Probleme bei der Registrierung von Yealink T54W-Geräten mit WebEx Anrufen beheben

Inhalt

Problem

Ein Yealink T54W-Telefon zeigt im Control Hub unter "Devices" den Status "unavailable" an und kann sich nicht für WebEx Calling registrieren. Das Gerät ist über DHCP im Netzwerk erreichbar, zeigt jedoch alle SIP-Konten als deaktiviert an, was darauf hinweist, dass es nicht bereitgestellt wurde. Auf dem Telefon ist keine URL für die automatische Bereitstellung konfiguriert, sodass sich das Gerät nicht automatisch bei den WebEx Anrufdiensten registrieren kann.

Umwelt

- "Slot0:": IP-Telefon Yealink T54W
- Firmware-Version des Geräts: 96.86.0.75
- Netzwerkkonnektivität: Gerät über DHCP unter der IP-Adresse erreichbar.
- Im WebEx Control Hub wird der Gerätestatus als "Status nicht verfügbar" angezeigt.
- Alle SIP-Konten auf dem Gerät sind deaktiviert.
- Auf dem Gerät ist keine URL für die automatische Bereitstellung konfiguriert.
- Technologie: Webex Calling
- Produktfamilie: Cloud- und Hybrid-Produkte

Auflösung

Der Yealink T54W erfordert die manuelle Registrierung als von Cisco verwaltetes Drittanbietergerät für WebEx Anrufe. Folgen Sie dem manuellen Integrationsprozess, um das Gerät bereitzustellen:

Schritt 1: Dokumentation zur manuellen Registrierung

Rufen Sie die von Cisco verwaltete Support-Dokumentation für Geräte von Drittanbietern für WebEx Anrufe auf:

```
https://help.webex.com/en-us/article/njwkamr/Cisco-managed-third-party-device-support-on-Webex-Calling#
```

Yealink - Manuelle Bereitstellungszusammenfassung

1. Setzen Sie das Telefon auf die Werkseinstellungen zurück:

- Halten Sie auf dem Hauptbildschirm die OK-Taste 10 Sekunden lang gedrückt.
- Bestätigen Sie auf Aufforderung das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.

2. Rufen Sie die IP-Adresse des Telefons ab:

- Navigieren Sie am Telefon zu Menü > Status.

3. Zugriff auf die Webschnittstelle:

- Geben Sie die IP-Adresse des Telefons in einen Webbrowser ein.
- Anmeldung mit:
    - Benutzername: Administrator
    - Kennwort: Administrator

4. Konfiguration der Bereitstellung:

- Navigieren Sie zu Einstellungen > Automatische Bereitstellung.
- Geben Sie die korrekte, auf der Region basierende URL für den Bereitstellungsserver ein:
    - USA: https://yealink.sipflash.com

- GB: https://yealink-uk.bcld.webex.com/
- EU : https://yealink.broadcloud.eu
- EUN: https://yealink-eun.bcld.webex.com
- AU: https://yealink.broadcloud.com.au
- CA: https://yealink-ca.bcld.webex.com
- JP: https://yealink-jp.bcld.webex.com
- KSA: https://yealink-ksa.bcld.webex.com
- Indien: https://yealink-in.bcld.webex.com

5. Bereitstellung anwenden:

- Klicken Sie auf Bestätigen.
- Wählen Sie Jetzt automatisch bereitstellen aus.

6. Neustart des Geräts:

- Das Telefon lädt Konfigurationsdateien herunter und startet neu.
- Wenn die Stationszuweisung abgeschlossen ist, wird das Telefon betriebsbereit.
- Andernfalls wird die Zuweisung aufgehoben, bis der Standortadministrator die Zuweisung abgeschlossen hat.

Phase 2: Manuelle Geräteregistrierung

Befolgen Sie den in der Dokumentation beschriebenen manuellen Registrierungsprozess, um das Yealink T54W-Gerät in WebEx Calling zu integrieren. Mit diesem Prozess werden die für eine erfolgreiche Registrierung des Geräts erforderlichen SIP-Konten und Bereitstellungseinstellungen konfiguriert.

Schritt 3: Gerätestatus überprüfen

Überprüfen Sie nach Abschluss des manuellen Registrierungsprozesses, ob sich der Gerätestatus im Control Hub unter "Geräte" von "Status nicht verfügbar" in einen aktiven Status ändert.

Ursache

Yealink T54W-Geräte stellen WebEx Calling nicht automatisch über Standardmechanismen zur automatischen Bereitstellung bereit. Das Gerät muss manuell als von Cisco verwaltetes Gerät eines Drittanbieters registriert werden, um die richtige SIP-Kontokonfiguration einzurichten und die Registrierung für die WebEx Anrufdienste zu ermöglichen. Ohne diese manuelle Konfiguration bleibt das Gerät ohne deaktivierte SIP-Konten und ohne Bereitstellungs-URL verfügbar, was im Control Hub zum Status "Status nicht verfügbar" führt.

Verwandte Inhalte

- Von Cisco verwalteter Support für Geräte von Drittanbietern bei WebEx Anrufen
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.