Sie Telefonnummern direkt über die Control Hub-Schnittstelle anfordern, bestellen und bereitstellen können, wenn der Anbieter in eine bestimmte Region integriert ist.

Nicht integrierter CCP (AudioCodes in VAE)

Die Partnerschaft agiert als nicht integrierter CCP, d. h. die Schaltfläche für automatisierte Bestellnummern ist im Control Hub nicht verfügbar. Die Nummerbeschaffung muss direkt mit dem Anbieter abgewickelt werden.

Erforderliche Schritte für die Nummernbeschaffung

Schritt 1: Kontakt-AudioCodes für Nummernbeschaffung

Kontaktieren Sie AudioCodes direkt, um Telefonnummern außerhalb des WebEx Control Hubs zu kaufen und zu sichern. Verwenden Sie hierzu eine der folgenden Methoden:

- Offizielles Kontaktformular: Verwenden Sie die Seite AudioCodes Kontakt. Wählen Sie

Verkaufsanfrage, geben Sie Ihren Standort als Vereinigte Arabische Emirate an, und geben Sie Ihr Interesse an WebEx Cloud Connect/PSTN-Nummern an.

- EMEA-Engagement: Weiter mit AudioCodes allgemeinen EMEA-Vertriebs-Anfrage Kanal
- Telefon im Hauptsitz: +972-3-976-4000 (Hauptquartier in Israel für den Nahen Osten)
- Professional Services: https://www.audiocodes.com/services-support/professional-services
- WebEx Anruflösungen: https://www.audiocodes.com/solutions-products/solutions/voice-solutions-for-webex-calling

Phase 2: Manuelle Nummernerweiterung im Control Hub

Sobald AudioCodes Ihnen die Nummern zugewiesen hat, fügen Sie diese Ihrem Standort in Dubai im Control Hub manuell hinzu.

Schritt 3: Überprüfung der Rufnummer

Nachdem die Nummern im Control Hub hinzugefügt wurden, werden sie mit dem Trunk abgeglichen, der mit AudioCodes zur Aktivierung des Service eingerichtet wurde.

Ursache

AudioCodes ist ein Anbieter von nicht integrierten Cloud Connected PSTN für die Region der VAE. Anbieter von nicht integrierten CCPs bieten keine Unterstützung für die automatische Nummernbestellung und -bereitstellung über die WebEx Control Hub-Schnittstelle. Daher ist bei der Nummernbeschaffung ein direkter Kontakt mit dem Anbieter erforderlich.

Verwandte Inhalte

- WebEx Calling für Ihr Unternehmen konfigurieren

- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.