

# Problembehandlung bei Warnung "Leider ist das Anrufen von Telefonnummern nicht möglich"

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Methode zur Überprüfung und Behebung der Warnung "Das Anrufen von Telefonnummern ist leider nicht möglich" beschrieben.

## Voraussetzungen

Zugriff auf den WebEx Control Hub zur gemeinsamen Nutzung von Protokollen mit dem TAC zur Überprüfung

## Problem

WebEx kann keinen Anruf tätigen, obwohl die Anmeldung beim CUCM erfolgreich erschien. Nach dem Wählen einer beliebigen Nummer erhalten Sie "Entschuldigung, dass das Anrufen von Telefonnummern nicht möglich ist".

## Lösung

Das Problem mit "UC Hybrid-Gerätetyp für diesen Benutzer in UDS gefunden. Verhindert die Registrierung" auf ein zuvor auf CUCM-Seite konfiguriertes Spark Remote-Gerät zurückzuführen.

In den Client-Protokollen wird der Fehler angezeigt:

```
EccManager::checkForHybridDeviceType:Found a UC Hybrid device type for this user in UDS. Preventing registration
```

Das Spark Remote Profile-Gerät muss aus dem CUCM entfernt werden.

Referenzdokumente:

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridservices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs\\_m\\_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call\\_chapter\\_010.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridservices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs_m_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call_chapter_010.html)

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/admin/12\\_5\\_1/systemConfig/cucm\\_b\\_system-configuration-guide-1251/cucm\\_b\\_system-configuration-guide-1251\\_chapter\\_0101010.html#task\\_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/12_5_1/systemConfig/cucm_b_system-configuration-guide-1251/cucm_b_system-configuration-guide-1251_chapter_0101010.html#task_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.