Fehlerbehebung bei doppelten Benutzerbenachrichtigungen auf IM&P-Server

Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Fehlerbehebung

Einleitung

In diesem Dokument werden ein Beispiel und die Vorgehensweise beschrieben, die ausgeführt werden müssen, wenn auf den Cisco IM- und Presence- (IM&P)-Knoten Benutzerwarnungen mit doppelter Konfiguration angezeigt werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

• Cisco IM and Presence Service (IM&P)-Server

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

Eine Warnung für duplizierte Benutzer wird normalerweise so angezeigt.

Monitoring Automation Additional comments•05-21-2021 09:12:19 Created by: ALE4855981 Message key: ENTER024::APP_LXT_ENTER024_33f00f5388443c6e24801bce325255711c2bb4a475076ba004ac48df6664deb9 Additional Comments: Timestamp: 2021-05-21 13:12:46 Device: IP address: Not Supported Component: Not Supported Severity: 3 Event Name: APP_LXT_MAJOR Event SourceNode: ENTER024-LXT1 Message: LayerX.Alarms(10.10.10.10) LayerX ALERT_QUEUE table 0x0000033D 0 204 Custom Message: Alarm ID: 51111 (DuplicateUserid) : Event Message: (%[AlertName=SyslogSeverityMatchFound][AlertDetail= At Fri May 21 08:11:00 CDT 2021 on node impPub.ciscolab.com, the following SyslogSeverityMatchFound events generated: #012SeverityMatch : Alert#012MatchedEvent : May 21 08:10:24 impPub local7 1 : 62: impPub.ciscolab.com: May 21 2021 13:10:24.476 UTC : %UC_ReplWatcher-1-DuplicateUserid: %[AppID=Cisco IM and Presence Data Monitor][ClusterID=][NodeID=impPub]: Cisco IM and Presence Data Monitor has detected that two or more users on the system share the same UserID value.#012AppID : Cisco Syslog Agent#012ClusterID : #012NodeID : impPub#012 TimeStamp : Fri May 21 08:10:24 CDT 2021][AppID=Cisco AMC Service][ClusterID=][NodeID=cucmPub]: RTMT Alert

Hinweis: Im <u>Cisco IM&P-Konfigurationsleitfaden</u> wird nur eine Methode zur Identifizierung duplizierter Benutzer erwähnt. Dennoch gibt es Fälle, in denen die Benutzer von **utils** validieren, dass alle Befehle keine Informationen anzeigen oder eine leere Ausgabe darstellen.

Fehlerbehebung

Für diese Szenarien wird das folgende Verfahren empfohlen:

Schritt 1: Melden Sie sich auf der Administrations-Webseite (GUI) des IM&P an, und navigieren Sie zur Registerkarte "System Troubleshooter".

Schritt 2: Falls dort doppelte Benutzereinträge gefunden wurden, ist die Benutzer-ID des oben genannten Benutzers zu beachten.

Schritt 3: Notieren Sie sich diese Benutzer-ID, und kehren Sie zur Befehlszeilenschnittstelle (CLI) von IM&P zurück.

Schritt 4: Führen Sie den folgenden Befehl aus:

führen Sie sql select * vom Endbenutzer aus, wobei enduser.userid='_user_ID'

Das System druckt alle Einträge, die es für diesen bestimmten Benutzer finden kann (in diesem Beispiel lautete die Benutzer-ID "**user92**")

admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92' pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid auth_pwd login_stamp logout_stamp auth_count pwd_stamp last_status fkucserviceprofile enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity _____ ____ _____ ______ ____ _____ ____ 633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92 11412 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27ba4f818533d6 NULL aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1 NULL 0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULL user92 user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULL t. t. **3a15e537-db7c-4b1f-8ff2-1daf5c5d4a05 user92** 35283 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 NULL NULL d0d177e67ddc687c526364580c9d0c6ce9b0fb47dc51fed3ced90807105d9de9 100 NULL

In diesem Fall sehen Sie zwei Einträge für diesen bestimmten Benutzer.

Um diese loszuwerden, führen Sie die folgenden Schritte aus:

admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'

Schritt 1: Führen Sie den folgenden Befehl aus:

SQL-Löschung vom Endbenutzer ausführen, wobei enduser.userid='user_ID'

Schritt 2: Navigieren Sie zur Seite "CUCM-Verwaltung" > **Benutzerverwaltung > Endbenutzer >** Wählen Sie den duplizierten Benutzer aus, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Heimknoten-Cluster** des Benutzers erneut, um einen einzelnen Eintrag für denselben Benutzer zu erstellen.

Schritt 3: Führen Sie diese Abfrage ein letztes Mal aus, um sicherzustellen, dass nur ein einziger Eintrag für diesen Benutzer angezeigt wird:

führen Sie sql select * vom Endbenutzer aus, wobei enduser.userid='Ihre Benutzer-ID'

pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid auth_pwd login_stamp logout_stamp auth_count pwd_stamp last_status fkucserviceprofile enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ 633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92 11412 1 user92@ciscolab.com b5acd3a6-5ac2-055b-cf27user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1 ba4f818533d6 NULL sip:user92@ciscolab.com NULL 0 NULL NULL user92 user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULL t. t.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.