

Fehlerbehebung: WebEx Desktop-Fehler "Meeting nicht geplant!" - Erstellung fehlgeschlagen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[WebEx App-Fehler](#)

[Protokolle werden gesammelt](#)

[Steuerungs-Hub](#)

[Protokolle werden gelesen](#)

[WebEx App](#)

[Überprüfen der Postfacheinstellungen von Microsoft 365](#)

[Verbindung mit Exchange Online PowerShell herstellen](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einen Fehler beim Erstellen eines Fehlers in der WebEx App identifizieren und beheben, während Sie versuchen, ein Meeting zu planen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Eine WebEx-Organisation.
- WebEx Hybrid-Kalender.
- WebEx App

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx App 4.7
- Hybrid-Kalender mit Microsoft 365
- Windows 10 Enterprise

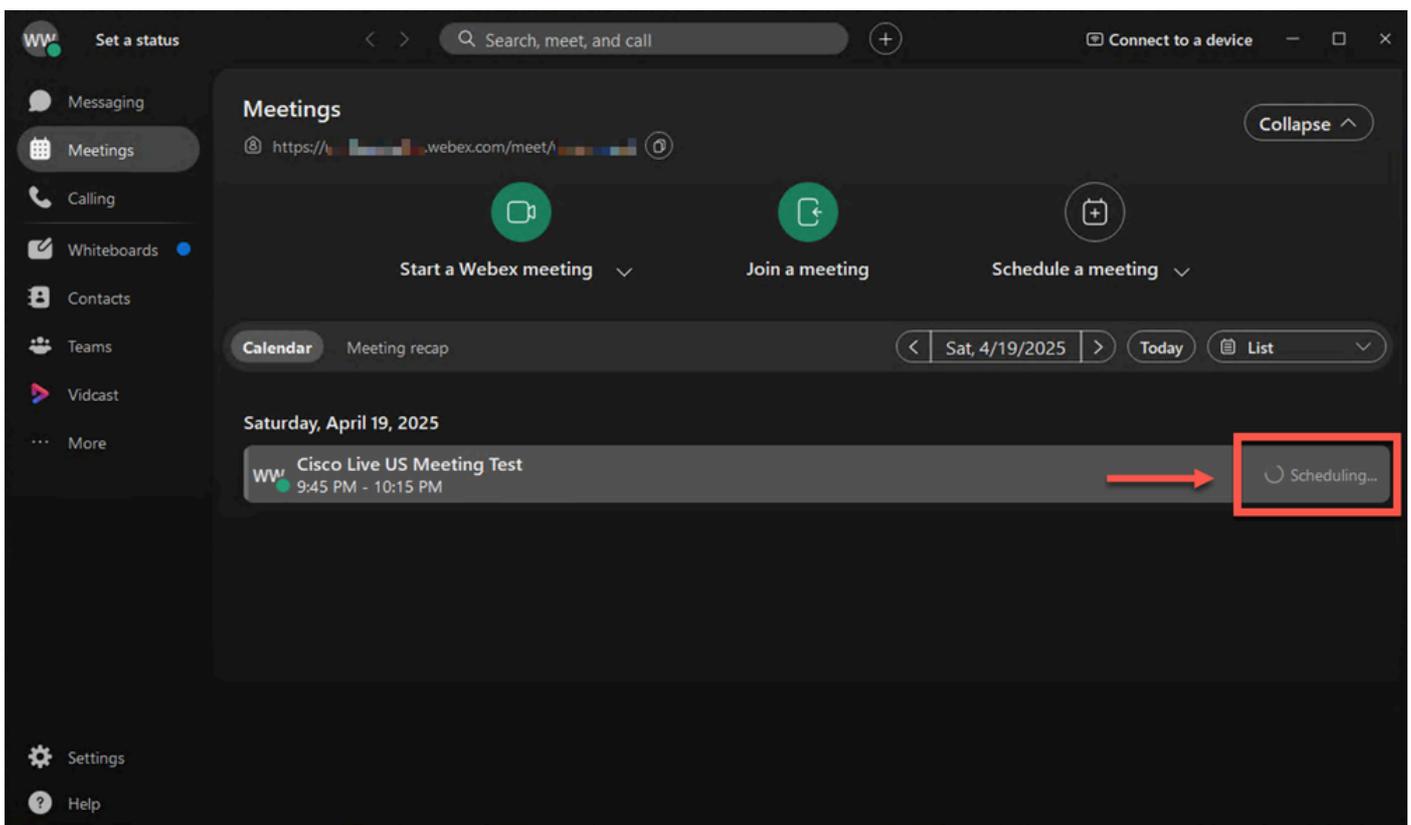
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

