

# Fehlerbehebung beim CUCM TFTP-Service, der im Januar 2021 erstellt wurde

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Symptome](#)

[Probleumlösung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt das bekannte Problem mit dem TFTP-Service-Core in den Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Versionen 11.5.1 SU7 und 11.5.1 SU8, die eine Probleumlösung erfordern.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Problem

CUCM TFTP-Service erstellt, sobald der Server die Uhrzeit vom 00:00 bis 2021 Uhr erkannt hat

## Symptome

Im RTMT für den TFTP-Dienst wird eine Warnung angezeigt. Nachfolgend finden Sie einige Schritte zur Identifizierung des Problems.

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 : 898: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:19.321 UTC :  
%UC_GENERIC-6-ServiceStopped: %[ServiceName=Cisco Tftp][AppID=Cisco Service  
Manager][ClusterID=][NodeID=cap-86-pub.bladr-caplab.com]: Service stopped. Jan 1 00:03:21 ucm-pub  
local7 6 : 899: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:21.346 UTC : %UC_GENERIC-6-  
ServiceStarted: %[ServiceName=Cisco Tftp][ProcessID=6803][AppID=Cisco Se
```

## Von der Server-CLI:

1. Melden Sie sich beim CUCM(TFTP)-Server an, und führen Sie die Active-Liste "utils core active" aus. In der Ausgabe werden mehrere CTFTP-Kerne angezeigt.
2. Führen Sie den Befehl "utils core active analyze <core name>" aus.
3. Die Ausgabe(Backtrace) des Kerns sollte mit unten übereinstimmen.

```
#0 0x07adc3e8 in fputs () from /lib/libc.so.6 #1 0x0876cd38 in SdlSystemLog::writeToFile
(this=0xf4a02930,_traceLinePnt=0xf4a05ba0) at SdlSystemLog.cpp:1971 #2 0x0876ce54 in
SdlSystemLog::writer (this=0xf4a02930) at SdlSystemLog.cpp:1919 #3 0x0078dbc9 in start_thread ()
from /lib/libpthread.so.0 #4 0x07b5e07e in clone () from /lib/libc.so.6
```

## Cisco CUCM-Syslogs

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBL SDI Initialization successful Jan 1 00:03:19
ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: SysLevel [127] UserMask [1] Enable [TRUE] File
[/var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/dbl.log] Jan 1 00:03:20 ucm-pub local7 4 Cisco: Tftp:
SDIDBConfigData::Read failed to retrieve SDI folder location, will use location in DB.
ServiceID=1, NodeName=ucm-pub.bladr-caplab.com Jan 1 00:03:24 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp:
DBNotify SDI Initialization successful
```

## CUCM Cisco TFTP SDL-Protokolle

```
SDL001_600_000103.txt:00913050.000 |00:03:17.708 |AppInfo | TID[f660e740]
CServiceModule::waitForSignals() TID[f660e740] Signal[15] Received to QUIT, quitting.
```

**Hinweis:** Nach dem DST-Update wird der TFTP-Dienst neu gestartet, und es wird kein Core beobachtet, der standardmäßig vorhanden ist.

## Problemumgehung

Der Kern geschieht, wenn er versucht, etwas in die Ablaufverfolgungsdatei zu schreiben. Dies kann auch dazu führen, dass der TFTP-Dienst gestartet werden kann.

Im Folgenden finden Sie die Schritte.

Schritt 1: Legen Sie "utils os secure permissive" auf den permissiven Modus fest, indem Sie entweder Trace-Einstellungen ein- oder ausschalten.

```
admin:utils os secure permissive
OS security mode changed to Permissive
admin:█
```

Schritt 2: Starten Sie den TFTP-Dienst von der Benutzerfreundlichkeit aus.

Control Center - Feature Services Related Links: Service Activation

Start Stop Restart Refresh Page

Status: Ready

Select Server: Server\* CUCM115SUB.emesacucm.com--CUCM Voice/Video Go

Performance and Monitoring Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
<input type="checkbox"/> Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:09 2020	25 days 02:25:30		
<input type="checkbox"/> Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:11 2020	25 days 02:25:28		

  

CM Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
<input type="checkbox"/> Cisco CallManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:01 2020	25 days 02:25:38		
<input type="checkbox"/> Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:02 2020	25 days 02:25:37		
<input type="checkbox"/> Cisco CTIManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:05 2020	25 days 02:25:34		
<input type="checkbox"/> Cisco Extension Mobility	Started	Activated	Sat Dec 12 09:10:49 2020	25 days 02:17:50		
<input type="checkbox"/> Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:12 2020	25 days 02:25:27		
<input type="checkbox"/> Cisco Location Bandwidth Manager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:00 2020	25 days 02:25:39		
<input type="checkbox"/> Cisco Directory Number Alias Lookup	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44		
<input type="checkbox"/> Cisco Headset Service	Not Running	Deactivated				
<input type="checkbox"/> Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:14 2020	25 days 02:25:25		
<input type="checkbox"/> Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44		
<input checked="" type="checkbox"/> Cisco Tftp	Started	Activated	Wed Jan 6 10:31:49 2021	0 days 00:56:50		

Schritt 3: Setzen Sie den Cluster mithilfe von "utils os secure enforcing" wieder ein.

```
admin:utils os secure enforce
OS security mode changed to Enforcing
admin:█
```

Dieses Problem wird durch die Cisco Bug-ID [CSCvw94324](#) dokumentiert.

**Hinweis:** Die Problemlösung ist nur vorübergehend, da dieses Problem derzeit vom Cisco Engineering-Team untersucht wird.