

Jabber kann aufgrund von LDAP-Problem keine Verbindung zu Unity Connection herstellen

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt ein Problem mit Cisco Jabber für Windows, bei dem Sie die Voicemail oder die Benachrichtigungen neuer Nachrichten nicht überprüfen können, und beschreibt eine Lösung für das Problem.

Problem

Cisco Jabber für Windows kann keine Voicemail-Nachrichten oder Benachrichtigungen über neue Nachrichten prüfen. Wenn Sie sich bei Jabber anmelden und zu **Datei > Option > Telefonkonten** navigieren, werden die von Ihnen eingegebenen Authentifizierungsinformationen nicht akzeptiert.

Fehlerbehebung

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:

1. Überprüfen Sie Cisco Unity Connection, um festzustellen, ob das Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) für die Authentifizierung verwendet wird. Öffnen Sie die Verwaltungswebseite von Unity Connection, und navigieren Sie zu **LDAP > LDAP Authentication**. Wenn das Kontrollkästchen **LDAP-Authentifizierung für Endbenutzer verwenden** aktiviert ist, wird LDAP verwendet, um den Benutzer bei Anmeldeversuchen zu authentifizieren.
2. Versuchen Sie, sich im Unity Connection-Webeingang anzumelden, um die Ursache des Problems zu ermitteln. Navigieren Sie zu **https://<IP Unity Connection>/inbox**, und versuchen Sie, sich anzumelden. Wenn Sie abgelehnt werden, weist dies darauf hin, dass Sie ein Problem mit der LDAP-Authentifizierung haben.

3. Gehen Sie wie folgt vor, um das Kennwort für die Webauthentifizierung zurückzusetzen:

Öffnen Sie die Verwaltungswebseite von Unity Connection, und navigieren Sie zu **LDAP > LDAP Authentication**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LDAP-Authentifizierung für Endbenutzer verwenden**. Wählen Sie einen Benutzer aus, und navigieren Sie zu **Bearbeiten > Kennwort ändern**. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Web Authentication** (Webauthentifizierung) aus, und legen Sie das neue Kennwort fest. Navigieren Sie zu **Passworteinstellungen bearbeiten**, und wählen Sie im Dropdown-Menü **Web Application (Webanwendung)** aus. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **User Must Change at Next Sign-In** (Bei nächster Anmeldung ändern), wenn es aktiviert ist.

4. Melden Sie sich bei Jabber an, navigieren Sie zu **Telefonkonten > Voicemail**, und geben Sie das neue Kennwort ein. Wenn Sie nicht abgelehnt werden, liegt ein Problem mit der LDAP-Authentifizierung vor.

Lösung

Hinweis: In diesem Abschnitt wird eine mögliche Lösung für dieses Problem beschrieben. Möglicherweise funktioniert sie nicht in allen Situationen.

In Unity Connection wird festgestellt, dass die LDAP-Benutzersuchbasis falsch ist. Wenn Sie CallManager für die LDAP-Authentifizierung festgelegt haben, können Sie die Einstellungen manchmal mit Unity Connection vergleichen.

Navigieren Sie in CallManager zu **System > LDAP > LDAP Authentication**, überprüfen Sie die LDAP User Search Base, und vergleichen Sie sie mit den Einstellungen in Unity Connection.

Zugehörige Informationen

- [Integration von Cisco Unity Connection 9.x in ein LDAP-Verzeichnis](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)