Konfigurieren der WebEx Calling InformaCast-Integration mithilfe eines registrierten LGW-Trunks

Inhalt

Problem

InformaCast - Singlewire Fusion - Integration

Es gibt eine nicht unterstützte Integration, die von CU verwendet und von InformCast für den konfigurierten Trunk (LGW-Zertifikatbasis) zwischen WebEx Calling und InformaCast validiert wird. Diese Integration würde sich nicht registrieren, aber dennoch Anrufe zwischen WxC und InformCast zulassen. Der Trunk-Registrierungsfehler zeigt den Trunk im Control Hub als "Unbekannt" an. Es ist jedoch möglich, eine Kommunikation zwischen der WebEx Anruferumgebung und dem InformaCast-System für Notfallbenachrichtigungsdienste herzustellen.

Umwelt

- WebEx-Anruferumgebung mit Control Hub-Management
- InformaCast Singlewire Notrufsystem.
  Verwenden Sie WebEx Calling als Telefonieanbieter
- Anfänglicher Trunk-basierter Integrationsversuch zwischen Webex Calling und InformaCast.
- Cloud- und Hybrid-Produkte - WebEx Anrufstandorte, -funktionen und -einstellungen

Auflösung

Die Problemumgehung beinhaltete den Übergang zu einem Trunk-basierten Ansatz zu einer LGW

Registered Trunk-Konfiguration, die von InformCast als Integrationsmethode für InformaCast mit WebEx Anrufen vorgeschlagen wurde.

Schritt 1: Konfigurationsüberprüfung und -analyse

Geprüft, ob die Konfiguration des LGW-registrierten, auf Trunks basierenden Netzwerks gemäß dem Integrationsleitfaden für InformaCast erfolgt ist.

InformaCast-Dokumentation - Nutzen Sie WebEx Calling als Ihren Telefonieanbieter

Phase 2: Unterstützung von InformaCast

Der InformaCast-Support wurde aktiviert und die Implementierung eines LGW Registered Trunk-Ansatzes empfohlen. Die offizielle InformaCast-Dokumentation hat diese Konfigurationsmethode für die Integration von WebEx Anrufen validiert.

Die WebEx Calling BU hat mitgeteilt, dass diese Integration von Cisco nicht unterstützt/getestet wurde. Dies ist jedoch die Empfehlung von InformCast. Sie können bei dieser Implementierung Unterstützung leisten.

Schritt 3: Konfigurieren des registrierten LGW-Trunks im Control Hub

Die Umgebung wurde so umkonfiguriert, dass ein vom Kunden verwaltetes Gerät, das im Control Hub als "InformCast Singlewire" registriert ist, mit der LGW Registered Trunk-Methode verwendet wird.

Schritt 4: Übersetzungsmuster und Wählplan konfigurieren

Um Anrufe an das InformCast-Gerät weiterzuleiten, wurden Übersetzungsmuster und/oder Wählplankonfigurationen angewendet, um Anrufe an den LGW-Trunk weiterzuleiten (obwohl sich der Trunk im Zustand "Unbekannt" befand). Mit diesen Einstellungen kann das InformCast-LGW auf der InformCast-Seite als "Registriert/Online" angezeigt werden, auch wenn der Trunk im

Control Hub als offline/nicht registriert angezeigt wird. Sie können InformCast-Durchwahlen über einen registrierten Trunk weiterleiten. Informcast kann dann den Anruf an seinem Ende weiterleiten.

Schritt 5: Validierung

Die Workaround-Konfiguration wurde von der InformaCast-Seite funktionell validiert und als funktionstüchtig für die Integrationsanforderungen bestätigt.

Ursache

InformaCast-Systeme erfordern eine bestimmte Konfigurationsmethode für registrierte LGW-Trunks, um die Registrierung bei WebEx-Anruferumgebungen ordnungsgemäß einzurichten und aufrechtzuerhalten. Das Standard-Trunk-Konfigurationsverfahren bietet nicht die erforderliche Integrationskompatibilität für InformCast-Notfallbenachrichtigungssysteme. Die Problemumgehung scheint für sie jedoch sinnvoll zu sein.

Die empfohlene Konfiguration von Cisco WebEx Calling besteht darin, den InformCast als verwaltetes Gerät hinzuzufügen.
Hinzufügen eines vom Kunden verwalteten Geräts

Verwandte Inhalte

- InformaCast-Dokumentation - Nutzen Sie WebEx Calling als Telefonieanbieter
- Hinzufügen eines vom Kunden verwalteten Geräts

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.