

Konfigurieren von Visual Voicemail für Jabber und WebEx

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Konfiguration des CUCM](#)

[Voicemail Profile:Keep der primäre, sekundäre und tertiäre CUXN-Server konfiguriert](#)

[Konfiguration von Cisco Unity](#)

[Anmeldekongfiguration aktualisieren](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie visuelle Voicemails mit Jabber und WebEx Unified Communications Manager (UCM) konfigurieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Unity Connection (CUXN)
- Cisco Jabber
- Cisco Webex

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Clients wie Cisco Jabber und Cisco WebEx können mit CUXN kommunizieren, um visuelle Voicemail-Funktionen zu erhalten, die Ihnen Folgendes ermöglichen:

- Wählen Sie Voicemail-Nachrichten aus, und spielen Sie sie unabhängig von der Bestellung ab.
- Anzeige der sichtbaren Nachrichten
- Benachrichtigung von eingehenden Sprachnachrichten
- Benutzer können Voicemails innerhalb von Jabber abhören.
- Aktivieren Sie die Rückruffunktion für die Person, die die Voicemail-Nachricht hinterlassen hat.

Konfigurieren

Es wird davon ausgegangen, dass die Basiskonfigurationen zwischen CUCM und CUXN bereits vorhanden sind.

Konfiguration des CUCM

Schritt 1: Navigieren Sie zur Seite CUCM-Verwaltung > Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > UC-Dienst.

Erstellen Sie einen Jabber-Config-Service, wenn dieser nicht erstellt wurde. Andernfalls öffnen Sie die Anwendung, die von Ihren Jabber- oder WebEx-Benutzern verwendet wird.

Konfigurieren Sie den UC-Dienst mithilfe der folgenden Parameter:

- Richtlinien: Voicemail_ aktiviert
- Voicemail: Primärer Voicemail-Server: IP des CUCXN Publisher
- Voicemail: VoicemailSekundärer Server: IP des CUXN-Teilnehmers

UC Service Information

UC Service Type: Jabber Client Configuration (jabber-config.xml)

Product Type: Jabber

Name* JBR_Jabber-config

Description

Jabber Configuration Parameters

Section	Parameter	Parameter Description	Value	Operations
Policies	Voicemail_Enabled	Enables voicemail capabilities	true	Delete
Voicemail	VoicemailPrimaryServer	The address of your voicemail server	CUXN01.mxccl.pstac	Delete
Voicemail	VoicemailBackup1Server	The first backup server that the client connects to	CUXN02.mxccl.pstac	Delete
-- Not Selected --	-- Not Selected --			Delete Add Add Custom
Section	Multipart Parameter		Parameter Description	Value
-- Not Selected --	-- Not Selected --	-- Not Selected --	-- Not Selected --	Add

Save

Jabber-Config UC-Service

Schritt 2: Navigieren Sie zur Seite CUCM-Verwaltung > Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > Serviceprofil.

Voicemail Profile: Keep der primäre, sekundäre und tertiäre CUXN-Server konfiguriert

Legen Sie die Quelle der Anmeldeinformationen für den Voicemail-Service auf Unified CM - IM und Presence fest.

