

AppDynamics-Warnungen für die Live-Reaktion auf Vorfälle in WebEx konfigurieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Gründe für die Integration von AppDynamics in WebEx](#)

[Konfigurationen](#)

[Schritt 1: Erstellen eines WebEx-Webhook](#)

[Phase 2: Einrichten der HTTP-Anforderungsvorlage in AppDynamics](#)

[Schritt 3: HTTP-Anforderungsvorlage mit einer Richtlinie verknüpfen](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Schlussfolgerung](#)

[Benötigen Sie weitere Unterstützung?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie AppDynamics Controller so konfiguriert wird, dass Warnmeldungen direkt an WebEx Räume gesendet werden.

Voraussetzungen

- Administrator-Zugriff auf AppDynamics Controller (SaaS oder lokal)
- WebEx-Konto mit Berechtigung zum Erstellen von Webhook
- Vertrautheit mit AppDynamics-Warnungen und HTTP-Anforderungsvorlagen
- Grundlegendes Verständnis von REST-APIs

Anforderungen

- AppDynamics Controller Version 21.x oder höher
- WebEx App-Konto und Zugriff auf den [WebEx AppHub](#)
- Netzwerkverbindung zwischen AppDynamics Controller und WebEx Cloud-Endgeräten
- Konfigurierte Benachrichtigungsrichtlinien in AppDynamics

Verwendete Komponenten

- AppDynamics-Controller
- WebEx App
- HTTP-Anforderungsvorlage

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

In den schnelllebigen Umgebungen von heute ist es entscheidend, die MTTD (Mean Time to Detect) und MTTR (Mean Time to Resolve) zu minimieren. In diesem Leitfaden werden Sie durch die Schritte zur Integration des AppDynamics Controllers in WebEx geführt, um Warnmeldungen automatisch an Ihre Teamarbeitsbereiche weiterzuleiten. So erhalten Sie einen Überblick in Echtzeit und können schneller auf Vorfälle reagieren.

Konfigurieren

Gründe für die Integration von AppDynamics in WebEx

- Instant Collaboration: Erhalten Sie AppDynamics-Warnungen in WebEx Räumen, um sofort auf das Team aufmerksam zu machen und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.
- Verbesserte Reaktion auf Vorfälle: IT- und DevOps-Teams können Probleme gemeinsam in Echtzeit analysieren und lösen.
- Unified Workflows: Verwalten Sie Zwischenfälle und Diskussionen auf einer einzigen Plattform, wodurch das Kontext-Switching reduziert wird.

Konfigurationen

Schritt 1: Erstellen eines WebEx-Webhook

- Erstellen von WebEx Speicherplatz:

Create a space

Start a group conversation with others.

✕

☐ Make this space public
 Anyone in your organization can find and join a public space.

Close
Create

- Melden Sie sich bei [WebEx AppHub an](#), navigieren Sie zu Eingehende Webhooks, und

< Back

Incoming Webhooks

Send messages to Webex from other services.

Disconnect

Integration by [Cisco Systems](#)

