

Erfassen der Connector-Protokolle - WebEx Anrufe

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Schritte zum Erfassen von Gateway-Connector-Protokollen auf Debugging-Ebene](#)

[Connector-Protokolle exportieren](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird der Prozess zum Sammeln der von Cisco IOS verwalteten Gateway-Connector-Protokolle im Debugmodus beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Zugriff auf Control Hub mit vollständigen Administratorberechtigungen

Zugriff auf die CLI (Command Line Interface) des lokalen Gateways.

Zugriff auf die Connector GuestShell

Verwendete Komponenten

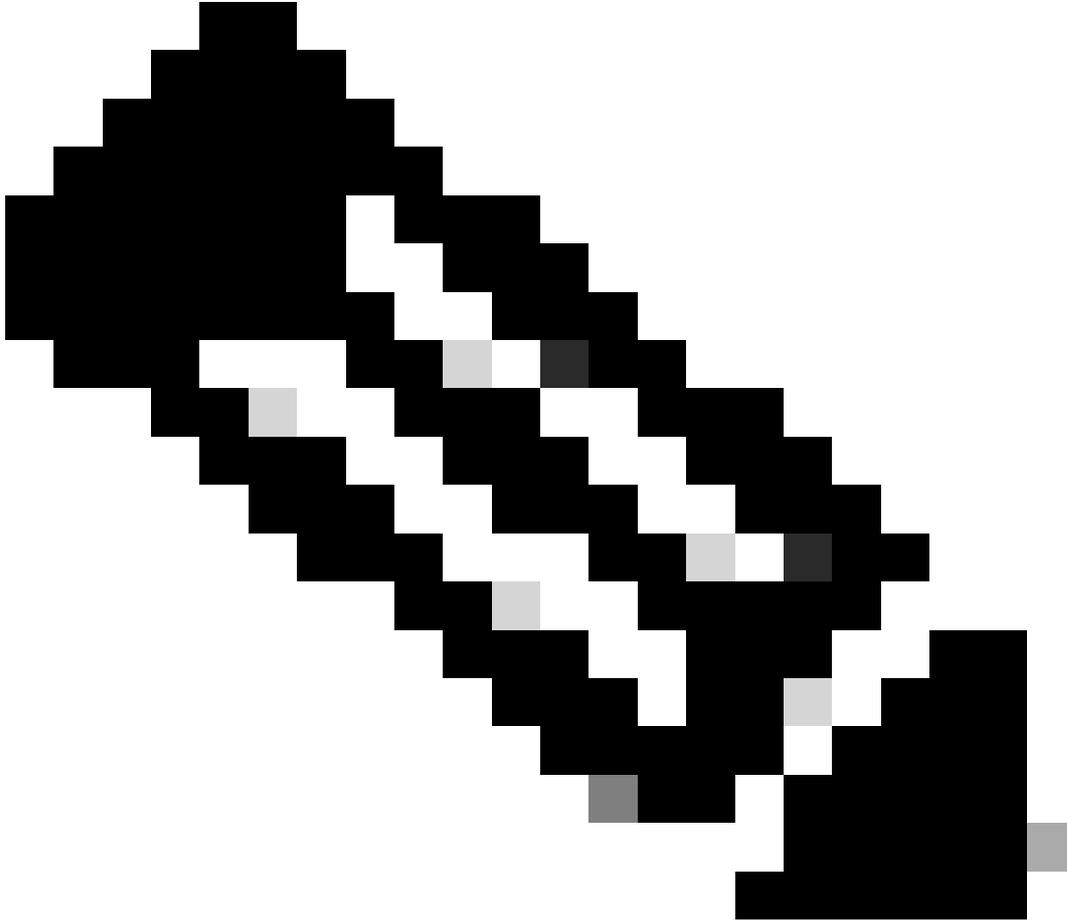
Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Connector-Anwendung (GuestShell)
- Cisco IOS XE-Softwareversion: 17.15.01a
- Skriptversion: 3.1.1

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Gateway-Connectors sind kleine Anwendungen, die im Cisco IOS XE GuestShell-Container installiert und ausgeführt werden und eine sichere Verbindung zum Control Hub gewährleisten, Ereignisse koordinieren und Statusinformationen erfassen.