Voicemail Profile

Primary

CUC_UC_P ▾

Secondary

CUC_UC_S ▾

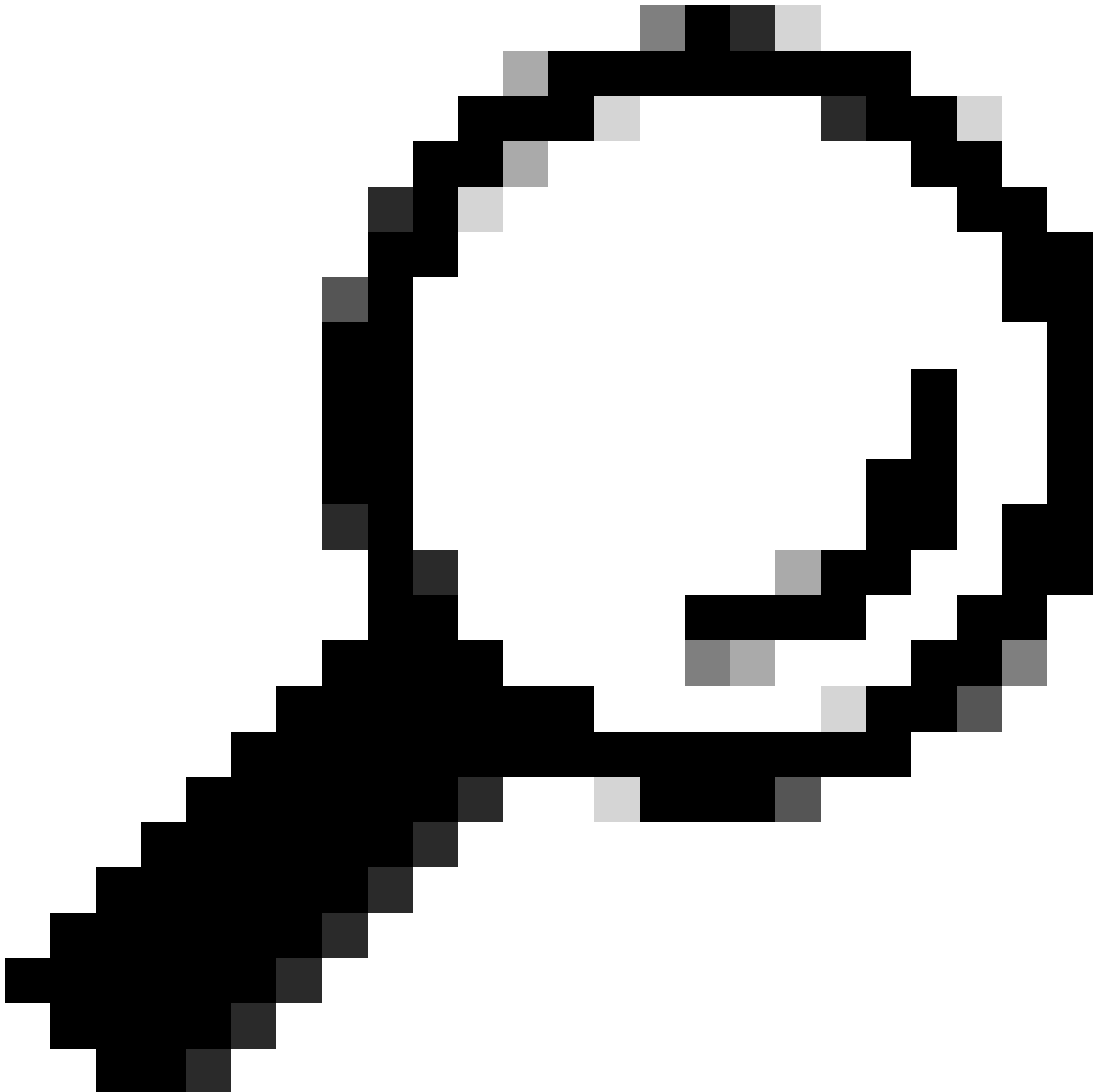
Tertiary

<None> ▾

[Credentials source for voicemail service*](#)

Unified CM - IM and Presence ▾

Konfiguration des Voicemail-Profiles aus dem Serviceprofil



Tipp: Wenn Sie Single Sign-On (SSO) konfiguriert haben, müssen die Anmeldeinformationen für die Voicemail-Quelle als Not Set (Nicht festgelegt) konfiguriert werden.



Warnung: Wenn Sie SSO mit WebEx UCM verwenden, müssen die Anmeldeinformationen für die Voicemail-Quelle als Unified CM (IM und Presence) konfiguriert werden.

Fügen Sie den Jabber-Config UC-Service dem Serviceprofil hinzu, das den Jabber-Benutzern zugewiesen ist.

Konfiguration von Cisco Unity

Stellen Sie sicher, dass die Benutzer-ID in CUCM mit dem Alias im CUXN übereinstimmt. Wenn hier eine Abweichung vorliegt, funktioniert die Funktion nicht mehr.

Vergewissern Sie sich, dass das Kennwort für den Telefondienst oder den Endbenutzer mit dem Kennwort für die Webanwendung in CUXN für die Benutzer übereinstimmt.

Anmeldekonfiguration aktualisieren

Wenn OAuth mit Refresh-Anmeldung auf dem CUCM aktiviert ist, muss diese Funktion auch auf dem CUXN-Server aktiviert sein.

1. Navigieren Sie zur CUCM-Administrations-Webseite > System > Enterprise Parameters > SSO and OAuth Configuration, und validieren Sie OAuth mit Refresh Login Flow, und bestätigen Sie, ob es aktiviert ist.
2. Navigieren Sie zur Webseite CUXN Administration > System Settings > Enterprise Parameters > SSO and OAuth Configuration, und validieren Sie OAuth mit Refresh Login Flow. Bestätigen Sie, ob es aktiviert ist.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Authz-Server auf dem CUXN-Server konfiguriert sind.

Schritt 1: Navigieren Sie zur Webseite "CUXN Administration" > System Settings > Authz Servers > Add New:

- Anzeigename: Jeder Name, den Sie hinzufügen möchten
- Auth-Server: IP-Adresse des CUCM-Herausgebers oder vollqualifizierte Domäne (Fully Qualified Domain, FQDN)
- Anschluss: 8443
- Benutzername und Passwort: Diejenigen, mit denen Sie sich auf der CUCM-Administrationsseite anmelden.

Save Delete Test

Edit Authz Server

Display Name* CUCM_OAuth

Authz Server* ccm001.mxcol.pstac

Port* 8443

Username* ccmadmin

Password* *****

Autorisieren der Serverkonfiguration über Cisco Unity Connection

Schritt 2. Einmal gespeichert, bestätigte die Schlüssel synchronisiert werden.

Authz Servers (1 - 1 of 1)		
Find Authz Servers where Display Name begins with Find		
☐	Display Name ^	Synchronization
☐	CUCM_OAuth	Sync Keys
Delete Selected Add New		Passed-July 24,2025 06:58:41 PM GMT

Die Authentifizierungs-Serverschlüssel auf Cisco Unity Connection werden synchronisiert.

Überprüfung

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zur Behebung von Fehlern in Ihrer Konfiguration.

Wenn SSO mit OAuth aktiviert ist und die Voicemail-Anmeldeinformationen von Jabber oder WebEx nicht richtig abgerufen werden, bestätigen Sie, dass die Authentifizierungsschlüssel konfiguriert und synchronisiert wurden. Wenn diese nicht synchronisiert wurden oder die Synchronisierung zum letzten Mal vor einigen Wochen stattgefunden hat, klicken Sie auf die Schaltfläche Sync Keys (Synchronisierungsschlüssel), und bestätigen Sie, dass die Schlüssel erneut synchronisiert wurden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.