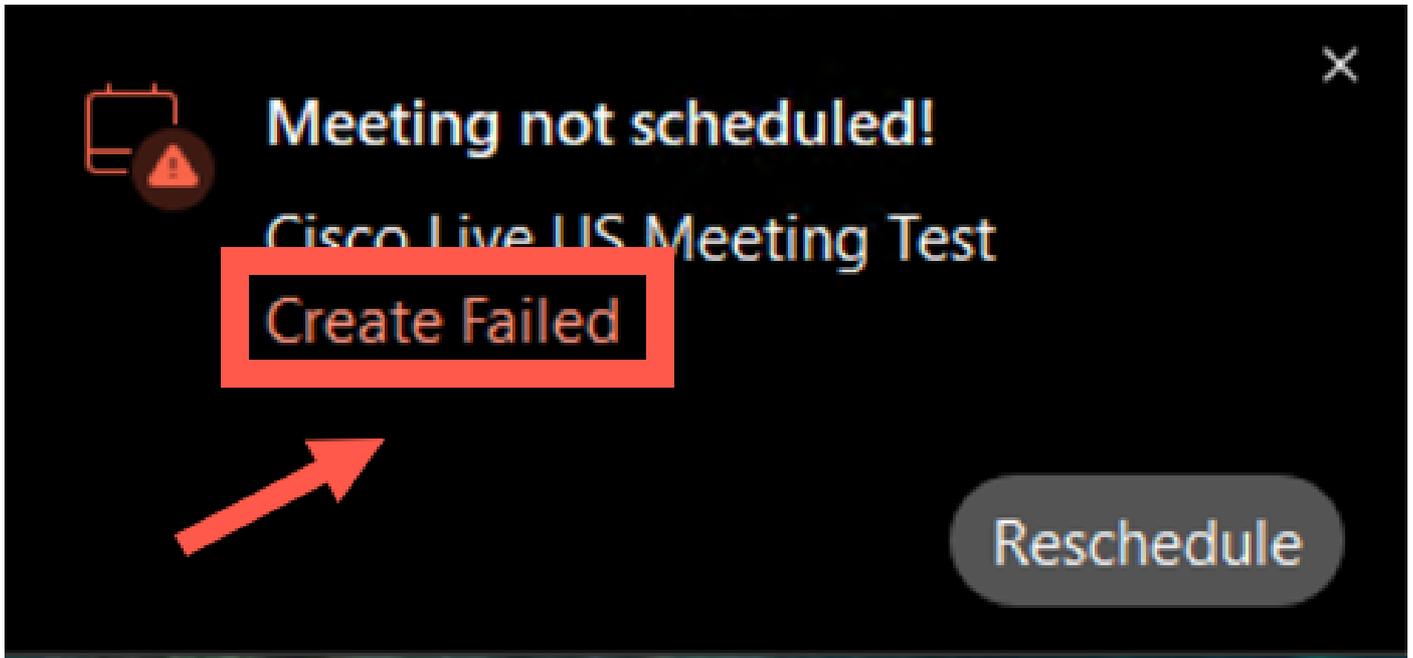
Benutzer der WebEx App berichten, dass sie über die WebEx App keine Meetings ansetzen können, und erhalten die Fehlermeldung "Meeting not scheduled" (Meeting nicht angesetzt).

WebEx App-Fehler

Navigieren Sie in der WebEx App-Schnittstelle für Windows zu Meetings > Schedule a meeting (Meetings > Meetings ansetzen), geben Sie Details zum Meeting an, und klicken Sie auf Schedule (Ansetzen). Die Fehlermeldung "Meeting not scheduled! Erstellen fehlgeschlagen" verhindert die Planung des Meetings.



