WebTrafficParser formParameter Option NS LocationAPI charakterisieren

Inhalt

Einleitung

Voraussetzungen

- Anforderungen
- Verwendete Komponenten

Hintergrundinformationen

Beispiel #1: Datenverkehrsprofil

Schlussfolgerung

Zugehörige Informationen

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt das Filtern von LocationAPI mit webTrafficParser gegen access_log HTTP POST formParameter, da NS 2024.01 HTTP GET entfernt wurde.

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco BroadWorks-Systemadministratorberechtigung.
- NS-Standort- und Portal-API fordert Antwort.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf spezielle Software- und Hardwareversionen beschränkt.
Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Die Anforderung/Antwort der Standort-API kann als HTTP GET-Anforderungsprotokolldatensatz im Cisco BroadWorks Network Server unter access_log nachverfolgt werden. Diese Methode wurde in der 2024.01-Funktion durch HTTP POST ersetzt. Bei dieser Änderung hat das Tomcat-Zugriffsprotokoll das Feld formParameters hinzugefügt. Der integrierte BroadWorks webTrafficParser wurde seitdem verbessert, um diese fieldParameters zu filtern und zu lesen. Sie können das LocationAPI-Problem identifizieren, indem Sie das NS-Tomcat-Zugriffsprotokoll mit webTrafficParser einfügen und analysieren, um anhand der HTTP-POST-Anforderung und des beigefügten formParameter-Felds zu identifizieren.

Beispiel #1: Datenverkehrsprofil

Das Tool webTrafficParser befindet sich im Verzeichnis bin (/user/local/browsworks/bw_base/bin):

bwadmin@ns$ cd /usr/local/Broadworks/bw_base/bin
bwadmin@ns$ ls -ltr webTrafficParser

lrwxrwx 1 bworks bwadmin 58 Apr 15 13:16 webTrafficParser ->
../../apps/WebContainer_2026.02_1.261/bin/webTrafficParser

bwadmin@ns$ webTrafficParser

Mindestens eine Protokolldatei muss angegeben werden.

Verwendung:

webTrafficParser [-a] [-m <regexp>] [-r] [-p <Intervall>] [-t <Nummer>] <Protokolldateiname(n)>

Dieses Tool analysiert Tomcat-Zugriffsprotokolle, um eingehenden Datenverkehr zu charakterisieren.

Liste der möglichen Optionen:

-a : Ausgabe (alle Einträge statt der Top 10)

-m <regexp> : gibt Protokolldateieinträge aus, die mit regulären Ausdrücken übereinstimmen

-r : zeigt ratenbasierte Informationen (Nachrichten pro Sekunde) an

-t <Nummer> : druckt die obersten <Nummer> Elemente

-s <Startzeit> : Startzeit der Datei(en). Beispielformat für Zeiten 30/Jan/2013:19:22:57

Standardmäßig wird das erste Mal in einer oder mehreren Dateien angezeigt.

-e <Endzeit> : Endzeit für Datei(en). Standardmäßig ist die letzte Zeit in der letzten Datei angegeben.

-p <Intervall> : druckt ein Datenverkehrsprofil von der Start- bis zur Endzeit in Intervallen

(in Minuten). Dies kann in einer CSV-Datei gespeichert und grafisch dargestellt werden.

Das Skript analysiert bis zu zehn Protokolldateien.

Die Namen der Protokolldateien müssen in der Zeitreihenfolge angegeben werden.

Fügen Sie das NS Tomcat-Zugriffsprotokoll eines Fokuszeitrahmens in webTrafficParser ein. Dadurch wird ein hohes Volumen für eine bestimmte Standort-API-Anforderung eines Benutzers zurückgegeben (insgesamt 416):

- bwadmin@ns$ webTrafficParser access_log.2026.10*.txt

  ns1-r25.cisco.com DATENVERKEHR ZÄHLT. STARTZEIT = 01/Okt/2026:00:00:49. ENDZEIT = 08/Okt/2026:21:09:09.

  Gesamtzeit = 677300.000 Sekunden
  Gesamtzahl der Anforderungen = 33996

  68 Durchschnittliche Anforderungsgröße (Byte)
  641 Durchschnittliche Antwortgröße (Byte)
  0,002 Durchschnittliche Reaktionszeit (Sekunden)

  HTTP-Datenverkehr:
  22994 POST
  6105 GET
  4599 OPTIONEN
  251-
  9 ÜBERSCHRIFT
  8 GNUTELLA
  4 Einige
  4 NESSUS
  4 PROPFINDEN
  4 NACHVERFOLGUNG

  Top 10 nach URL:
  22389
  /servlet/GetAllHostingNeNodeAddresses?private=false&BroadworksOnly=true&clusterMode=false&callPRequest=true&request
  Adressen=10.66.82.113
  4599*
  781/
  416 /servlet/LocateUser?url=jliangEntGrp1User5%40syd.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=true
  251-
  126 /Anmelden/
  92 /Anmeldung
  88/Images

  52 /login.html
  38 /index.html

  Top 10 nach Adresse:
  22833,10.66.82.113
  4587 10 66 82 105
  3288 <einige öffentliche IP-Adresse>
  3288 <andere öffentliche Adresse>

  Top 10 nach Rückgabecode:
  27554 200
  5077 302
  804 404
  553 400
  4 403
  4 405

