

Fehlerbehebung bei CUC mit nicht synchronisiertem Google Workspace-Postfach

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Google-Konfiguration](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei Postfächern, die nicht synchronisiert werden, zwischen CUC und Google Workspace beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Google-Arbeitsbereich
- Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Die Publisher- und Subscriber-Server sind betriebsbereit, aber die Versuche zum Senden von Voicemail-E-Mail-Benachrichtigungen (Einzelner Posteingang oder Voicemail-zu-E-Mail-Funktion)

sind fehlgeschlagen.

Navigieren Sie zur CUC-Administrationsseite > Unified Messaging > Unified Messaging Services > Öffnen Sie das Unified Messaging-Konto. Obwohl die Konfigurationen korrekt eingerichtet sind, treten Synchronisierungsfehler auf.

Edit Unified Messaging Account (Cisco Unity to Google Mail) Search Use

User Edit Refresh Help

Save Delete Test

Status

⚠ User mailbox is out of sync, press Reset for resync

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address:

Service Capabilities

Synchronize Connection and Google Workspace Mailboxes (Single Inbox)

Save Delete Test

UM (Cisco Unity zu Google Mail) nicht synchron

Close

Task Execution Results

Severity	Issue	Recommendation	Details
i	The validation results for the user Unified Messaging Service Account <input type="text" value="...n@...org"/> with service Cisco Unity to Google Mail are as follows:		
x	Unable to execute Users Gmail API	Check your Email ID	UMA validation failed due to Invalid Email ID
x	Test Result: Failed		

Close

UM-Validierungsergebnisse

Dieser Fehler tritt ebenfalls auf.

Status: User mailbox is out of sync, press Reset for resync

Unified Messaging Service: Cisco Unity to Google Mail

Service Type: Google Workspace

User Corporate Email Address: userid@domain.com

[Checked] Synchronize Connection and Google Workspace Mailboxes (Single inbox)

Fehlerbehebung

Google-Konfiguration

Schritt 1: Navigieren Sie zur Google-Konsole, und löschen Sie das bereits erstellte Dienstkonto.

Schritt 2: Hinzufügen eines neuen Dienstkontos

Schritt 3: Diese Rollen zuweisen

- Administrator des Dienstkontenschlüssels
- Dienstkonto-Benutzer
- Pub/Sub-Administrator

Schritt 4: Speichern Sie das generierte Konto und laden Sie die Schlüsseldatei (JSON-Typ) herunter.

Schritt 5: Kopieren Sie die Client-ID des Dienstkontos.

Schritt 6. Kopieren Sie im Feld "OAuth scopes" (Google Admin Console) die folgenden durch Kommas getrennten URLs, und fügen Sie sie ein:

- <https://mail.google.com>
- <https://www.googleapis.com/auth/gmail.labels>
- <https://www.googleapis.com/auth/gmail.modify>
- <https://www.googleapis.com/auth/cloud-platform>
- <https://www.googleapis.com/auth/pubsub>
- <https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user>
- <https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.customer.readonly>
- <https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.rolemanagement.readonly>
- <https://www.googleapis.com/auth/userinfo.email>
- <https://www.googleapis.com/auth/migrate.deployment.interop>
- <https://www.googleapis.com/auth/gmail.settings.basic>
- <https://www.googleapis.com/auth/calendar>
- <https://www.googleapis.com/auth/drive>

Schritt 7. Autorisierte die Bereiche und speichern.

Schritt 8: Laden Sie die neue JSON-Datei in die Google Workspace UMS-Konfiguration hoch, und speichern Sie sie.

