

Ermitteln, ob Benutzer eine nicht verwaltete Version der WebEx App verwenden können

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Schritte zur Fehlerbehebung](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, ob Benutzer, die zu einer bestimmten WebEx-App gehören, die nicht verwaltete Version der WebEx-App verwenden können.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Control Hub
- WebEx App

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx Control Hub
- WebEx App Version 4.2.0.145

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

In diesem Dokument wird beschrieben, ob Benutzer, die zu einer bestimmten WebEx-App gehören, die nicht verwaltete Version der WebEx-App verwenden können. Wenn Sie sich bei der mobilen WebEx-Anwendung anmelden, erhalten Sie die Fehlermeldung "Sie werden in Kürze automatisch von der App abgemeldet. App-Management erforderlich. Die Anwendung erfordert eine Richtlinienüberprüfung für verwaltete Geräte, um fortzufahren. Bitte installieren Sie ein Arbeitsprofil und versuchen Sie es erneut".

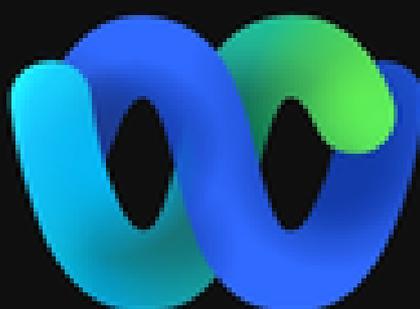
Das Problem besteht auch nach der Neuinstallation der WebEx App weiter.

5:34

📶 100%



⚠️ You will automatically be signed out of the app shortly



App Management required

The application requires a managed device policy check to continue.

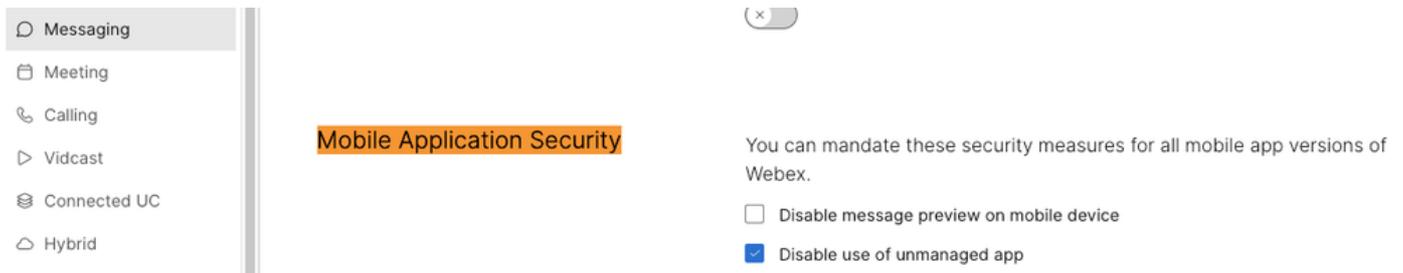
Please install a Work Profile and try again.

Ok

Fehler in WebEx App empfangen

Schritte zur Fehlerbehebung

1. Validieren Sie, ob Sie sich erfolgreich bei der WebEx Desktop-Anwendung anmelden können und das Problem nur auf Mobilgeräten auftritt.
2. Navigieren Sie zu Control Hub > Services > Messages.
3. Blättern Sie nach unten, und suchen Sie nach Mobile Application Security.
4. Überprüfen Sie entsprechend Mobile Application Security, ob die Verwendung nicht verwalteter Apps deaktivieren aktiviert ist.



Sicherheitsleitfaden für mobile Anwendungen vom Control Hub

5. Wenn Verwendung nicht verwalteter Anwendungen deaktivieren aktiviert ist, wird bestätigt, dass Ihre Organisation die Verwendung nicht verwalteter Anwendungen blockiert und Sie die nicht verwaltete Anwendung nicht verwenden können. Sie müssen eine vom Unternehmen verwaltete Version von WebEx verwenden. Dies ist eine globale Einstellung für das Unternehmen.
6. Es empfiehlt sich außerdem, die Funktion der mobilen WebEx-Anwendung zu testen, indem Sie sie in einem Arbeitsprofil installieren.

Ursache

Die Ursache für den Fehler, der in der mobilen WebEx-App empfangen wurde, liegt in der Einstellung Verwendung nicht verwalteter Apps deaktivieren, die auf dem Control Hub überprüft wird.

Diese Funktion ist mit Pro Pack für Control Hub verfügbar. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie [hier](#).

Lösung

In diesem Fall verwendet die Organisation des Benutzers Microsoft Intune, um die WebEx-Anwendung zu verwalten. Der Benutzer installierte jedoch die WebEx-App über den App Store/Google Play. Die nicht verwaltete Version der mobilen WebEx-Anwendung wird deinstalliert, und anschließend wird die [WebEx Intune-App](#) installiert, wodurch das Problem behoben wird.

WebEx Intune gilt als verwaltete Anwendung, und es ist kein Anwendungskonfigurationsschlüssel erforderlich.

- b Disable the use of unmanaged app—When disabled, users are required to use a corporate managed version of Webex. They won't be able to use unmanaged Webex apps.



If you use this setting, you must also sign in to your Enterprise Mobility Management (EMM) console to configure the following App Config parameters for both iOS and Android versions. This App Config parameter allows Webex services to detect that the Webex App is managed by EMM, and to block access on unmanaged devices.

Configuration Key	Value Type	Configuration Value
orgIdentifier	String	Your organization ID is available in Control Hub: Select Management > Account and then get the value from Organization ID.

See [Webex App | Secure mobile devices](#) and the corresponding MDM document to configure the App Config parameter.



Webex Intune is considered to be a managed app, and no app config key is required.

Deaktivieren der Verwendung nicht verwalteter Anwendungen

Zugehörige Informationen

- [Sicherheitseinstellungen für mobile Versionen der WebEx App aktivieren](#)
- [WebEx App für sichere Mobilgeräte](#)
- [WebEx App-Installation mit Microsoft Intune](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.