

Fehlerbehebung für "Ein Benutzer mit der angegebenen Durchwahl ist bereits in der Partition" vorhanden. Fehler

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für den Fehler "Ein Benutzer mit der angegebenen Erweiterung ist bereits auf der Partition vorhanden" in Cisco Unity Connection beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Verwendete Komponenten

- Cisco Unity Connection 15su2
- Cisco Unified Communications Manager 15su2

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Dieser Fehler tritt in der Regel auf, wenn Benutzer aus CUCM importiert werden.

Die Meldung zeigt an, dass ein anderer Benutzer bereits die gleiche Durchwahl wie der Benutzer

verwendet, den Sie importieren möchten. Dieses Problem betrifft nicht nur die primäre Durchwahl. Sie kann sich auch auf eine alternative Durchwahl beziehen, die einem anderen Benutzer zugewiesen ist. In diesem Fall muss der Suchfilter so geändert werden, dass die richtigen Informationen angezeigt werden.

Fehlerbehebung

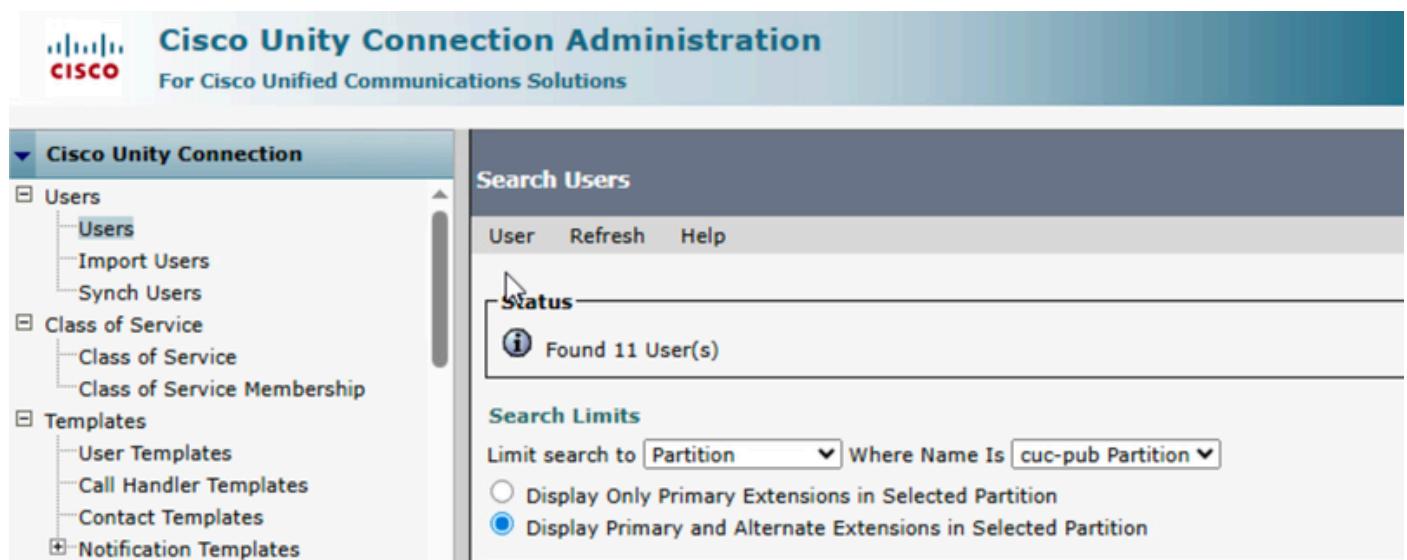
Schritt 1: Identifizieren Sie die betroffene Erweiterung in der Fehlerprotokolldatei.

```
Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us
```

Schritt 2. Navigieren Sie zu Benutzer > Benutzer.

Schritt 3. Ändern Sie die Parameter für die Suchgrenzen wie folgt:

- Suche auf "Partition" beschränken.
- Dabei ist Name "Wählen Sie die gewünschte Partition aus".
- Wählen Sie die Option "Primäre und alternative Durchwahlen in ausgewählter Partition anzeigen".



The screenshot shows the Cisco Unity Connection Administration interface. The left sidebar has a tree view with 'Cisco Unity Connection' expanded, showing 'Users' (selected), 'Import Users', 'Synch Users', 'Class of Service', 'Templates', and 'Notification Templates'. The main area is titled 'Search Users' with 'User' and 'Refresh' buttons. It shows a status message: 'Status' with 'Found 11 User(s)'. Below that is a 'Search Limits' section with a dropdown 'Limit search to' set to 'Partition' and a dropdown 'Where Name Is' set to 'cuc-pub Partition'. There are two radio buttons: 'Display Only Primary Extensions in Selected Partition' (unchecked) and 'Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition' (checked). The background has a blue header bar with the Cisco logo and 'Cisco Unity Connection Administration' text.

Schritt 4: Suchen Sie nach dem Benutzer, für den die angegebene Durchwahl konfiguriert ist:

- Benutzer finden, bei denen "Erweiterung".
- beginnt mit der "angegebenen Durchwahl".



The screenshot shows a search results table for 'Users'. The header says 'Users (1 - 1 of 1)' and 'Rows per Page 25'. The table has columns: 'Alias' (sorted), 'Extension', 'First Name', 'Last Name', and 'Display Name'. One row is listed: 'testuser' with Extension '104', First Name 'Test', Last Name 'User', and Display Name 'testuser'. At the bottom are buttons: 'Delete Selected', 'Add New', 'Bulk Edit', and 'Show Dependencies'. The background is white with a light gray header and table rows.

Schritt 5: Der Filter gibt nun den Benutzer zurück, der mit der angegebenen Durchwahl konfiguriert wurde.

Schritt 6: Im Fall einer alternativen Durchwahl navigieren Sie zu Benutzerkonfiguration > Bearbeiten > Alternative Durchwahl.

Alternate Extensions

Search Users > Edit User Basics (testuser) > Alternate Extensions

User Edit Refresh Help

Status

- Found 1 Administrator Defined Alternate Extension(s)
- Found 0 User Defined Alternate Extension(s)

Alternate Extensions

Administrator Defined Alternate Extensions

<input type="checkbox"/>	Phone Number or URI	Display Name	Phone Type
<input type="checkbox"/>	104	104	Work Phone

User Defined Alternate Extensions

Delete Selected **Add New**

Schritt 7: Nachdem der Benutzer identifiziert wurde, ändern Sie die Konfiguration nach Bedarf.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.