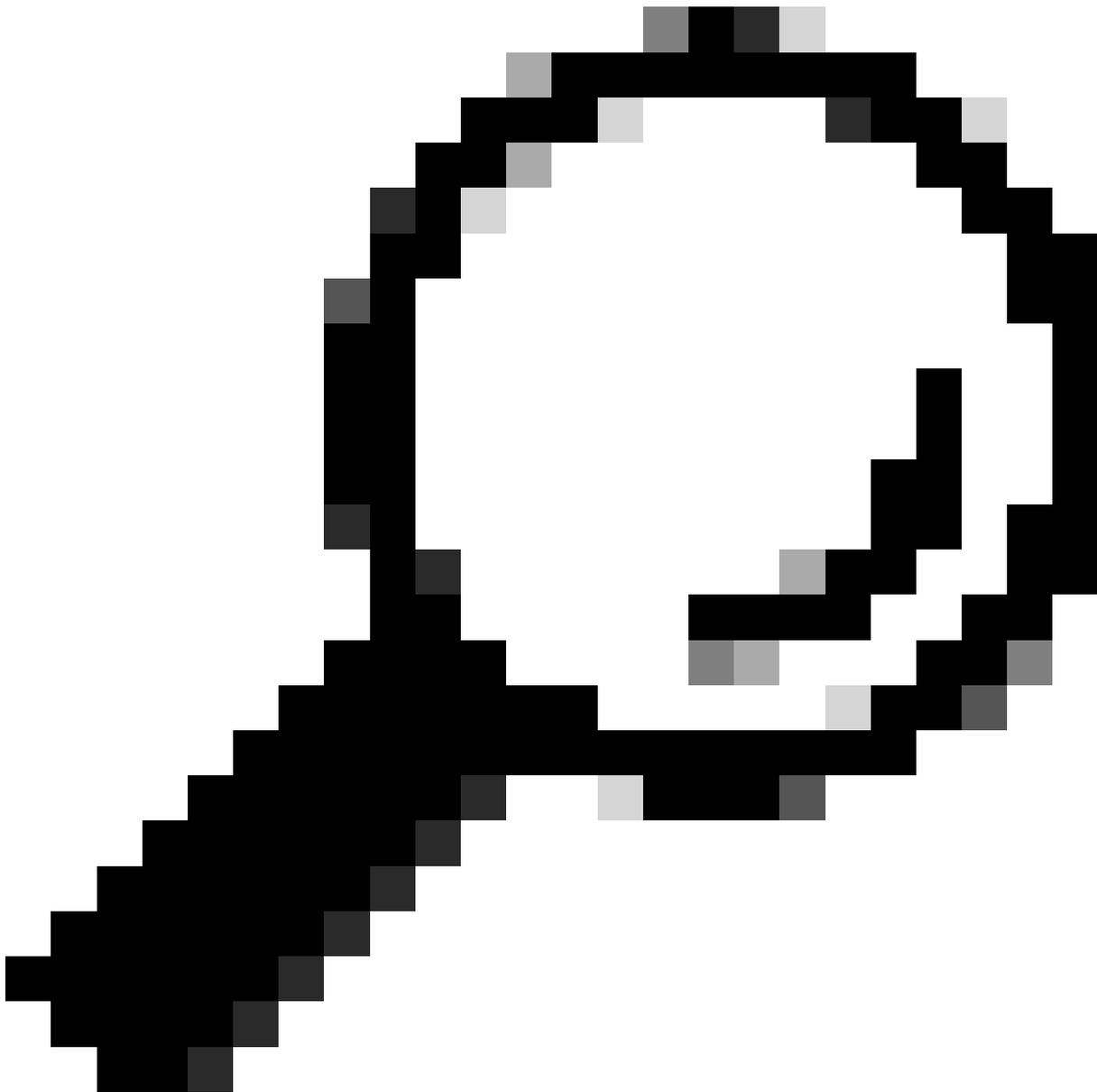
Wenn der Dienst nach den Überprüfungen fehlgeschlagen ist, rufen Sie den Connection Google Workspace Notifier auf.