WebEx App-Fehler



Fehler

Protokolle werden gesammelt

Steuerungs-Hub

Lassen Sie den betroffenen Benutzer nach Erhalt des Fehlers WebEx App-Protokolle senden und die Feedback-ID erfassen. Öffnen Sie admin.webex.com > Überwachung > Fehlerbehebung > Protokolle. Geben Sie die E-Mail-Adresse des betroffenen Benutzers ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

webexone SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA Save 50% with code: WX1SAVE50 Register

webex Control Hub AI-powered smart search

Troubleshooting

Meetings & Calls Live Meetings Status Video Mesh Connected UC UCM Cloud **Logs** Watermark Analysis

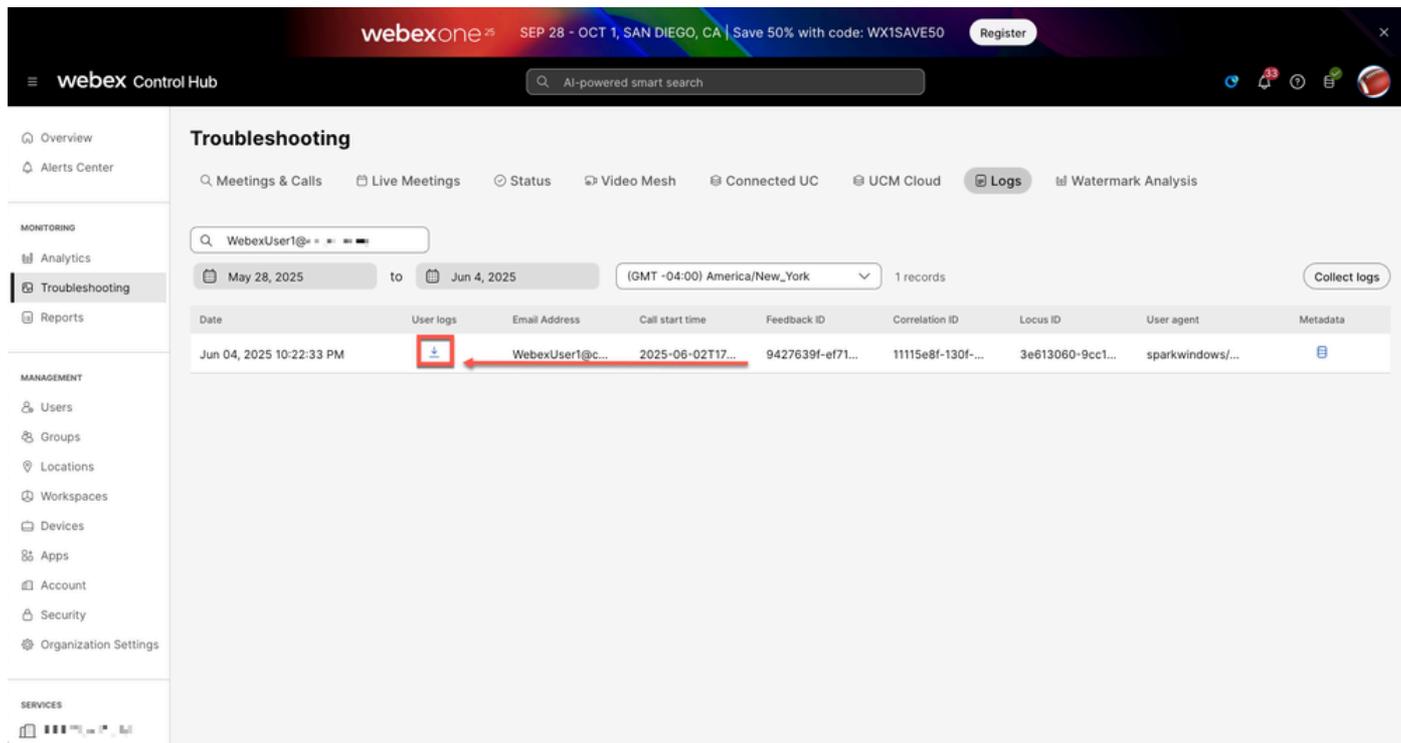
WebexUser1@... [red box]

May 28, 2025 to Jun 4, 2025 (GMT -04:00) America/New_York 1 records Collect logs

Date	User logs	Email Address	Call start time	Feedback ID	Correlation ID	Locus ID	User agent	Metadata
Jun 04, 2025 10:22:33 PM	[download icon]	WebexUser1@c...	2025-06-02T17...	9427639f-e71...	11115e8f-130f-...	3e613060-9cc1...	sparkwindows/...	[info icon]

WebEx Protokolle

Klicken Sie auf das blaue Symbol Download User logs (Download-Benutzerprotokolle), um die Datei herunterzuladen. Stellen Sie sicher, dass die Feedback-ID mit der in der WebEx App erfassten ID übereinstimmt.



Feedback-ID

Protokolle werden gelesen

WebEx App

Suchen Sie bei lokal gespeicherten unkomprimierten Protokollen nach current_log.txt, und suchen Sie nach calendar.schedule oder scheduleAppointmentResponse.

