Konfigurieren von Multicast-Paging für MPP 9841/9851-Telefone bei WebEx Anrufen

Inhalt

Problem

Multicast-Paging-Audio von Informacast Fusion (vor Ort) wurde nicht auf Cisco MPP 9841- und 9851-Telefonen, die für WebEx Anrufe registriert sind, empfangen oder wiedergegeben. Wenn Paging an die Gerätegruppe gesendet wurde, haben IP-Lautsprecher im gleichen VLAN erfolgreich Multicast-Audio empfangen und wiedergegeben, aber die MPP-Telefone zeigten während Paging-Versuchen keine akustischen oder visuellen Signale.

Bei der Fehlerbehebung wurden spezifische Fehler in den Telefonprotokollen identifiziert, die auf Fehler bei der Aktualisierung von XML-Tags für die Konfiguration der Multicast-Paging-Gruppe hinweisen:

```
ERROR: xml tag update failed, Group 1 Paging Script, err:-1001, attempted value: 239.0.1.117:24000
```

Die Analyse der PRT-Daten (Problem Report Tool) ergab, dass bei der Einstellung des Parameters <Paging_Serv> auf Ja alle Paging-Gruppenskripte (<Group_1_Paging_Script> bis <Group_10_Paging_Script>) in der lokalen Konfiguration des Telefons vollständig leer waren. Das Ergebnis war Multicase_Rx_Pkts: 0 und kein Status der aktiven Seite, da das Telefon nicht wusste, an welcher Multicast-IP/Port es teilnehmen soll.

Umwelt

- Cisco MPP-Telefone 9841 und 9851
- WebEx Anrufplattform
- Informacast Fusion (vor Ort)

- Multicast-Paging-Konfiguration mithilfe von Gerätegruppen
- IP-Lautsprecher im selben VLAN (funktioniert korrekt)
- Multicast-Routing aktiv zwischen Informacast-Server und Telefon-VLAN

Auflösung

Das Problem wurde durch die ordnungsgemäße Konfiguration des Multicast-Paging-Gruppenskripts in der Konfiguration des WebEx Calling Control Hub-Geräts behoben. Diese Schritte wurden unternommen:

Schritt 1: Multicast-Paging-Gruppenskript konfigurieren

Aktualisieren Sie die Multicast-Paging-Konfiguration mit dem richtigen PGGP-Zeichenfolgenformat. Die Konfigurationszeichenfolge muss die folgende Syntax aufweisen:

```
pggrp=<multicast-address>:<port>;name=group_name;num=multicast_number;listen=boolean_value;pri=priority
```

Anwendungsbeispiel:

```
pggrp=239.0.1.117:24000;name=Group_1;num=17819;listen=yes;pri=3
```

Phase 2: Schlüsselkonfigurationsparameter

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Parameter richtig konfiguriert sind:

- Multicast-IP-Adresse und -Port: Muss für alle Telefone innerhalb der jeweiligen Gruppe identisch sein, um den Empfang sicherzustellen
- num-Parameter: Die Durchwahl/Nummer, die gewählt wurde, um das Paging zu starten (Eingabe ohne Klammern)

- pri-Parameter: Prioritätsebene, bei der das Paging durch 0 gegenüber aktiven Anrufen Vorrang hat; die Stufen 1 bis 3 bieten unterschiedliche Tonmischungen oder Warnmeldungen.
- Codec-Parameter: Wenn nicht angegeben, wird G711u als Standard verwendet

Schritt 3: Konfiguration anwenden und neu starten

Nach der Aktualisierung der Multicast-Konfiguration im Control Hub:

1. Vergewissern Sie sich, dass die vollständige pggrp-Zeichenfolge in das Feld "Konfigurationswert" eingegeben wird.
2. Starten Sie die betroffenen MPP-Geräte neu, um die Konfiguration zu synchronisieren
3. Überprüfen Sie, ob die Paging-Gruppenparameter ordnungsgemäß in die XML-Konfiguration des Telefons übernommen wurden.

Schritt 4: Verifizierung

Überprüfen Sie nach der Konfigurationsaktualisierung und dem Neustart des Geräts Folgendes:

- Paging-Gruppenbenachrichtigungen funktionieren auf allen Geräten ordnungsgemäß.
- Das Telefon sendet IGMP-Mitgliedschaftsberichte, um der Multicast-Gruppe beizutreten.
- Multicast-Pakete werden von den MPP-Telefonen empfangen und verarbeitet.
- Audiobenachrichtigungen werden bei Paging-Versuchen erfolgreich zugestellt.

Ursache

Die Ursache wurde als Problem mit dem Geräteprofil-/Vorlagen-Push von Webex Calling Control Hub zu MPP 9841-/9851-Telefonen identifiziert. Die Details der Multicast-Paging-Gruppe wurden nicht ordnungsgemäß in die XML-Konfigurationsdatei des Telefons eingefügt, was zu leeren Paging-Gruppenskripten geführt hat. Ohne die Multicast-IP-Adresse und die Port-Konfiguration

wurden die Telefone nicht den entsprechenden Multicast-Gruppen hinzugefügt oder die eingehenden Paging-Streams verarbeitet.

Die fehlgeschlagene XML-Tag-Aktualisierung (Fehler: -1001) hat gezeigt, dass der Control Hub versucht hat, die Multicast-Konfiguration per Push zu übertragen, aber die Telefone haben diese Parameter nicht ordnungsgemäß verarbeitet und in ihrer lokalen Konfiguration gespeichert.

Verwandte Inhalte

- Konfigurieren der Serie 9800 und der 8875-Telefone auf dem Control Hub
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.