Legen Sie folgende Makro-Traces fest:

1. Einzelner Posteingang - Ablaufverfolgungen
2. Nachverfolgung von Nachrichten

Legen Sie die folgenden Microtraces fest:

1. CsMbxSync: 10-23
2. CsNews: Alle
3. EWSNotifizieren: Alle
4. CsWebDav: 10-14
5. CuEsd: 0,5,7
6. MTA: 10-30
7. Cuca: Alle
8. CsExMbxLocator: Alle
9. DBEvent: 3,12



Tipp: Diese Microtraces- und Makrotraces-Debugging-Stufen gelten für alle Probleme mit einem einzigen Posteingang/Unified Messaging.

In der Verbindung Google Workspace Notifier, die Ungültige "JWT: Token muss ein kurzlebiges Token (60 Minuten) sein, und in einem angemessenen Zeitraum wird ein Fehler angezeigt.

```
14:14:10.894 |3917,,CuGSuiteSyncSrv,22,GSuiteServiceOpTh-40,com.cisco.unity.gsuite.services.GSuiteActi
14:14:11.052 |3917,,CuGSuiteSyncSrv,23,GSuiteServiceOpTh-40,com.cisco.unity.gsuite.services.GSuiteActi
{
"error" : "invalid_grant",
"error_description" : "Invalid JWT: Token must be a short-lived token (60 minutes) and in a reasonable
}
14:14:11.052 |3917,,CuGSuiteSyncSrv,1,GSuiteServiceOpTh-40,com.cisco.unity.gsuite.serviceability.CuGsu
14:14:11.052 |3917,,CuGSuiteSyncSrv,1,GSuiteServiceOpTh-40,com.cisco.unity.gsuite.serviceability.CuGsu
14:14:11.052 |3917,,CuGSuiteSyncSrv,24,CxnResetSynchService.createNewMsgOnGSuite - 400 Bad Request
```

```
{
"error" : "invalid_grant",
"error_description" : "Invalid JWT: Token must be a short-lived token (60 minutes) and in a reasonable
}
```

Clock Skew: This suggests that the system clock on the server generating the token may be out of sync w

```
14:14:11.052 |3917,,,CuGSuiteSyncSrv,24,com.cisco.unity.gsuite.services.GSuiteActionItems.sendMessage(G
com.cisco.unity.gsuite.GSuiteMessageUtility.createMessageOnGmail(GSuiteMessageUtility.java:615)
com.cisco.unity.gsuite.GSuiteMessageUtility.createNewMessageOnGmail(GSuiteMessageUtility.java:475)
com.cisco.unity.gsuite.reset.CxnResetSynchService.createNewMsgOnGSuite(CxnResetSynchService.java:343)
com.cisco.unity.gsuite.reset.CxnResetSynchService.checkWhereToSync(CxnResetSynchService.java:318)
com.cisco.unity.gsuite.reset.CxnResetSynchService.syncCnxMessage(CxnResetSynchService.java:282)
com.cisco.unity.gsuite.reset.CxnResetSynchService.sync(CxnResetSynchService.java:755)
com.cisco.unity.gsuite.reset.UMASyncWorker.resync(UMASyncWorker.java:220)
com.cisco.unity.gsuite.reset.UMASyncWorker.run(UMASyncWorker.java:109)
java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:511)
java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:266)
java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)
java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:624)
java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
```

Lösung

Das JSON Web Token (JWT), das zur Authentifizierung mit der Google-API verwendet wird, ist ungültig. Dies ist der Grund für den Fehler, da der Fehler "invalid grant" mehrmals durch die Protokolle angezeigt wird. Sie ist entweder abgelaufen, oder ihr Zeitstempel (iat- oder exp-Werte) liegt außerhalb des zulässigen Bereichs.

Die Google-APIs erfordern Token mit kurzer Lebensdauer (in der Regel 1 Stunde oder weniger) und die Anforderung muss innerhalb des gültigen Zeitrahmens des Tokens erfolgen. Dies hängt davon ab, wie die Token zwischen dem CUC und Google behandelt werden.

Stellen Sie sicher, dass die TTL (Time-To-Live) des Tokens weniger als 60 Minuten beträgt und dass das NTP (Network Time Protocol) auf den Servern, Computern und im Internet synchronisiert wird.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.