Room Navigator "Software auf Gerät nicht gefunden" Fehler beim Upgrade der RoomOS-Software

Inhalt

Problem

Ein Room Navigator zeigt die Fehlermeldung "Software nicht auf Gerät gefunden" auf seiner Touchpanel-Schnittstelle an. Der Fehler trat auf, nachdem das angeschlossene Room Bar-Gerät einem Software-Upgrade von RoomOS 11.27.1.8 e4009530087 auf RoomOS 11.28.1.5 04b277ca762 unterzogen wurde. Der Room Navigator wurde offline in der Workspace-Konfiguration angezeigt und als vom Room Bar-Gerät getrennt angezeigt. Das Problem verhinderte den normalen Betrieb des Room Navigators, bis die Kopplung wiederhergestellt wurde.

Umwelt

- Cisco Room Bar (SN: FOC2901HYV2)
- Cisco Room Navigator (SN: FOC2902JCNH)
- RoomOS-Version aktualisiert von 11.27.1.8 e4009530087 auf 11.28.1.5 04b277ca762
- Netzwerkkonnektivität: Wireless
- Anzeige: 75UR640S9TD
- WebEx Cloud-registriertes Gerät
- Cisco Stable Channel Software-Update

Auflösung

Das Problem wurde mit den folgenden Schritten behoben:.

Schritt 1: Gerätestatus überprüfen

Überprüfen Sie den Room Navigator-Status im WebEx Control Hub, um den Offline-Status und das Kopplungsproblem mit der Room Bar zu bestätigen.

Phase 2: Warten auf automatische Wiederherstellung

Lassen Sie dem Room Navigator Zeit, um die aktualisierte Room Bar-Software automatisch zu erkennen und mit ihr zu koppeln. In diesem Fall wurden die Geräte nach wenigen Minuten ohne manuellen Eingriff erfolgreich gepaart.

Schritt 3: Verbindung validieren

Stellen Sie sicher, dass der Room Navigator online angezeigt wird und mit der Room Bar in der Control Hub-Schnittstelle gekoppelt ist.

Schritt 4: Testfunktionen

Führen Sie ein WebEx-Test-Meeting durch, um sicherzustellen, dass Room Navigator und Room Bar normal zusammenarbeiten.

Alternative Schritte zur Fehlerbehebung

Wenn die automatische Kopplung nicht auftritt, versuchen Sie diese manuellen Wiederherstellungsschritte.

Starten Sie den Raumnavigator neu.

Führen Sie ein Soft-Reset oder einen Neustart des Room Navigator-Geräts durch, um das Gerät zu zwingen, die aktualisierte Softwareversion der Room Bar erneut zu erkennen.

Kabelverbindung wiederherstellen

Ziehen Sie das Kabel ab, das den Room Navigator mit der Room Bar verbindet, und schließen Sie es dann wieder an, um die physische Verbindung wiederherzustellen und den Kopplungsvorgang auszulösen.

Raumnavigator zurücksetzen

Setzen Sie ggf. den Room Navigator auf die Werkseinstellungen zurück, um alle zwischengespeicherten Softwareversionsinformationen zu löschen und einen neuen Kopplungsversuch zu erzwingen.

Ursache

Das Problem ist auf ein temporäres Synchronisierungsproblem während des Softwareupgrades der Raumleiste zurückzuführen. Als die Room Bar von RoomOS 11.27.1.8 e4009530087 auf RoomOS 11.28.1.5 04b277ca762 aktualisiert wurde, verlor der Room Navigator vorübergehend seine Verbindung und zeigte "Software nicht auf Gerät gefunden" an, da er immer noch die vorherige Softwareversion erwartete. Der Zeitpunkt des Software-Upgrades (13. Juni 2025 um 9:40 Uhr IST) entsprach direkt dem Zeitpunkt, an dem die Fehlermeldung im Room Navigator angezeigt wurde. Dies ist ein normales Verhalten bei Softwareübergängen, und die Geräte stellen ihre Paarung in der Regel automatisch wieder her, wenn der Upgrade-Prozess abgeschlossen ist und der Room Navigator die neue Softwareversion erkennt.

Verwandte Inhalte

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.