

# Entfernen von Voicemails zum Aufräumen von Speicherplatz in Unity Connection

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Fehlerbehebung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Voicemails aus den Postfächern entfernen, die in Cisco Unity Connection den größten Speicherplatz belegen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in diesem Thema verfügen:

- Cisco Unity Connection (CUC)

### Verwendete Komponenten

- Cisco Unity Connection (CUC)-CLI

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte begannen mit einer gelöschten (Standard-)Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Fehlerbehebung

Diese Schritte sind besonders wichtig, wenn der CUC-Server den Fehler "The Current Size of the 'Mailbox Store' has over the Maximum Size" (Die aktuelle Größe des Postfachspeichers hat die maximale Größe überschritten) anzeigt. Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Öffnen Sie die CUC Publisher-CLI.
2. Suchen Sie nach den Postfächern, die den größten Speicherplatz belegen:

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 select first 10 bytesize,description from vw_mailbox order by bytesize desc
```

3. Markieren Sie die Voicemails von der größten Mailbox als gelöscht:



Anmerkung: Ersetzen Sie USERID durch den tatsächlichen Mailbox-Benutzernamen.

---

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 update tbl_FolderItem set deleted = 1 where folderobjectid = (select folderobjectid from vw_mailbox where bytesize = (select max(bytesize) from vw_mailbox))
```

Andernfalls markieren Sie die Voicemails der größten Mailbox innerhalb eines Datumsbereichs als Gelöscht:



Anmerkung: Ersetzen Sie USERID durch den tatsächlichen Mailbox-Benutzernamen, und ersetzen Sie die gewünschten Daten.

---

```
run cuc dbquery UnityMbxDb1 "update tbl_FolderItem set deleted = '1' where folderobjectid = (select folderobjectid from vw_mailbox where bytesize = (select max(bytesize) from vw_mailbox)) and folderobjectid <= (select folderobjectid from vw_mailbox where bytesize = (select max(bytesize) from vw_mailbox))"
```

4. Löschen Sie die als Gelöscht markierten Voicemails aus der größten Mailbox:



Anmerkung: Ersetzen Sie USERID durch den tatsächlichen Mailbox-Benutzernamen.

---

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FolderPurge (pfolderobjectid = (select folderobjectid from vw_mailbox where bytesize = (select max(bytesize) from vw_mailbox)))
```

5. Aktualisieren Sie die Anzahl der Ordner:

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FoldersRefreshCounts()
```

Wiederholen Sie diese Schritte je nach erforderlichem Speicherplatz so oft wie nötig.

Warten Sie nach Löschen der Voicemails 30 Minuten. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie den CUC-Server neu, um sicherzustellen, dass die Voicemails vollständig gelöscht werden.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.