Auflösen von WebEx Meetings Automatisierte Integration von OAuth-Fehlern durch Zurücksetzen der XML-API

Inhalt

Problem

Bei dem Versuch, Microsoft Bookings über Microsoft Power Automate in WebEx Meetings zu integrieren, schlägt der OAuth-Authentifizierungsprozess konsistent fehl. Der Integrationsversuch führt zu mehreren spezifischen Fehlermeldungen:

- "Erstellen und Autorisieren der OAuth-Verbindung fehlgeschlagen" wird im Microsoft-Tenant neben dem Cisco WebEx Meetings-Symbol angezeigt.
- "Cisco WebEx Meetings: Ungültige Verbindung" wird neben dem Symbol Cisco WebEx Meetings angezeigt.
- "Fehler beim Erstellen der OAuth-Verbindung: ClientFehler: Nicht unterstützter Client" wird im Abschnitt "Neue Verbindung erstellen" des Power Automation-Tenants angezeigt.

Der Benutzer kann sich erfolgreich bei WebEx authentifizieren, wenn er über das Anmelde-Popup dazu aufgefordert wird, aber der Integrationsprozess geht nicht über den Authentifizierungsschritt hinaus. HAR-Protokolle zeigen HTTP-404-Fehler mit Antworten, die "NonExistentSettingGroup" für die Einstellungsgruppe "PAutoModernLeftNavToolbox_prod" angeben.

Umwelt

- WebEx Meetings Suite mit Control Hub-Management
- Microsoft Power Automatisierte Integration
- Microsoft-Buchungsdienst
- WebEx Site verwaltet über Control Hub

- XML-API-Integrationseinstellung in Control Hub aktiviert
- Neuer Implementierungsversuch (erstmalige Einrichtung)

Auflösung

Das Problem wurde durch Zurücksetzen der XML API-Integrationseinstellung im WebEx Control Hub behoben. Bei dieser Integration wird ein Legacy-Authentifizierungsmechanismus verwendet, bei dem die XML-API-Einstellung aktualisiert werden muss, um zwischengespeicherte Authentifizierungstoken zu löschen.

Schritte zur Behebung des OAuth-Integrationsfehlers

Schritt 1: Navigieren zu den XML-API-Einstellungen im Control Hub

Navigieren Sie zu Control Hub > Meetings > Select the Meeting Site > Common Settings > Site Options.

Phase 2: Lokalisieren der Einstellung für die XML-API-Integration

Suchen Sie nach der Einstellung Enable third-party apps and entwicklers to integration with WebEx Meetings using XML APIs (Unterstützung von Anwendungen und Entwicklern von Drittanbietern bei der Integration mit WebEx Meetings).

Schritt 3: Deaktivieren der XML-API-Einstellung

Deaktivieren Sie die XML-API-Einstellung, und speichern Sie die Konfiguration.

Schritt 4: Aktivieren Sie die XML-API-Einstellung erneut.

Schalten Sie die XML-API-Einstellung wieder ein, und speichern Sie die Konfiguration erneut.

Schritt 5: Auf Cacheablauf warten

Warten Sie 10 Minuten, bis der Cache für die alten Einstellungen abläuft.

Schritt 6: Wiederholen Sie die Integration mit Power Automation.

Versuchen Sie erneut, Microsoft Power Automate in WebEx Meetings zu integrieren.

Alternative Schritte zur Fehlerbehebung (falls die Lösung nicht funktioniert)

Wenn das Problem durch das Zurücksetzen der XML-API nicht behoben werden kann, versuchen Sie es mit dem nativen WebEx OAuth-Anmeldeansatz.

Schritt 1: Vorhandene Verbindungen entfernen

Navigieren Sie in Power Automate zu Startseite > Mehr > Verbindungen, und löschen Sie alle veralteten oder fehlerhaften Cisco WebEx Meetings-Verbindungen.

Phase 2: Browserdaten löschen

Löschen Sie den Browser-Cache, oder verwenden Sie den InPrivate/Incognito-Modus.

Schritt 3: Neue Verbindung mit Cisco Konto herstellen

Fügen Sie eine neue Verbindung hinzu, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen für das Cisco WebEx-Konto an (verwenden Sie nicht die Microsoft-Authentifizierungsoption).

Schritt 4: Vollständiger Autorisierungsprozess

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie Ihre WebEx Site aus, und akzeptieren Sie die erforderlichen Berechtigungen.

Schritt 5: Verbindungsstatus überprüfen

Stellen Sie sicher, dass die Verbindungsanzeige grün (erfolgreich) und nicht rot (fehlgeschlagen) angezeigt wird.

Ursache

Bei dieser Integration wird ein älterer Authentifizierungsmechanismus vor dem Portal verwendet, der Benutzer über Azure AD OAuth authentifiziert und diese Azure AD-Token mit einem Tokentyp an die WebEx Meetings-API übergibt: webex_oauth-Header. Das WebEx Meetings Gateway akzeptiert und validiert diese Token, was sich von modernen WebEx Integrationen unterscheidet, die den OAuth-Client-Support des WebEx Entwicklerportals direkt nutzen.

Die OAuth-Verbindungsfehler treten auf, wenn der Cache für die XML-API-Integrationseinstellungen veraltet oder beschädigt wird, wodurch eine ordnungsgemäße Tokenvalidierung zwischen Microsoft Power Automate und dem WebEx Meetings Gateway verhindert wird. Das Zurücksetzen der Einstellung erzwingt eine Aktualisierung der Authentifizierungskonfiguration und löscht alle zwischengespeicherten Authentifizierungszustände, die den Integrationsfehler verursachen können.

Verwandte Inhalte

- Cisco WebEx Meetings für Microsoft Power Automate

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.