

# Voicemail-PIN auf Cisco Unity Connection zurücksetzen

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Konfigurationen](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Ihre Voicemail-PIN auf Cisco Unity Connection festlegen oder ändern können.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unity Connection (CUXN)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Clients (Jabber, WebEx, IP-Telefone)

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

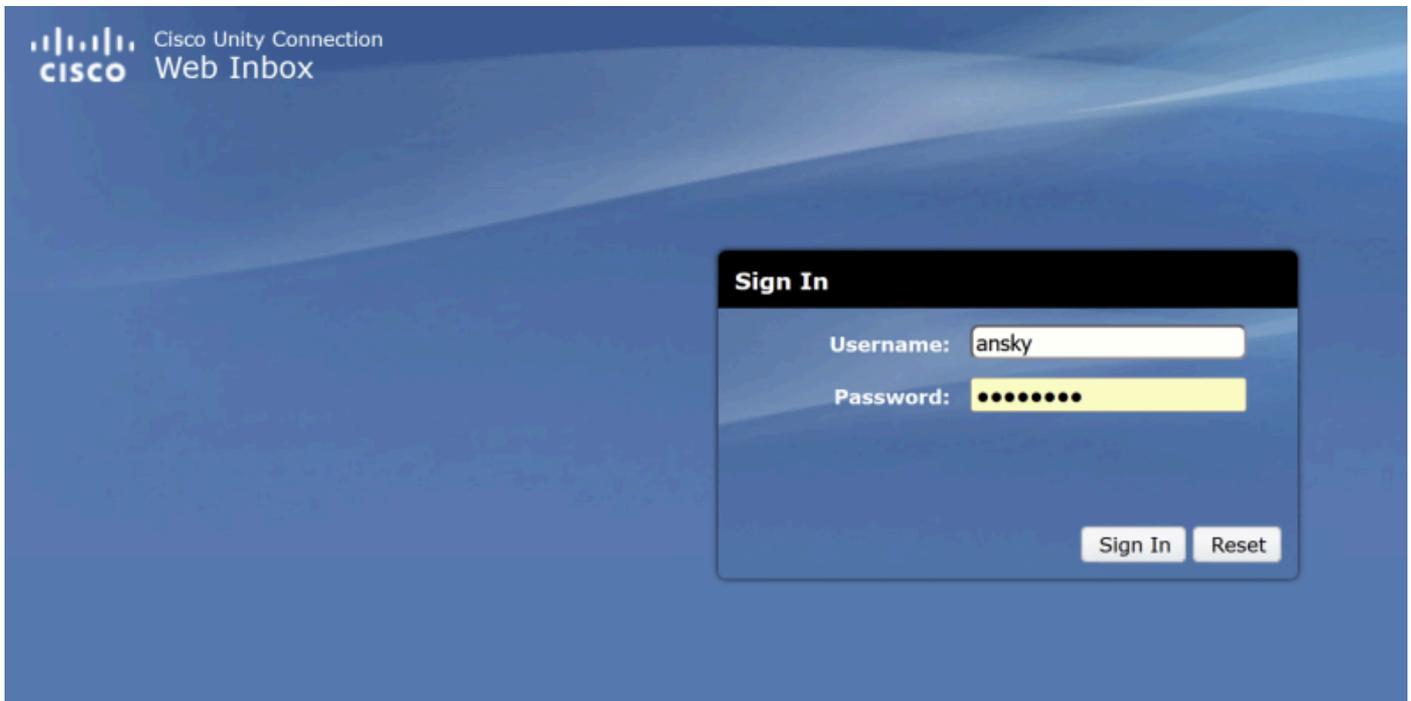
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Konfigurieren