Support

☐ Developer Support
☐ Privacy Policy

Categories

☐ Most Popular ☐ Messaging
☐ Platform ☐ Other

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
  -d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \
  "https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
  -d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \
```

wählen Sie Verbinden:

- Geben Sie den Webhook-Namen an, und wählen Sie WebEx Space aus, um Warnungen zu senden:

Integration by [Cisco Systems](#)

Support

[Developer Support](#)
[Privacy Policy](#)

Categories

[Most Popular](#) [Messaging](#)
[Platform](#) [Other](#)

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \  
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \  
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

Webhook name

AppD-Alerts

Select a space

AppDynamics Alerts

Add

- Klicken Sie auf Hinzufügen, und kopieren Sie die Webhook-URL zu Ihrem Notizblock:

Incoming Webhooks

AppD-Alerts

Room: AppDynamics Alerts



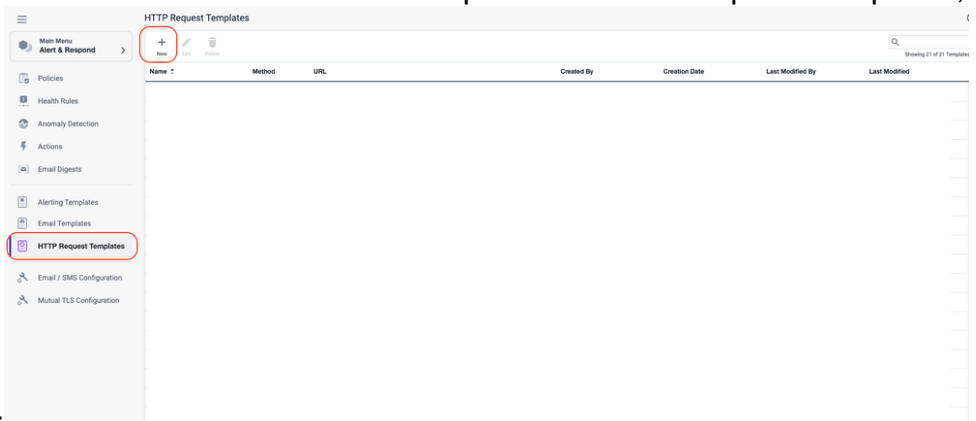
[Webhook URL](#)

