

Generieren von WebEx-Protokollen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Desktop](#)

[Mobil](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie WebEx-Protokolle auf dem Desktop und mobil generieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in diesem Thema verfügen:

- Cisco Webex

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Webex

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte begannen mit einer gelöschten (Standard-)Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die

möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Fehlerbehebung

Desktop

Öffnen Sie die WebEx App, klicken Sie auf das Profilbild, navigieren Sie dann zu Hilfe > Systemdiagnose, klicken Sie auf Diagnose > Alle Daten exportieren, aktivieren Sie Problemlerichtsdateien speichern, und klicken Sie auf Exportieren. Standardmäßig fordert die App auf, die Protokolle unter Downloads zu speichern. Sie können jedoch Ihren bevorzugten Speicherort auswählen.

Bei diesem Vorgang wird eine ZIP-Datei erstellt, die drei Dateien enthält: die Protokolle, die Calling Environment Data (Calling Environment-Daten) und das Diagnostics-HTML.

Mobil

Öffnen Sie die WebEx App, klicken Sie auf Ihr Profilbild, navigieren Sie dann zu Problem melden, wählen Sie im Produktbereich Anrufe aus, klicken Sie auf Auswählen (erforderlich), um das Problem zu definieren, und dann beschreiben Sie das Problem im Textfeld, aktivieren Sie den Umschalter Anrufumgebung anhängen, und tippen Sie auf Senden.

Dieser Prozess sendet die Protokolle zur Analyse an die Cloud und stellt eine Feedback-ID bereit. Dies ist ein eindeutiger Bezeichner der gesammelten Protokolle. Speichern, sodass Sie es dem TAC zur Verfügung stellen können

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.