

# Peer-Status des Unity Connection-Clusters wird als "getrennt" angezeigt.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird ein Problem beschrieben, das bei Cisco Unity Connection nach der Wiederherstellung einer Replikation aufgetreten ist. Außerdem wird der Prozess beschrieben, der zur Behebung des Problems verwendet wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Cisco Unity Connection verfügen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unity Connection Version 8.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Problem

Der Peer-Status des Cisco Unity Connection-Clusters in der CLI wird als **"getrennt"** angezeigt.

Dies wird auf dem Publisher angezeigt:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

Dies wird auf dem Teilnehmer angezeigt:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

## Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu beheben:

1. Fahren Sie den Teilnehmer herunter.
2. Starten Sie den Herausgeber neu, und warten Sie, bis er wieder online ist.
3. Warten Sie, bis Sie die Admin-Webseite erreichen können, und rufen Sie dann die Voicemail an.
4. Starten Sie den Teilnehmer.

Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie die Ausgaben dieser Befehle von beiden Knoten erfassen:

- **cuc Cluster-Status anzeigen**
- **utils dbreplication runtime state**
- **utils diagnose module validate\_network**
- **utils ntp status**

Sie müssen diese Protokolle von beiden Knoten auch mithilfe des Real-Time Monitoring Tool (RTMT) erfassen, vom ersten Herunterfahren des Subscribers bis zur Wiederherstellung des Netzwerks:

- Role Manager für Verbindungsserver
- Ereignisanzeige - Anwendungsprotokoll
- Ereignisanzeige - Systemprotokoll
- Protokolle des IPT Platform Cluster Managers

Nachdem die Ausgaben und Protokolle erfasst wurden, suchen Sie die Daten nach der Ursache des Problems.

**Hinweis:** Dieser Prozess kann auch verwendet werden, wenn der Herausgeber wiederholt versucht, eine Split Brain Resolution ohne Abschluss auszuführen.