

Hinweise zu CPU-Fehlermeldungen für CUCM auf UCS M6-Hardware

Inhalt

[Einleitung](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird eine spezifische CPU-/Prozessor-Fehlermeldung beschrieben, die bei Verwendung von Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5 festgestellt wurde.

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- CUCM
- UCS

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CUCM 12.5 und dem Unified Computing System (UCS) M6.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Wenn virtuelle Systeme (VMs) der CUCM-Version 12.5 auf Hardware der UCS M6-Generation mit Intel IceLake CPU-Modellen (Xeon 43xx / 53xx / 63xx / 83xx) ausgeführt werden, wird die nächste Fehlermeldung in den Wartungsschnittstellen angezeigt:

Warning: Intel Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Eine ähnliche Warnung ist auf UCS M6-Hardware mit AMD Mailand CPU-Modellen (3rd-Gen EPYC 7xx3) zu sehen:

Warning: AMD Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Eine ähnliche Warnung kann bei anderen Anwendungen beobachtet werden, die den CUCM 12.5-Plattform-Stack nutzen.

Lösung

Dies ist eine bekannte und unbedenkliche Fehlermeldung, die ignoriert werden kann.

Dies ist eine Kernelschicht-Fehlermeldung. Dies liegt daran, dass CUCM 12.5 den Kernel seines internen Betriebssystems von der CentOS7-Distribution ableitet.

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung von CentOS7 waren die neuesten CPU-Modelle auf dem M6-Server für Tests durch diese Community noch nicht verfügbar.

Diese Fehlermeldung kann nicht deaktiviert werden.

UCS M6 mit diesen CPUs wird vollständig unterstützt, wenn die folgenden Anwendungsregeln hinsichtlich Kompatibilität, minimaler Hardware-Spezifikationen und VM-Platzierung eingehalten werden:

[CPU-Anforderungen - Anforderungen an die Cisco Collaboration-Infrastruktur](#) und [Cisco Collaboration-Virtualisierung](#)

Das Technical Assistance Center (TAC) lehnt Support in Fällen, in denen dieser Fehler auftritt, nicht ab. Es gibt mehrere TAC-Servicetickets und Eskalationen, die dieselbe Aussage enthalten.

Zugehörige Informationen

- [Administrationshandbuch für Cisco Unified Communications Manager, Version 12.5\(1\)SU1](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.