Unity Connection UM funktioniert nach 15SU4-Upgrade nicht

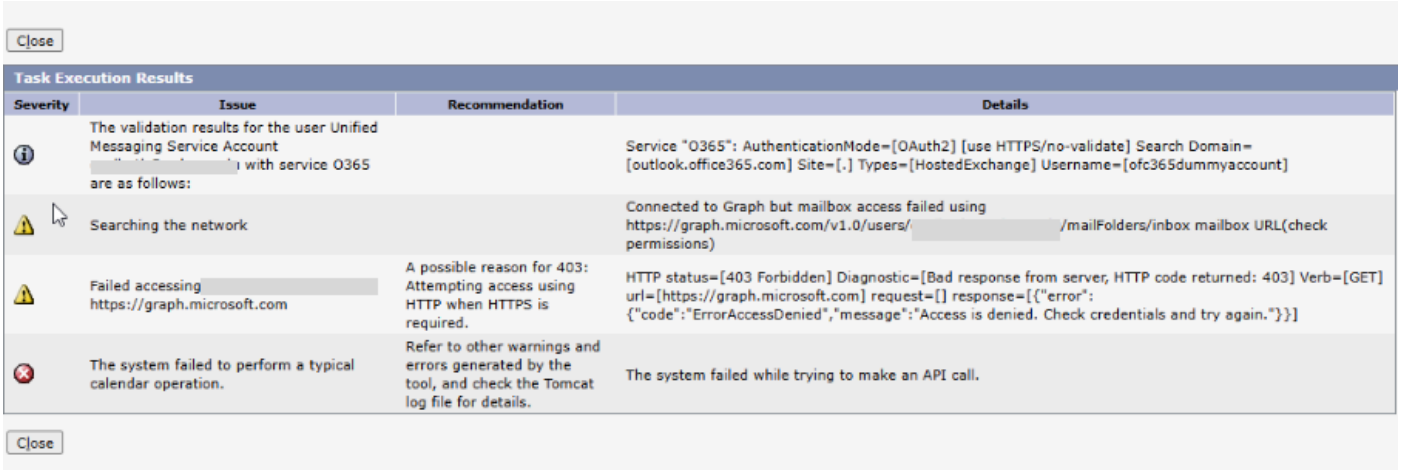
Inhalt

Problem

Microsoft hat bereits angekündigt (2023), dass EWS ab Oktober 2026 außer Betrieb genommen wird, bis die vollständige Außerbetriebnahme für alle Kunden bis April 2027 abgeschlossen ist. Dies betrifft alle Cisco Kunden, die Unity Connection mit Unified Messaging-Integration in Microsoft Office 365 (jetzt bekannt als Microsoft 365) verwenden, da EWS das Protokoll ist, das Unity Connection für die Kommunikation mit der Cloud verwendet.

Diese Informationen können auch in der Cisco Problemhinweis FN74365 verifiziert werden.

Nach dem Upgrade auf Unity 15su4 tritt dieser Fehler auf:



Dies weist auf ein Berechtigungsproblem auf Azure-Seite hin.

Umwelt

- Cisco Unity Connection (Upgrade auf 15SU4).
- Microsoft 365-Integration mit aktivierter Funktion für einen einzelnen Posteingang.

Auflösung

Die Lösung umfasste die Aktualisierung von Microsoft Entra ID-Anwendungsberechtigungen, um den Übergang von Exchange Web Services zur Microsoft Graph API in Unity Connection 15SU4 zu unterstützen.

Schritt 1:

Aktualisieren der Microsoft Entra ID-Anwendungsberechtigungen auf Grundlage des Unified Messaging-Leitfadens für Cisco Unity Connection

Microsoft Graph Features	Permissions
Mail	Mail.ReadWrite, Mail.Send

For accessing Calendar and Contacts, you should also add below permissions in your application:

Microsoft Graph Features	Permissions
Calendars	Calendars.ReadWrite
Contacts	Contacts.ReadWrite

Anmerkung: Für die API-Berechtigungen muss der Typ Application sein.

Ursache

Das Problem wurde durch unzureichende Microsoft Graph-Anwendungsberechtigungen in der von Unity Connection verwendeten Microsoft Entra ID-App-Registrierung verursacht. Unity Connection 15SU4 wechselt zur Single Inbox-Integration von Exchange Web Services auf die Microsoft Graph API und erfordert spezifische Microsoft Graph-Anwendungsberechtigungen mit Administratorberechtigung für den gesamten Tenant. Die 403 Verbotenen Antworten traten auf,

weil die vorhandenen Berechtigungen entweder als delegierte Berechtigungen anstelle von Anwendungsberechtigungen konfiguriert wurden oder die erforderlichen Microsoft Graph-Berechtigungen nicht ordnungsgemäß mit Administratorzustimmung erteilt wurden.

Verwandte Inhalte

- Cisco Unity Connection Unified Messaging-Leitfaden
- Cisco Unity Connection 15SU4 - Versionshinweise
- Problemhinweis FN74365
- CUC UM w/O365 - EWS-Abwertung durch Microsoft beginnt im Oktober 2026
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.