2025-04-20T01:43:13.411Z

```
[38592:0xa6b4][]CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedule
```

Die Fehlermeldung "Ungültiger Benutzerstatus" bezieht sich auf den Hybrid-Kalenderstatus vom Control Hub.

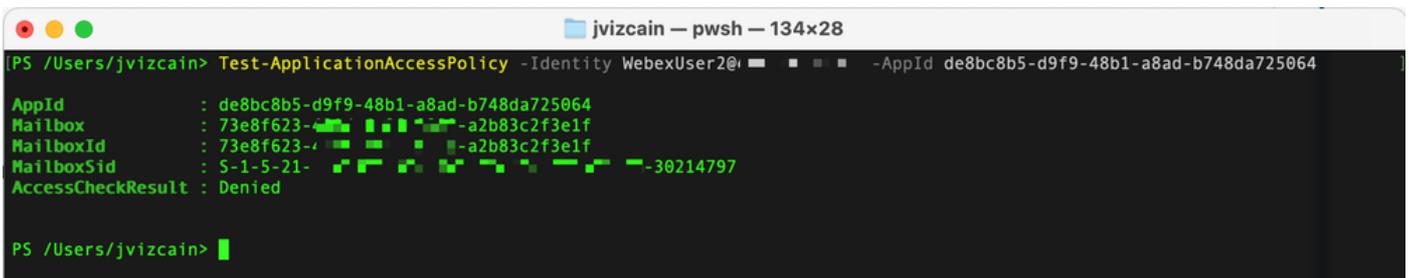
```
"errorMsg":"Access to OData is disabled: [RAOP] : Blocked by tenant configured AppOnly AccessPolicy set
```

Überprüfen der Postfacheinstellungen von Microsoft 365

Verbindung mit Exchange Online PowerShell herstellen

Öffnen Sie ein PowerShell-Fenster, und laden Sie das Modul Connect-ExchangeOnline. Bestätigen Sie, ob eine Zugriffsrichtlinie auf den betroffenen Benutzer angewendet wurde.

```
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064 - Graph
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405 - Webex
```

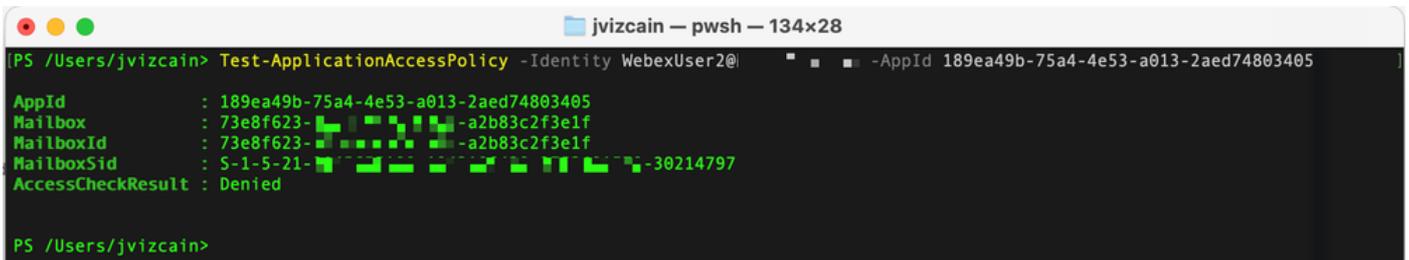


```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064

AppId      : de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064
Mailbox    : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxId  : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxSid : 5-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

Diagramm-Explorer



```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405

AppId      : 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405
Mailbox    : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxId  : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f
MailboxSid : 5-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

WebEx Kalender

Ursache

Das betroffene Benutzerpostfach hat eine Anwendungszugriffsrichtlinie in Microsoft Exchange Online angewendet.

Lösung

Temporäre Problemumgehung: Deaktivieren Sie den Hybrid Calendar, damit der betroffene Benutzer den grundlegenden Cloud-Planer-Service verwenden kann.

Ein Microsoft 365-Administrator muss den ordnungsgemäßen Zugriff auf den Graph Explorer und den WebEx Hybrid Calendar für die betroffenen Benutzer/Benutzer/Ressourcen validieren oder eine andere E-Mail-Adresse ohne Anwendung einer Richtlinie verwenden.

Zugehörige Informationen

- [Verbindung mit Exchange Online PowerShell herstellen](#)
- [Hybrid Services und Connector-Fehlerbehebung](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.