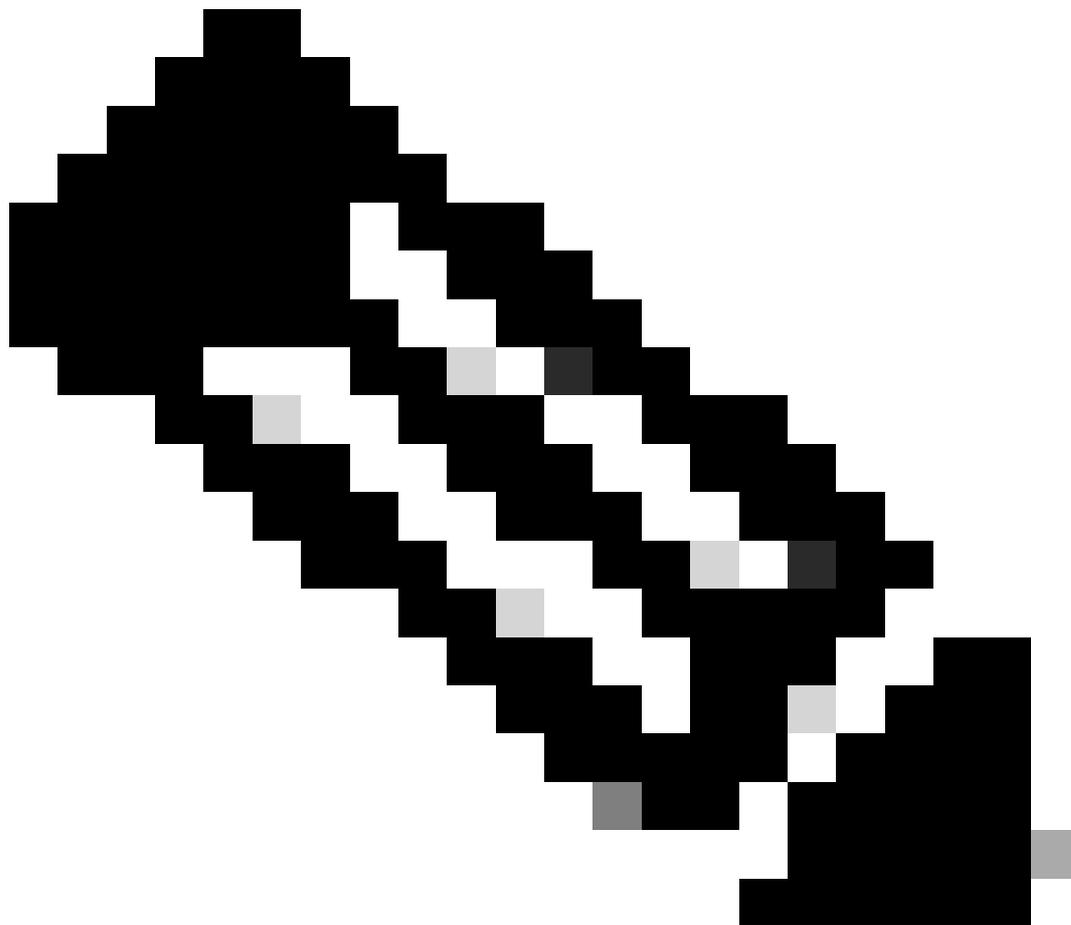


Anmerkung: Weitere Informationen zu Gateway-Anschlüssen finden Sie in folgendem Dokument: [Registrieren von Cisco IOS Managed Gateways für WebEx Cloud](#)

Wenn Sie ein Problem mit dem Connector haben, sind zur Fehlerbehebung Connector-Protokolle auf Debugging-Ebene erforderlich.

