Nicht autorisierter Fehler nach Löschen der Enterprise-Anwendung zur Integration der Entra-ID beheben

Inhalt

Problem

Beim Versuch, die Entra ID-Integration im WebEx Control Hub einzurichten, nachdem zuvor die Enterprise-Anwendung aus Microsoft 365 entfernt wurde, anstatt die Integration ordnungsgemäß vom Control Hub zu deaktivieren, tritt dieser Fehler auf:

```
Entra ID integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: AT

Status: 401
Status Text: Unauthorized
URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/9c994799-24c8-4308-8ba4-6a0ade532ece/v1/Web
Error: {
  "error": {
    "key": "401",
    "message": [
      {
        "code": "701018",
        "description": "Request unauthorized. client-request-id: 8e0adbd1-c85e-4e76-90b3-511a3e96a1a1"
      }
    ]
  },
  "trackingId": "ATLAS_3adfd66d-fe8e-4191-9caa-8f86fddf67f9_99"
}
```

Darüber hinaus können bei bestimmten Benutzern, die bereits in anderen WebEx Organisationen verwaltet werden, Synchronisierungsfehler auftreten, z. B.:

```
The user - user@domain.com is already managed in another org and will not be added to this org in the s
```

Einige Benutzer können auch BadRequest-Fehler während der Synchronisierung mit Nachrichten wie:

```
System ForCrossDomainIdentityManagementServiceIncompatible
"message":"Failed to create people.","errors":[{"description":"Failed to create people."}]
```

Umwelt

- WebEx Control Hub mit Entra-ID-Integration
- Microsoft 365/Entra ID-Umgebung
- Enterprise-Anwendung, die zuvor aus Microsoft 365 anstelle von Control Hub entfernt wurde
- Benutzer, die versuchen, die Entra-ID-Synchronisierung wiederherzustellen

Auflösung

Schritt 1: Identitätssynchronisierung neu erstellen

So beheben Sie den nicht autorisierten Fehler und stellen die Integration der Entra-ID wieder her:

1. Öffnen Sie ein Inkognito-Browserfenster.

2. Melden Sie sich beim Control Hub der Organisation an.

3. Öffnen Sie eine weitere Registerkarte im Fenster "Incognito", und navigieren Sie zu dieser URL, um die Zustimmung des Administrators einzuholen:

```
https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae&re
```

4. Melden Sie sich mit Azure/Entra Global Administrator-Anmeldeinformationen an, klicken Sie auf Akzeptieren, um die Aktion zu bestätigen, und schließen Sie die Browser-Registerkarte, nachdem Sie eine Nachricht erhalten haben.

5. Kehren Sie zum Control Hub zurück, und versuchen Sie erneut, die Entra-ID-Integration einzurichten.

Phase 2: Probleme bei der Benutzersynchronisierung beheben

Für Benutzer, die bereits in anderen Organisationen verwaltet werden:

1. Bei Benutzern mit kostenlosen WebEx-Konten bitten Sie sie, ihre Konten mit diesem Prozess selbst zu löschen:

Löschen Sie Ihr kostenloses WebEx Konto

2. Für Benutzer, die zu anderen Organisationen gehören, wenden Sie sich an den Administrator ihrer aktuellen Organisation, um das Konto zu entfernen, wenn möglich.

3. Sobald Benutzer nicht mehr an einer anderen Stelle hinzugefügt wurden, führen Sie die Entra ID-Synchronisierung erneut aus.

4. Alternativ können Sie die Option Claim user (Benutzer beanspruchen) verwenden, wenn die Domäne im Control Hub überprüft wird:

Fordern Sie Benutzer für Ihr Unternehmen an.

Schritt 3: Attributbezogene Synchronisierungsfehler beheben

Für Benutzer mit BadRequest-Fehlern aufgrund von Attribut-Inkompatibilitäten:

1. Identifizieren Sie problematische Attribute (z. B. das Feld "Land") im Benutzerprofil "Eingabe-ID".

2. Entfernen oder ändern Sie die problematischen Attribute in Entra ID.

3. Wiederholen Sie die Synchronisierung für den betroffenen Benutzer.

Ursache

Der nicht autorisierte Fehler tritt auf, wenn die Enterprise-Anwendung direkt aus Microsoft 365/Entra ID entfernt wird, anstatt die Integration über den WebEx Control Hub ordnungsgemäß zu deaktivieren. Dadurch wird die Authentifizierungskette zwischen WebEx und Entra ID unterbrochen, was zu einem 401 nicht autorisierten Fehler mit dem Code 701018 führt.

Fehler bei der Benutzersynchronisierung:

- Benutzer existieren bereits in anderen WebEx Organisationen (einschließlich kostenloser Konten).
- Benutzerattribute in Entra ID sind nicht kompatibel mit der WebEx SCIM-Implementierung.
- Es bestehen Domäneneigentumskonflikte zwischen Organisationen.

Verwandte Inhalte

- Einrichten der Entra ID Wizard-App im Control Hub
- Entra-ID-Benutzer im Control Hub synchronisieren
- Löschen Sie Ihr kostenloses WebEx Konto
- Fordern Sie Benutzer für Ihr Unternehmen an.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.