

Beheben Sie fehlende Sprachansagen der ersten 3 Sekunden mit dem WebEx Client.

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Behebung der Verzögerung von drei Sekunden beschrieben, die bei Anrufen in WebEx App aufgetreten ist.

Voraussetzungen

Verschieben Sie das WebEx Client-Protokoll auf den WebEx Control Hub, und laden Sie die Cisco Calling Environment Data-Datei in das Ticket hoch, damit das TAC sie lesen kann. TAC benötigt die E-Mail-Adresse und die Organisations-ID des Benutzers.

Problem

Während des WebEx App-Aufrufs werden die ersten 3 Sekunden der Audioaufnahme verworfen.

Lösung

Die Protokollsignatur befindet sich in den WebEx Client-Protokollen. Es zeigt an, dass der Anruf gepuffert wurde.

```
"EccMediaConnectionManager::onFirstBufferReceived:Cost 0.31s to Recv first play buffer after call connected"
```

Die Einstellungen können im WebEx Control Hub-Portal vom Product Server Manager (DSM) deaktiviert werden.

1. desktop-cucm-audio-drop-seconds-disabled
2. Mobile-CUCM-Audio-Drop-Sekunden deaktiviert

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.