

Fehler "Die Microsoft 365-Kalenderkonfiguration konnte nicht gespeichert werden."

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Hybrid-Kalender-Einrichtung - Testkonto](#)

[Microsoft 365-Verwaltungszentrum](#)

[Schlussfolgerung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler des Bereitstellungsassistenten für den Hybridkalender beheben, während Sie ein Office 365-Konto testen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Control Hub
- Microsoft 365-Tenant

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Control Hub Build 20230808-be08fd6 (mfe).
- Office 365 E3-Lizenzierung
- Google Chrome 115.0.5790.170 x64.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

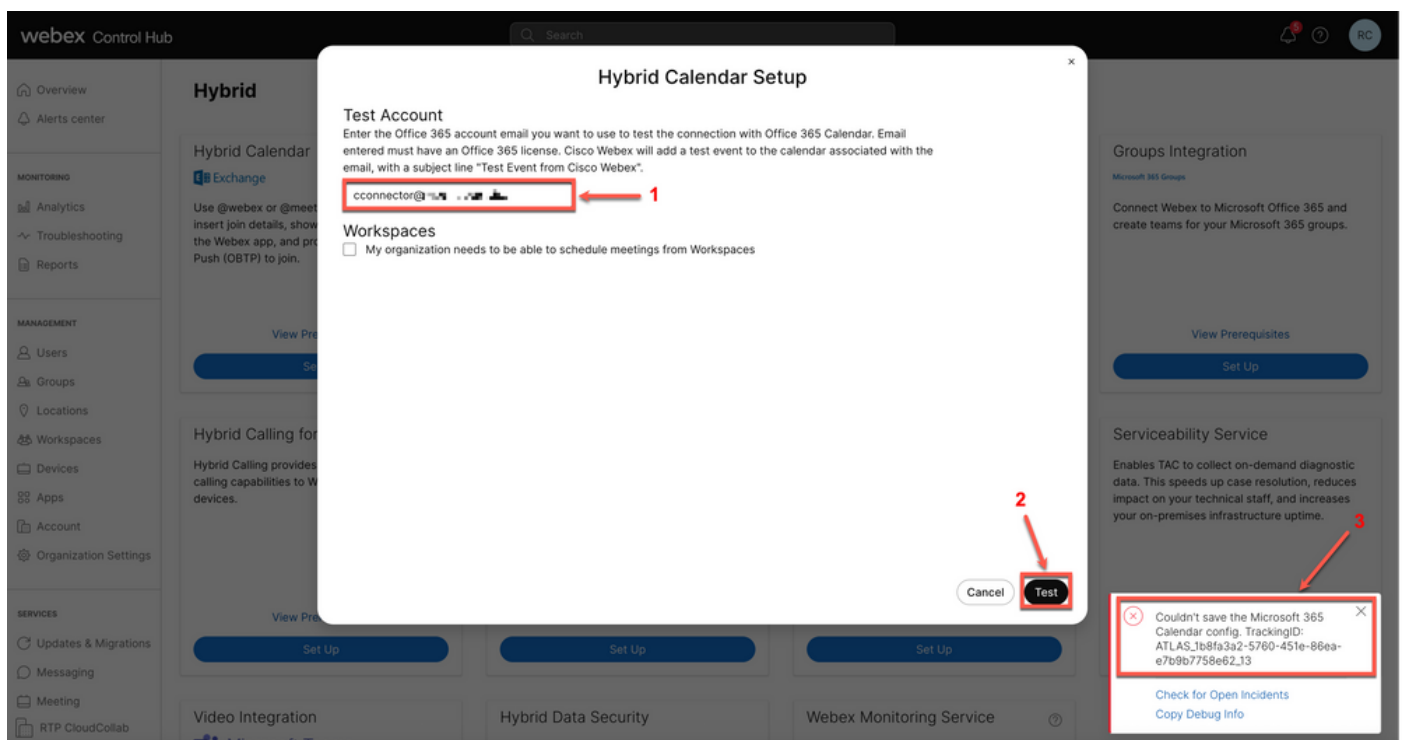
Hintergrundinformationen

Während des Hybrid-Kalenders mit dem Office 365-Bereitstellungsassistenten muss nach der Autorisierung über das globale Microsoft 365-Administratorkonto die Verbindung mit dem Office 365-Kalender getestet werden.

