# WebEx Live-Streaming konfigurieren und Fehlerbehebung dafür durchführen

## Inhalt

## Problem

Benutzer können nicht auf die Live-Streaming-Funktion in WebEx Meetings zugreifen, obwohl Live-Streaming auf der Website-Administratorebene aktiviert ist. Die Live-Streaming-Option wird beim Hosten von Meetings weder in der WebEx-Anwendung noch in der Webbrowser-Oberfläche angezeigt. Dadurch wird verhindert, dass Benutzer Meetings oder Veranstaltungen an externe Streaming-Plattformen wie Facebook Live, YouTube oder andere RTMP/RTMPS-kompatible Dienste übertragen. Das Problem besteht auch dann fort, wenn bestätigt wurde, dass Live-Streaming in der WebEx Admin-Site-Konfiguration aktiviert wurde.

## Umwelt

- WebEx Meetings and Events (WBS 40.2 oder höher für Live-Streaming erforderlich)
- WebEx Website mit aktiviertem Live-Streaming auf Administratorebene
- Benutzer, die über die WebEx App oder den Webbrowser auf Live-Streaming zugreifen möchten
- Unternehmen mit gültigen WebEx-Lizenzen für Live-Streaming-Funktionen

## Auflösung

Live-Streaming in WebEx erfordert eine Konfiguration sowohl auf Standort- als auch auf Benutzerebene. Die Lösung umfasst das Überprüfen und Aktivieren von Live-Streaming-Berechtigungen für bestimmte Benutzer.

### Schritt 1: Überprüfen der Live-Streaming-Konfiguration auf Standortebene

Vergewissern Sie sich, dass die Live-Streaming-Dienste auf der WebEx Website vom Websiteadministrator aktiviert wurden. Dies ist eine Voraussetzung für die Aktivierung auf Benutzerebene.

### Phase 2: Live-Streaming auf Benutzerebene aktivieren

Die häufigste Ursache für dieses Problem ist, dass das Live-Streaming nicht für einzelne Benutzer aktiviert wurde, selbst wenn es auf Standortebene aktiviert wurde. Standortadministratoren müssen das Live-Streaming für jeden Benutzer aktivieren, der Zugriff auf diese Funktion benötigt.

Navigieren Sie zum WebEx Admin-Portal, und aktivieren Sie Live-Streaming für die Benutzer, die diese Funktion benötigen.

### Schritt 3: Überprüfen der Live-Streaming-Verfügbarkeit

Testen Sie nach der Aktivierung von Live-Streaming auf Benutzerebene die Funktionalität, indem Sie ein Meeting starten und bestätigen, dass die Live-Streaming-Option in den Meeting-Steuerelementen sowohl in der WebEx-Anwendung als auch in der Webbrowserschnittstelle angezeigt wird.

### Schritt 4: Sitzung zur Fehlerbehebung (falls das Problem weiterhin besteht)

Wenn die Live-Streaming-Option auch nach der Aktivierung von Berechtigungen auf Benutzerebene nicht angezeigt wird, planen Sie eine Sitzung zur Fehlerbehebung ein, um die Konfiguration in Echtzeit zu überprüfen und zu überprüfen, ob alle Einstellungen ordnungsgemäß angewendet wurden.

## Ursache

Die Ursache hierfür ist in der Regel, dass das Live-Streaming nur auf Webex-Standortebene, nicht aber auf Ebene einzelner Benutzer aktiviert wurde. WebEx erfordert einen zweistufigen Aktivierungsprozess: zunächst auf Standortebene durch Administratoren, dann speziell für jeden Benutzer, der Zugriff auf Live-Streaming-Funktionen benötigt. Ohne beide Enablement-Ebenen ist die Live-Streaming-Option in der Benutzeroberfläche nicht sichtbar.

## Verwandte Inhalte

- Live-Streaming in WebEx Meetings und WebEx Events
- Streaming zu NDI-Ausgaben in WebEx Meetings und WebEx Webinaren
- Streamen von WebEx Meetings und Events zur Facebook Live
- Streamen von WebEx Meetings, WebEx Webinaren oder WebEx Events (klassisch) auf YouTube
- Zulassen des Streaming von Cisco WebEx Meetings und Events an Vbrick Rev

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.