Schritte zum Erfassen von Gateway-Connector-Protokollen auf Debugging-Ebene

Schritt 1: Melden Sie sich über eine Konsole oder eine SSH-Verbindung beim Gateway an, kopieren Sie den nächsten Befehl, und fügen Sie ihn in die Eingabeaufforderung von router exec ein:



Anmerkung: Sie können das TCL-Skript direkt starten (oder neu starten), indem Sie tclsh bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl oder tclsh https://binaries.webex.com/ManagedGatewayScriptProdStable/gateway_onboarding.tcl an einem beliebigen Punkt verwenden.

Schritt 2: Das Hauptmenü des Steckverbinders wird angezeigt:

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
```

r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
q : Quit

=====
Select an option from the menu:

Drücken Sie v, um die Option Cloud Connector-Einstellungen anzeigen und ändern auszuwählen.

Schritt 3: Drücken Sie im nächsten Menü l, um die Protokollstufe für Cloud Connector zu ändern.

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Script Version : 3.1.1
Hostname/IP Addr : X.X.X.X
DNS Server(s) : X.X.X.X 8.8.8.8
 X.X.X.X
Gateway Username : doctorx
External Interface : GigabitEthernet2

Options

c : Update Gateway Credentials
e : Update External Interface
p : Update Proxy Details
n : Update DNS Server
k : Update Connector Package Verification Key
l : Modify log level for Cloud Connector
h : Go to home menu
q : Quit

=====
Select an option from the menu:

Schritt 4: Wählen Sie aus dem nächsten Menü die Protokollstufe für den Cloud Connector aus.

=====
Number Log Level
=====

1	DEBUG
2	INFO
3	WARNING
4	ERROR
5	CRITICAL

=====

Schritt 5. Drücken Sie 1, um die Protokollstufe auf DEBUG einzustellen.

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Cloud Connector log level is set to : 1

=====
Number      Log Level
=====
1          DEBUG
=====
Select option h for home menu or q to quit:

```

Schritt 6. Drücken Sie h, um zum Startmenü zu wechseln.

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
q : Quit
=====
Select an option from the menu:

```

Schritt 7: Replizieren Sie das Problem, und wählen Sie dann l, um die Connector-Protokolle abzurufen. Nach Abschluss dieses Vorgangs wird in der Befehlszeile Folgendes angezeigt:

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Log files are collected and stored at location

bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz
=====
Select option h for home menu or q to quit:

```

Schritt 8: Kopieren Sie die URL bootlashh, und drücken Sie q, um die GuestShell zu beenden.



Anmerkung: Sie können das TCL-Skript direkt aus dem Bootflash-Speicher mit `tclsh bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl` neu starten, sodass das Gateway das Skript nicht herunterladen kann, wenn der Befehl ausgeführt wird.

Connector-Protokolle exportieren

Die Connector-Protokolle werden im Bootflash-Verzeichnis gespeichert. Sie können FTP, SCP, TFTP, SFTP und andere Netzwerkprotokolle für die Dateiübertragung verwenden. Dies hängt von Ihrer Präferenz ab.

In diesem Beispiel wird davon ausgegangen, dass ein TFTP-Server verwendet wird, um das Connector-Protokoll zu übertragen und ggf. zu ändern.

Schritt 1: Fügen Sie den nächsten Befehl in der Gateway-CLI hinzu.

```
Router#copy bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz tftp://
```

/

.tar.gz

Schritt 2: Geben Sie die TFTP-Serveradresse ein.

Address or name of remote host []?

Schritt 3. Bestätigen Sie den Dateinamen, und drücken Sie die Eingabetaste.

Destination filename [gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz]?

!!

32137 bytes copied in 4.714 secs (6817 bytes/sec)

Router#

Schritt 4: Laden Sie die TAR-Datei in das Cisco TAC-Ticket hoch.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.