Fehlerbehebung

Hybrid-Kalender-Einrichtung - Testkonto

Der nächste Fehler tritt nach dem Hinzufügen einer E-Mail-Adresse auf, um die Verbindung zu testen.



Fehler

Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62.

Debuginformationen:

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/hybrid-services?office365=success
Control Hub Build: 20230808-be08fd6
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User Clock UTC: Thu, 10 Aug 2023 02:34:31 GMT

Customer Type: Enterprise

Status: 400

Status Text: OK

URL: https://https://calendar-cloud-connector-r.wbx2.com/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd888457

Tracking ID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Error: {

"errorCode": 6,

"message": "Bad request",

"errors": [

{

"errorCode": 6,

"description": "Bad request"

}

],

"trackingId": "ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13"

}

Message: Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Microsoft 365-Verwaltungscenter

Navigieren Sie zum Microsoft 365-Admin-Portal mit einem Admin-Konto. Navigieren Sie zu Benutzer > Aktive Benutzer > Konto, das während des Tests verwendet wurde. Wählen Sie den Benutzer aus, und navigieren Sie zur Registerkarte Lizenzen und Apps.

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. On the left, the 'Users' menu is expanded, and 'Active users' is selected. The main area displays a list of active users. The 'Calendar Connector' user is highlighted. On the right, the 'Licenses and apps' tab is active. The 'Office 365 E3' license is highlighted with a red box and an arrow.

Display name	Username	Licenses
Calendar Connector	cconnector@...com	Microsoft Power Automate
O365	o365@...com	Office 365 E3, Microsoft Power Automate
RTP CloudCollab	admin@...com	Microsoft Power Automate
User 1	user1@...com	Unlicensed
User 2	user2@...com	Unlicensed
User 3	user3@...com	Unlicensed
User 4	user4@...com	Unlicensed
User 5	user5@...com	Unlicensed
User 6	User6@...com	Unlicensed
user7	user7@...com	Microsoft Power Automate
user8	user8@...com	Unlicensed

Licenses (1)

- ☒ Microsoft Power Automate Free (8096 of 10000 licenses available)
- ☐ Office 365 E3 (You're out of licenses. If you turn this on, we'll try to buy an additional license for you.)

Apps (2)

Save changes

Microsoft 365

Schlussfolgerung

Sie benötigen eine Microsoft 365-Lizenz, um Benutzer für den Hybrid Calendar mit Office 365-Dienst testen/aktivieren zu können.

Search

Hybrid Calendar (Office) Prerequisites

×

Use this checklist alongside the Office 365 deployment documentation. Make sure you complete all the prerequisites necessary for deploying Hybrid Calendar in your Office 365 organization.

Open Documentation

Steps

☐ An Office 365 organization with Exchange Online accounts for users in the organization. During setup, you must be able to sign in as a Global administrator to grant application permissions

☐ For @webex scheduling, a Cisco Webex Meetings site on WBS31 or later

☐ A Webex organization with a minimum of Webex and Business Messaging (M1)

☐ Users must activate Webex accounts, with email addresses that are exact matches in Webex and Exchange Online

Close

Voraussetzungen

Die Zuweisung einer Lizenz für den Benutzer und der erneute Versuch der Kalenderintegration können jetzt erfolgreich sein.



Calendar Connector

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

United States

Licenses (2)

☒ **Microsoft Power Automate Free**
9996 of 10000 licenses available

☒ **Office 365 E3**
0 of 2 licenses available

Apps (32)

Save changes

Es ist nicht erforderlich, das Testkonto im Control Hub zu haben. Um jedoch den Hybrid Calendar-Dienst zu verwenden, muss sich das Konto auf beiden Seiten im Control Hub und in Microsoft 365 befinden.

Zugehörige Informationen

- [Bereitstellung eines Cloud-basierten Hybrid Calendar für Office 365](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.