https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2lzY'



Phase 2: Einrichten der HTTP-Anforderungsvorlage in AppDynamics

- Navigieren Sie in AppDynamics Controller zu Alert & Response > HTTP Request Templates,



und klicken Sie auf New:

2. Geben Sie einen Namen für diese HTTP-Anforderungsvorlage ein, und wählen Sie die POST-Methode aus:
3. Geben Sie den kopierten WebEx-Webhook-Endpunkt für Nachrichten aus Schritt 1 ein:

splunk> AppDynamics

Create HTTP Request Template

Name: AppD Webex Integration

Custom Templating Variables

+ Add Variable

Request URL

Method: POST

Raw URL: https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/

URL Encoding: UTF-8

Encoded URL: https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/

Authentication

Type: NONE

Username:

Password:

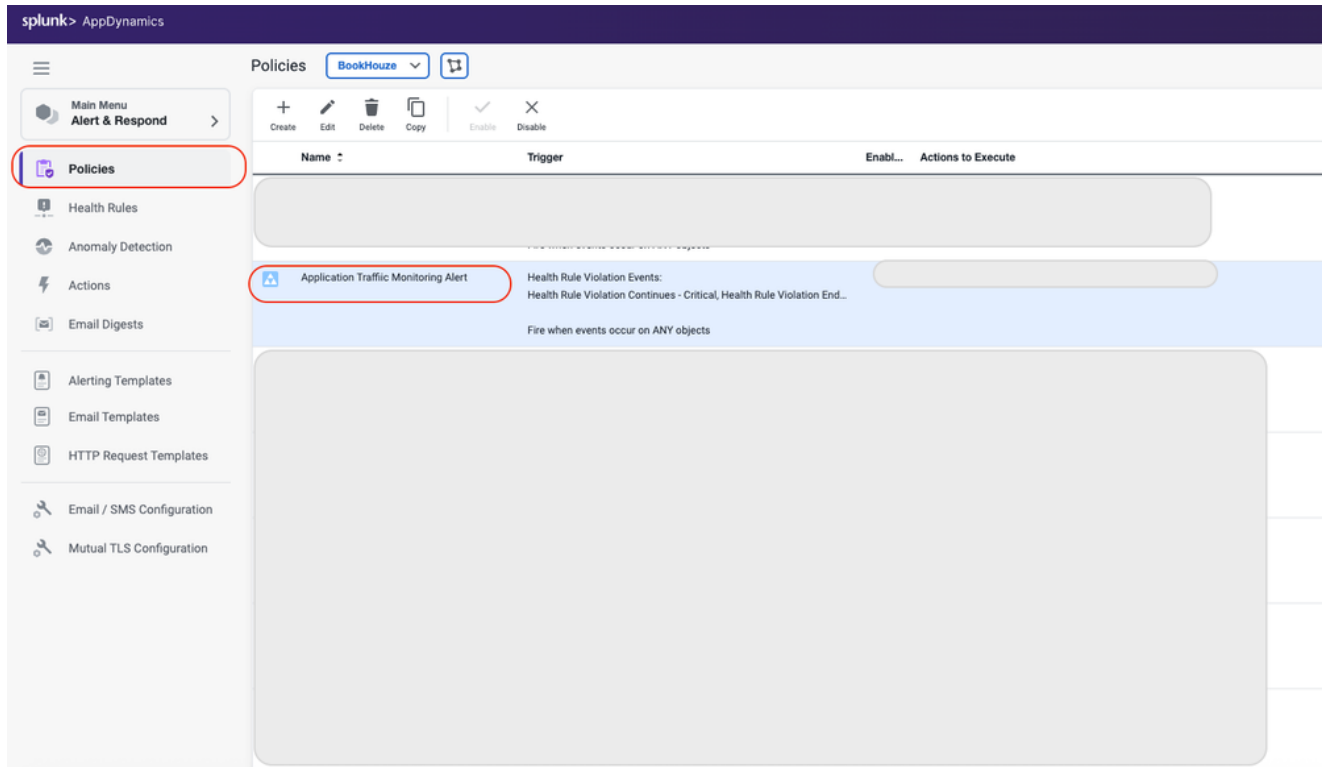
Confirm Password:

4. Geben Sie Ihre Nutzlast ein. Eine Beispiel-Nutzlast wird bereitgestellt. Aktualisierung auf Basis Ihrer geschäftlichen Anforderungen:

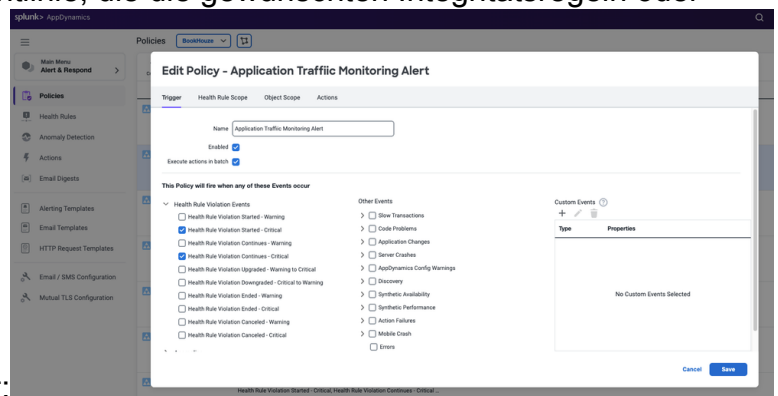
```
{