  Top 10 nach Benutzer-ID:
  33996-

  Top 10 nach Benutzer-Agent:
  ...

bwadmin@ns$

Fügen Sie die userId 'jliangEntGrp1User5' als Parameter der Option -m in webTrafficParser ein. Dadurch wird die entsprechende Benutzer-ID in Feld 15 der Zugriffsprotokolleinträge zurückgegeben. Feld 15 ist formParameters der HTTP POST-Anforderung.

```
bwadmin@ns$ cd /var/Broadworks/logs/tomcat/
bwadmin@ns$ webTrafficParser -m "jliangEntGrp1User5" access_log.2026.10*.txt
10.66.82.113 - - [01/Oct/2026:10:34:24 +1000] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 94 199 0.003 3
"BWCALLCENTER_
220f25f7-7353-4d4b-960a-4b3136897297" 10.66.82.115 80
"url=jliangEntGrp1User5&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jli
angEntGrp1User5"
...
10.66.82.113 - - [08/Oct/2026:21:28:04 +1100] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 126 199 0.002
"COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8" 10.66.82.115 80
"url=jliangEntGrp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=j
bwadmin@ns$
```

Sie können mit dem nächsten Schritt fortfahren und das NSPortalLog analysieren. Wechseln Sie in das Verzeichnis nsportal logging. Sie fügen die userId jliangEntGrp1User5 als -m-Parameter in bwTrafficParser ein, um das nsportallog zu analysieren. Dies führt zu einem API-Problem für den Standort, bei dem das NS die Benutzer-ID nicht finden kann: jliangEntGrp1User5@cisco.com:

- bwadmin@ns$ cd /var/Broadworks/logs/nsportal/
  bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m "jliangEntGrp1User5" NSPortalLog2026.10.08-00.00.03.txt
  2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | Informationen | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

  tcp - HTTP-Bytes IN von 10.66.82.113:57078 (empfangen am 10.66.82.115:80)
  POST-http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
  Header:
  Trackingid: COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
  X-Broadsoft-Korrelations-ID: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
  Version des X-Broadworks-Protokolls: 1.1
  Inhaltstyp: Anwendung/x-www-form-urlencode
  Zeichensatz: UTF-8
  ...
  Host: 10.66.82.115

akzeptieren: text/html, image/gif, image/jpeg, */*; q=0,2
Anschluss: am Leben erhalten
Inhaltslänge: 126
Parameter:
url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com
returnCompatibleXSP=true
callPRequest=false
netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8 NSPortalLog2026,10,08-00,00,03.txt
2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | Informationen | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp - HTTP-Bytes IN von 10.66.82.113:57078 (empfangen am 10.66.82.115:80)
POST-http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
Header:
Trackingid: COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
X-Broadsoft-Korrelations-ID: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
Version des X-Broadworks-Protokolls: 1.1
Inhaltstyp: Anwendung/x-www-form-urlencode
Zeichensatz: UTF-8
Benutzer-Agent: Java/11.0.29
Host: 10.66.82.115
akzeptieren: text/html, image/gif, image/jpeg, */*; q=0,2
Anschluss: am Leben erhalten
Inhaltslänge: 126
Parameter:
url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com
returnCompatibleXSP=true
callPRequest=false
netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | Fehlersuche | Allgemein | HTTPThread-49 | 7669460 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

doFilter();

2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | FieldDebug | PortalInputChannel | HTTPThread-49 | 7669461 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

Annahme der Anfrage mit Version: 1.1 (Server bei 1.1)

2026.10.08 21:28:04:537 AEDT | Informationen | StandortAPI | HTTPThread-49 | 7669462 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp 188 HTTP-Bytes OUT zu 10.66.82.113:57078 (gesendet von 10.66.82.115:80)
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<com.broadcast.protocol.nsportal.Error detail="Unbekannte URL"
id="2"
summary="Anfrage kann nicht abgeschlossen werden"
>
</com.broadsoft.protocol.nsportal.Error>

2026.10.08 21:28:04:537 AEDT | Informationen | HTTP | HTTPThread-49 | 7669463 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-

b397-abd3a7d512a8

tcp - HTTP-Bytes ausgehend von 10.66.82.113:57078 (gesendet von 10.66.82.115:80)
statusCode=200
Header:
X-Inhaltstyp-Optionen: schnauben
X-XSS-Schutz: 1; mode=Block
TrackingID: COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
X-BROADSOFT-CORRELATION-ID: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
X-BroadWorks-Protokoll-Version: 1.1
Inhaltstyp: text/html;charset=UTF-8
Transfer-Kodierung: zerstückelt
Datum: Do, 08.10.2026 10:28:04 GMT
Verbindung aufrecht halten: Timeout = 5
Verbindung: am Leben erhalten
Server: HTTP-Server

Schlussfolgerung

Nach dieser Fehlerbehebung zur Identifizierung der LocationAPI ist 'Unbekannte URL' die Ursache für den hohen Wert von 200 OK für HTTP POST mit formParam

"url=jliangEntGrp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jl
können Sie überprüfen, ob userId jliangEntGrp1User5@cisco.com in AS nur aufgrund einer SyncAPI-Problem.

Zugehörige Informationen

- RemoveSensitiveInformationFromNSLocationAndPortalAPIRequestsFD-R2024_01.pdf

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.