### Konfigurationen

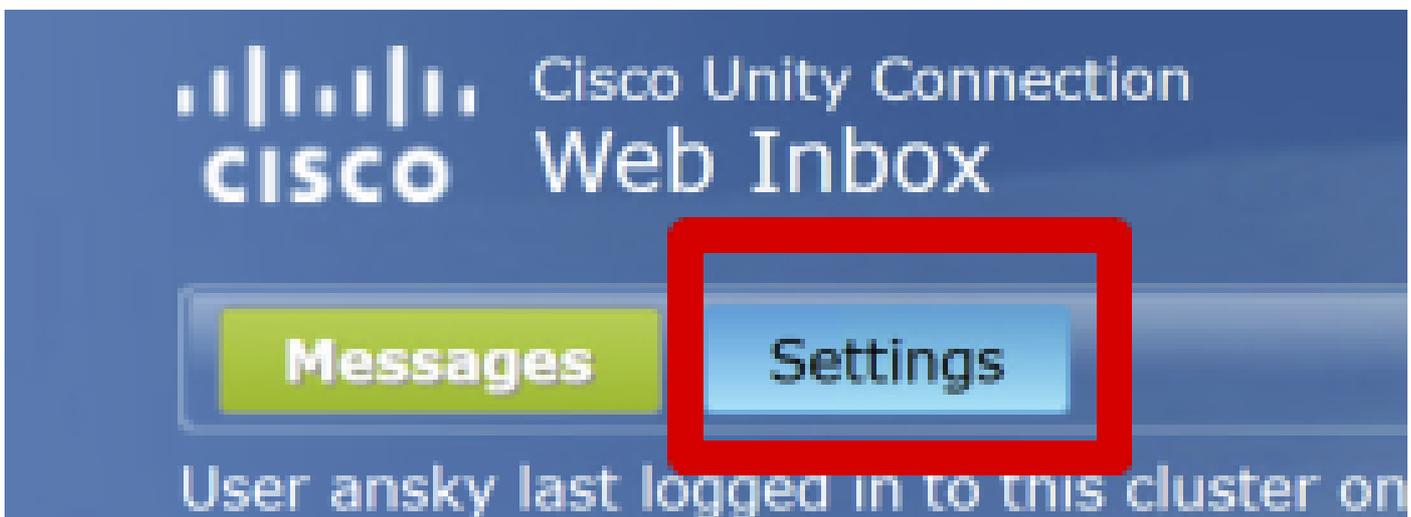
Schritt 1: Melden Sie sich bei der URL <http://<Cisco Unity Connection-Server>/Posteingang> Ihres Browsers an, während Sie sich in Ihrem Unternehmensnetzwerk befinden.

Schritt 2: Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort an, mit denen Sie sich bei Cisco Jabber oder Phone Services for WebEx Unified Communications Manager (UCM) anmelden.



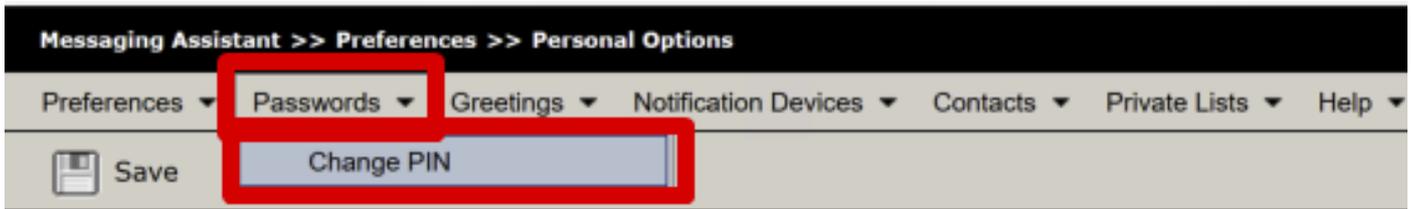
Anmeldebildschirm des Cisco Unity Web-Posteingangs

Schritt 3: Navigieren Sie zur Registerkarte Einstellungen.



Cisco Unity Web Posteingang - Registerkarte Einstellungen

Schritt 4. Wählen Sie auf der neuen Seite, die geöffnet wurde, dort Passwörter > PIN ändern aus.