  "markdown": "AppDynamics Alert: ${latestEvent.displayName}\nSeverity: ${latestEvent.severity}\nTime: "
}
```

Schritt 3: HTTP-Anforderungsvorlage mit einer Richtlinie verknüpfen

1. Gehen Sie zu Alert & Response > Richtlinien in AppDynamics:



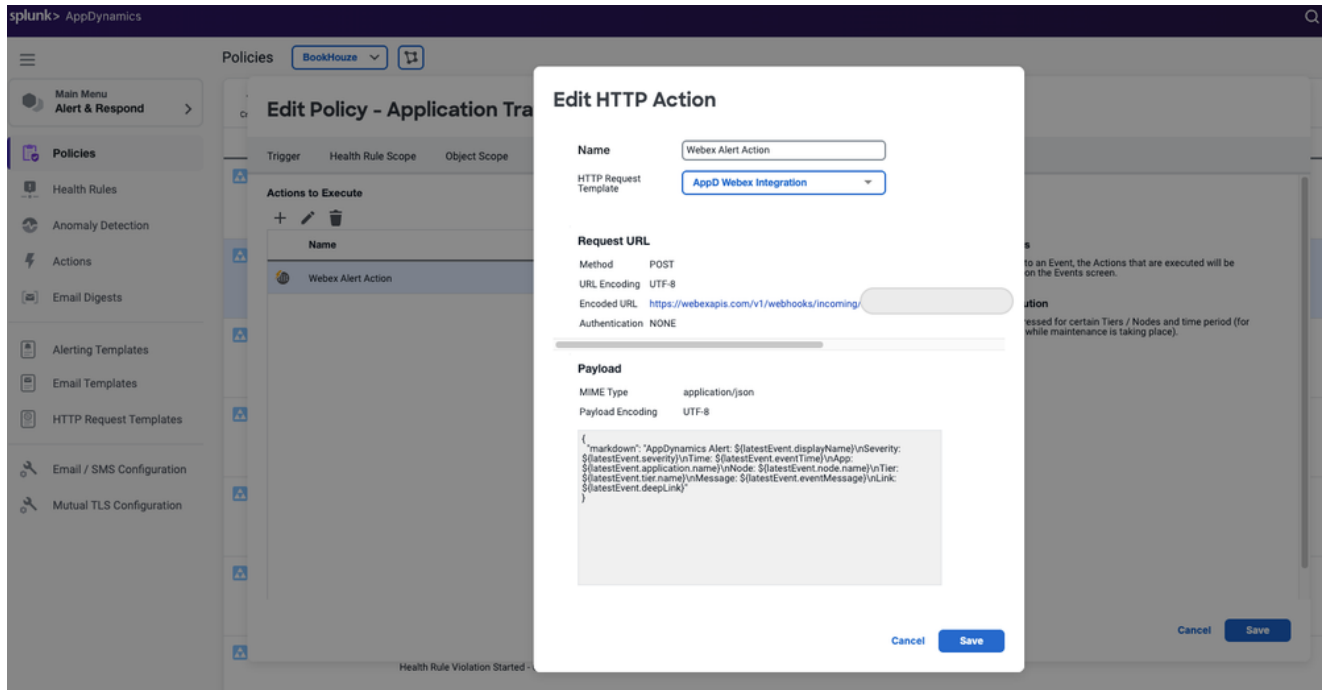
2. Erstellen oder bearbeiten Sie eine Richtlinie, die die gewünschten Integritätsregeln oder



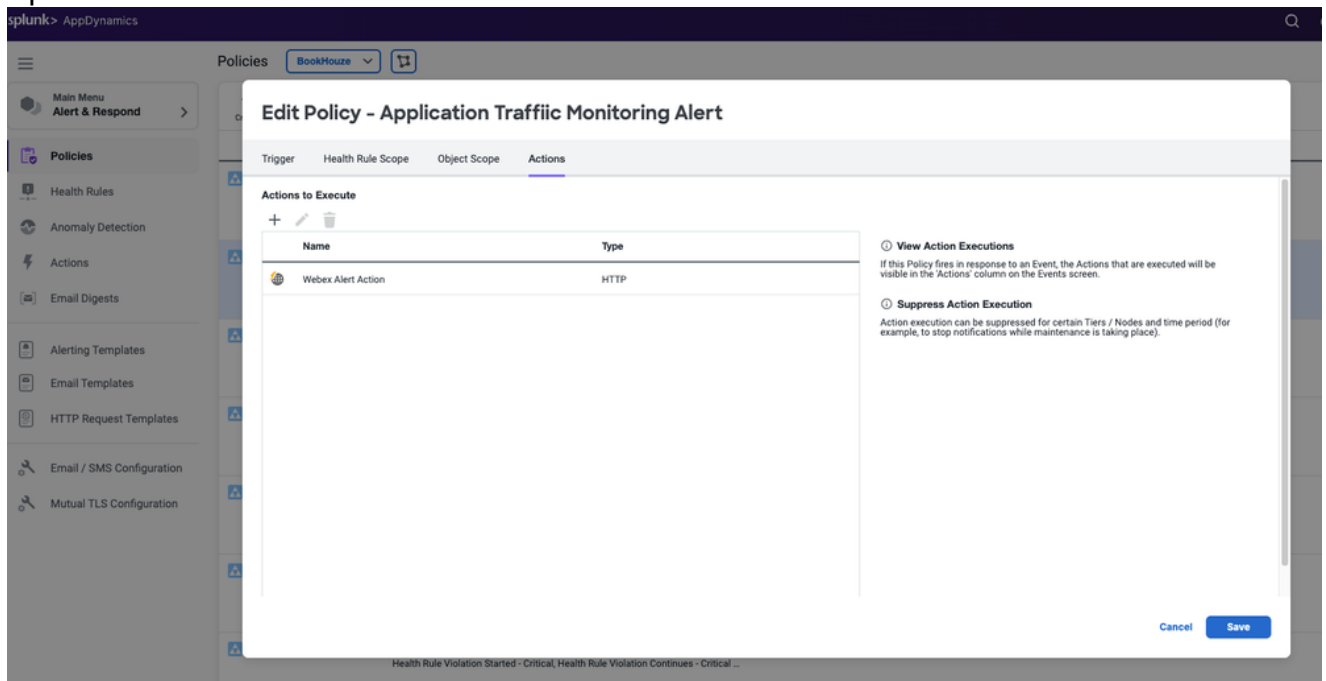
benutzerdefinierten Ereignisse auslöst:

3. Fügen Sie eine Aktion hinzu, um Ihre neue HTTP-Anforderungsvorlage zu verwenden:

Der Name der HTTP-Anforderungsvorlage wird automatisch ausgefüllt, wie in Schritt 2 erstellt:



4. Speichern und aktivieren Sie die Richtlinie:



Überprüfung

- Auslösen einer Testwarnung in AppDynamics:

- Überprüfen Sie den für die Warnmeldung vorgesehenen WebEx Speicherplatz:

- Vergewissern Sie sich, dass die Warnung alle relevanten Details enthält, und verweisen Sie zur weiteren Untersuchung auf AppDynamics.

Fehlerbehebung

Problem	Schritte zur Fehlerbehebung
