Zurücksetzen von WebEx Calling Voicemail-PIN und Wiederherstellung des Sprachportalzugriffs

Inhalt

Problem

Benutzer können ihre Voicemail-PIN auf fest verdrahteten Cisco Telefonen nicht abrufen und können keine Voicemail-Nachrichten abrufen. Die Voicemail-Anzeige leuchtet weiterhin, und es werden ausstehende Nachrichten angezeigt. Der Zugriff auf das Sprachportal wird jedoch aufgrund der PIN-Sperre blockiert. Benutzer berichten, dass sie über ihre Schreibtischtelefon-Oberfläche nicht auf ihr Voicemail-System zugreifen können.

Umwelt

- Bereitstellung des WebEx Calling Service
- Kabelgebundene Cisco Schreibtischtelefone
- Aktiver Voicemail-Dienst mit PIN-Authentifizierung
- Voicemail-Indikatorfunktion betriebsbereit

Auflösung

Das Problem mit der Voicemail-PIN-Sperrung kann durch Befolgen des WebEx Anruf Voicemail-PIN-Rücksetzverfahrens behoben werden. Dieser Prozess entsperrt das Sprachportal und stellt den Zugriff auf Voicemail-Nachrichten wieder her.

Zurücksetzungsverfahren für Voicemail-PIN

Schritt 1: Zugriff auf die Funktion zum Zurücksetzen der Voicemail-PIN für WebEx Anrufe über die offizielle WebEx Hilfe.

Phase 2: Befolgen Sie die schrittweisen Anweisungen im Artikel in der WebEx Hilfe, um die Voicemail-PIN zurückzusetzen oder zu entsperren.

Schritt 3: Schließen Sie den Prozess zum Entsperren des Sprachportals wie in der Anleitungsdokumentation beschrieben ab.

Schritt 4: Testen Sie den Voicemail-Zugriff, indem Sie versuchen, Nachrichten über die Oberfläche des Schreibtischtelefons abzurufen.

Schritt 5: Vergewissern Sie sich, dass die Voicemail-Anzeige nach dem erfolgreichen Abrufen der Nachricht wieder normal funktioniert.

Verifizierungsschritte

Nach dem Zurücksetzen der PIN können Benutzer erfolgreich auf ihr Voicemail-System zugreifen und ausstehende Nachrichten abrufen. Die Voicemail-Anzeige gibt den aktuellen Nachrichtenstatus entsprechend wieder.

Ursache

Das Problem tritt auf, wenn die Voicemail-PIN aufgrund wiederholter fehlgeschlagener Authentifizierungsversuche oder anderer Sicherheits-Sperrbedingungen im WebEx Anrufer-Voicemail-System gesperrt wird. Diese Sperre verhindert den Zugriff auf das Sprachportal, während die Voicemail-Anzeigefunktion beibehalten wird. Dadurch wird eine Situation geschaffen, in der Benutzer sehen können, dass sie Nachrichten haben, diese aber nicht abrufen können.

Verwandte Inhalte

- Voicemail-PIN einrichten oder zurücksetzen - WebEx Hilfe
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.