### Name

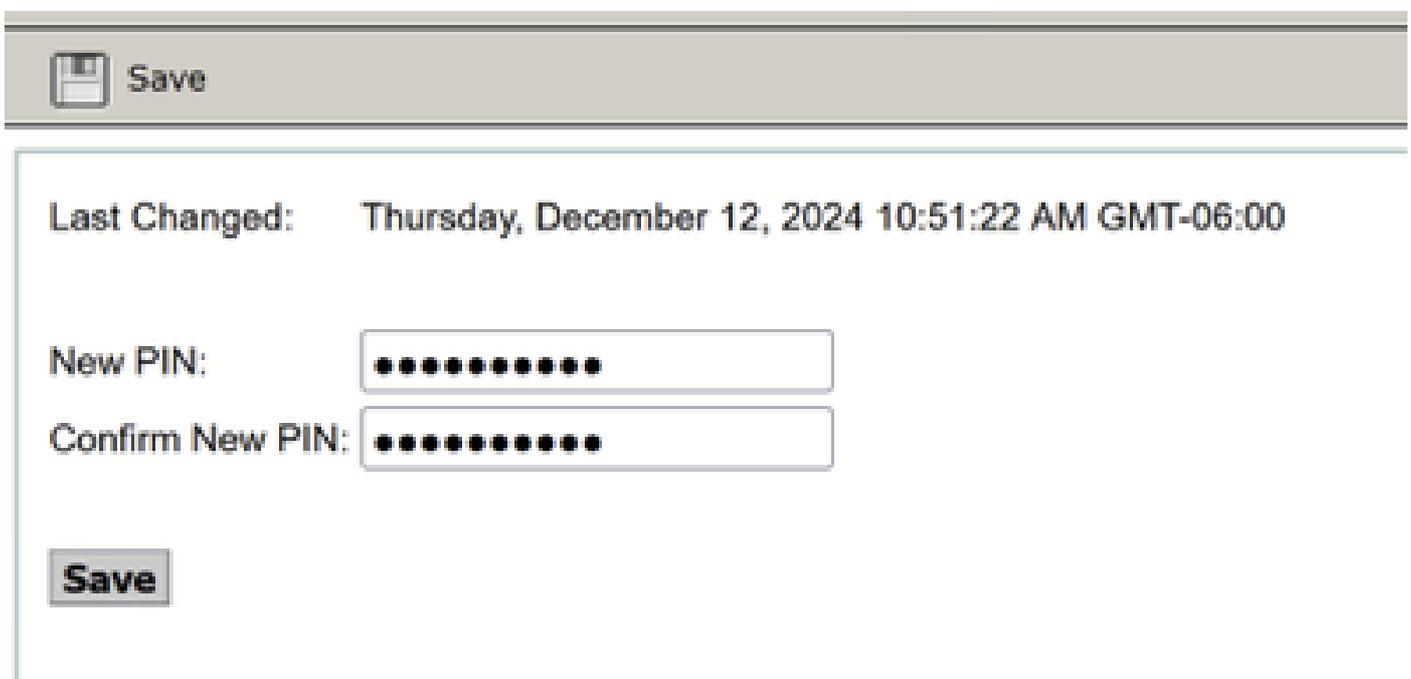
First Name

Anakin

Alternate Spelling of First Name

PIN-Änderung für Cisco PCA Messaging Assistant

Schritt 5: Erstellen Sie eine neue PIN, und speichern Sie sie.



Speichern der neuen PIN auf dem Cisco PCA

## Überprüfung

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

## Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zur Behebung von Fehlern in Ihrer Konfiguration.

Nachdem Sie die neue PIN gespeichert haben, kann ein Fehler wie im Bild angezeigt werden: "Fehler beim Speichern des Kennworts - Triviale Kennwörter oder PINs sind nicht zulässig: Das Passwort darf keine Ziffern enthalten, die in einer geraden Linie auf einer Tastatur gewählt werden."



Fehler beim Speichern des Kennworts - Triviale Kennwörter oder PINs sind nicht zulässig: Das Kennwort darf keine Ziffern enthalten, die auf einer geraden Linie auf einer Tastatur gewählt werden.

Das System bietet triviale Prüfungen der Anmeldeinformationen, um Anmeldeinformationen, die leicht gehackt werden können, nicht zuzulassen. Sie aktivieren die Prüfung trivialer Anmeldeinformationen, indem Sie das Kontrollkästchen Check for Trivial Passwords (Nach trivialen Kennwörtern suchen) im Konfigurationsfenster der Anmeldeinformationsrichtlinie aktivieren.

Kennwörter können alle alphanumerischen ASCII-Zeichen und alle ASCII-Sonderzeichen enthalten. Ein nicht-triviales Passwort erfüllt diese Kriterien:

- Muss drei der vier zulässigen Merkmale enthalten: Großbuchstabe, Kleinbuchstabe, Zahl, Symbol
- Ein Zeichen oder eine Zahl darf nicht mehr als dreimal hintereinander verwendet werden
- Der Alias, der Benutzername oder die Erweiterung darf nicht wiederholt werden oder darf nicht hinzugefügt werden.
- Kann nicht aus aufeinander folgenden Zeichen oder Zahlen bestehen (z. B. Kennwörter wie 654321 oder ABCDEFG)

PINs dürfen nur Ziffern (0-9) enthalten. Eine nicht-triviale PIN erfüllt die folgenden Kriterien:

- Darf nicht mehr als zweimal hintereinander dieselbe Zahl verwenden
- Die Benutzerdurchwahl oder -postfach oder die Umkehrung der Benutzerdurchwahl oder -postfach darf nicht wiederholt oder eingefügt werden.
- Muss drei verschiedene Zahlen enthalten; Beispiel: Eine PIN wie 121212 ist trivial
- Darf nicht mit der numerischen Darstellung (d. h. Wählen nach Name) für den Vor- oder Nachnamen des Benutzers übereinstimmen
- Darf keine Gruppen wiederholter Ziffern enthalten, z. B. 408408 oder 113377, oder Muster, die auf einer Tastatur geradlinig gewählt werden, z. B. 2580, 159 oder 753

Weitere Informationen zum Konfigurieren der Richtlinien für Anmeldeinformationen und PIN finden Sie im Kapitel [Passwörter, PINs und Verwaltung](#) von [Authentifizierungsregeln](#) im Cisco Unity Connection-Sicherheitshandbuch.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.