Keine Nachricht in WebEx	- Verifizieren des Bot-Tokens und der Berechtigungen - AppDynamics HTTP-Anforderungsprotokolle auf Fehler überprüfen - Stellen Sie sicher, dass die Speicher-ID und der API-Endpunkt richtig sind.
Authentifizierungsfehler	- Bestätigen Sie die Webhook-URL.
Probleme bei der Nachrichtenformatierung	- Validierung Ihrer JSON-Payload

	- Bestätigung der Richtigkeit der AppDynamics-Variablennamen
--	--

Schlussfolgerung

Durch die Integration von AppDynamics in WebEx ermöglichen Sie Ihren IT- und DevOps-Teams, schneller auf Warnungen zu reagieren, die Problembehebung zu beschleunigen und die Zuverlässigkeit der Services zu erhöhen. Diese Integration mit geringem Code optimiert die Zusammenarbeit bei Zwischenfällen, wo Ihre Teams bereits arbeiten.

Benötigen Sie weitere Unterstützung?

Wenn Sie Fragen haben oder Probleme auftreten, wenden Sie sich an den [AppDynamics-Support](#) und geben Sie Details wie Fehlermeldungen, Konfigurationsinformationen oder relevante Protokolle an, um die Fehlerbehebung zu beschleunigen.

Zugehörige Informationen

- [AppDynamics-Dokumentation](#)
- [HTTP-Anforderungsvorlage](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.