Beheben Sie den Fehler 88409021 bei der Vor-Ort-Aufzeichnung von WebEx Video Mesh - Plattformeinschränkung für die selektive Benutzerkonfiguration.

Inhalt

Problem

Die standortbasierte Aufzeichnung über WebEx Video Mesh schlägt sofort mit dem Fehlercode 88409021 und dem HTTP-409-Status fehl und zeigt die Meldung "Standortbasierte Aufzeichnung ist für den Standort nicht zulässig" an. Aufzeichnungsversuche erreichen den Video Mesh-Aufzeichnungsknoten nicht und schlagen sofort fehl, wenn Benutzer versuchen, die Aufzeichnung in WebEx Meetings zu starten.

Die Umgebung umfasst einen ordnungsgemäß konfigurierten Video Mesh-Cluster mit SSL-Zertifikaten, NFS-Speicher, VMNLite-Knoten und Vor-Ort-Aufzeichnung, die für bestimmte Benutzer im Control Hub aktiviert ist. Benutzer können jedoch keine Aufzeichnungen am Standort starten, obwohl die Funktion auf Benutzerebene aktiviert ist und in der Meeting-Oberfläche nur Aufzeichnungsoptionen für lokale und organisatorische Daten angezeigt werden.

Die Analyse der WebEx Client-Protokolle ergab konsistente Fehler mit diesem Fehlermuster:

```
metric out: {"measurement":"rss_recording_state","tags":{"severity":"EXPECTED","cluster":"prod-afra","i
```

Umwelt

- WebEx Video Mesh-Cluster mit VMNLite-Knoten (Produktions-Image)
- Cluster-Konfiguration mit drei Knoten, wobei ein Knoten für die Aufzeichnung vorgesehen ist
- Konfigurierter NFS-Speicher (3 TB Kapazität) mit aktiver Konnektivität

- Node-Spezifikationen aufnehmen: 250 GB+ Speicherzuweisung, 23 CPU-Kerne, 19,52 GB RAM
- SSL-Zertifikate installiert und konfiguriert
- Unternehmen mit mehr als 3.000 Benutzern, die Cloud-basierte Aufzeichnung verwenden
- On-Premise-Aufzeichnung aktiviert für zwei spezifische Benutzer im Control Hub
- Control Hub für die Aufzeichnungskonfiguration auf Organisationsebene auf "Cloud" eingestellt

Auflösung

Die Backend-Engineering-Analyse bestätigte, dass die aktuelle WebEx Plattform keine selektive Vor-Ort-Aufzeichnung durch Benutzer unterstützt, während gleichzeitig die Cloud-Aufzeichnung für andere Benutzer im selben Unternehmen aufrechterhalten wird. Für die standortbasierte Aufzeichnung über Video Mesh muss die Control Hub-Aufzeichnungskonfiguration global auf "Video Mesh" auf Organisationsebene eingestellt werden.

Plattformbeschränkung identifiziert

Tests durch Cisco Backend-Teams ergaben Folgendes:

- Die Aufzeichnung vor Ort ist erfolgreich, wenn die Control Hub-Aufzeichnung global für "Video Mesh" konfiguriert ist.
- Die lokale Aufzeichnung schlägt mit Fehler 88409021 fehl, wenn die Control Hub-Aufzeichnung für "Cloud" konfiguriert bleibt.
- Die Plattform unterstützt derzeit keine gemischten Aufzeichnungskonfigurationen, bei denen einige Benutzer Video Mesh-Aufzeichnungen vor Ort verwenden, während andere Cloud-Aufzeichnungen verwenden.

Verfügbare Optionen

Unternehmen haben zwei Konfigurationsoptionen:

- Option 1: Setzen Sie die Cloud-Aufzeichnung für alle Benutzer fort (aktuelle Konfiguration).

- Option 2: Wechseln Sie die Aufzeichnungskonfiguration des Unternehmens global zu Video Mesh, wodurch Aufzeichnungen vor Ort für alle Benutzer möglich sind, die Cloud-Aufzeichnung jedoch deaktiviert wird.

Verbesserungsanfrage

Es wurde ein Optimierungsantrag (WEBEX-498820) eingereicht, um die standortbasierte Video Mesh-Aufzeichnung für ausgewählte Benutzer zu unterstützen und gleichzeitig die Cloud-Aufzeichnung für ein breiteres Unternehmen aufrechtzuerhalten. Diese Erweiterung ermöglicht das ursprünglich angeforderte Bereitstellungsmodell für zukünftige Plattformversionen.

Ursache

Die WebEx Plattform erfordert derzeit eine globale Auswahl an Aufzeichnungskonfigurationen auf Organisationsebene. Wenn Control Hub für die Cloud-Aufzeichnung konfiguriert ist, blockiert die Plattform alle Aufzeichnungsanforderungen vor Ort, unabhängig von den individuellen Benutzereinstellungen. Hierbei handelt es sich um eine Einschränkung des Plattformdesigns und nicht um ein Konfigurationsproblem mit der Video Mesh-Infrastruktur oder den Einstellungen auf Benutzerebene.

Verbesserungsanfrage: WEBEX-498820 - ermöglicht die Aufzeichnung am Standort mithilfe von Cloud-Medienressourcen für Meetings.

Verwandte Inhalte

- Bereitstellungsleitfaden für Video Mesh
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.