Fehlerbehebung bei Webex Calling Workspace Floor-Zuweisungsfehlern aufgrund fehlender Anruflizenzen

Inhalt

Problem

Beim Versuch, die Arbeitsplatzzuweisungen für Cisco Telefone der Serie 98xx mithilfe des CSV-Imports für den Control Hub-Arbeitsbereich per Massenübertragung zu aktualisieren, schlägt der Import mit folgender Fehlermeldung fehl:

```
Error,Floor is either not provisioned in Webex Calling or belongs to a different location,ATLAS_xxxxxxx
```

Die ATLAS-Protokolle der Nachverfolgungs-ID zeigen den Fehler 28311 "Floor not found" an, der darauf hinweist, dass der angegebene Floor nicht als im WebEx Calling-Backend für die Organisation vorhanden erkannt wurde. Nur-Standort-CSV-Updates funktionieren erfolgreich, aber Aktualisierungen am Stockwerk schlagen trotz der Verwendung der korrekten Standort- und Stockwerk-IDs, die vom Control Hub abgerufen werden, immer fehl.

Wenn Sie außerdem versuchen, Arbeitsbereichen, die bereits über eine Calling License (Anruferlizenz) verfügen, manuell Stockwerke zuzuweisen, tritt der gleiche Fehler auf.

Umwelt

- WebEx Anrufumgebung mit Standorten und Stockwerken
- Als Arbeitsumgebung konfigurierte Cisco Telefone der Serie 98xx
- CSV-Importfunktion für den Control Hub-Arbeitsbereich
- Arbeitsplätze mit Durchwahlen und Schreibtischtelefonen, aber ohne WebEx Calling

Professional-Lizenzen.

Auflösung

Die Stockwerkzuweisung schlägt fehl, weil Arbeitsbereiche nicht über die erforderliche WebEx Calling Professional-Lizenz verfügen. Im Control Hub wird auf der Seite für die Workspace-Übersicht nicht die Option (Zahnrad-Symbol) angezeigt, Lizenzen zuzuweisen oder zu ändern.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Problem zu beheben:

Schritt 1: WebEx Calling Professional-Lizenz über CSV zuweisen

Navigieren Sie zu Geräte > Gerät hinzufügen, und wählen Sie Massen-Hinzufügen von Cisco Geräten aus, und klicken Sie dann auf Weiter.

Wählen Sie aus den Dropdown-Optionen die Option Benutzer und Arbeitsbereiche in dieser Organisation exportieren, wählen Sie dann Arbeitsbereiche in meiner Organisation aus, und klicken Sie auf Herunterladen.

Öffnen Sie die heruntergeladene CSV-Datei, und suchen Sie in der Spalte WebEx Calling Professional Workspace [SubXXXXXXX]. Ändern Sie den Wert von FALSE in TRUE.

Die Spalte Gerätetyp muss auf WEBEX_CALLING gesetzt sein, und es muss eine Telefonnummer oder Durchwahl zugewiesen werden.

Speichern Sie die Änderungen, und laden Sie die geänderte CSV-Datei hoch. Gehen Sie dazu zu Devices (Geräte) > Add Device (Gerät hinzufügen) > Bulk add Cisco devices (Cisco Geräte) > Upload CSV data (CSV-Daten hochladen).

Phase 2: Parkettzuweisung über CSV wiederholen

Nachdem Sie die WebEx Calling Professional-Lizenzen erfolgreich zugewiesen haben, laden Sie einen neuen CSV-Workspace-Export herunter. Control Hub > Workspaces > [Arbeitsbereiche

auswählen] > CSV exportieren > Editierbarer Dateiexport.

Aktualisieren Sie die Spalte "Etage" mit den richtigen Etage-IDs (UUIDs), die Sie über Control Hub > Locations > [Ort auswählen] > Registerkarte "Etage" erhalten haben.

Vergewissern Sie sich, dass die Stockwerk-IDs den richtigen Standort-IDs in den gleichen CSV-Zeilen entsprechen.

Laden Sie die aktualisierte CSV-Datei hoch, um die Bodenzuweisungen anzuwenden.

Ursache

Die Ursache liegt in einer fehlenden WebEx Calling Professional-Lizenz für Arbeitsbereiche, in denen Durchwahlen und Schreibtischtelefone konfiguriert sind. Wenn Control Hub versucht, einem Arbeitsbereich während des CSV-Imports eine Etage zuzuweisen, wird überprüft, ob der Arbeitsbereich über die entsprechende WebEx Calling-Lizenzierung verfügt. Workspaces ohne die erforderliche Lizenz können diese Validierung nicht bestehen, was in den Backend-Protokollen zu Fehler 28311 "Floor not found" führt.

Verwandte Inhalte

- Massenhochlade-Workspaces mit einer CSV-Datei
- Standorte im Control Hub
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.