

Außerbetriebnahme-Alarmdefinitionen für Telefone ab CUCM 11.5

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[CUCM-Alarmdefinitionen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die vollständige Liste der Alarmdefinitionen für CUCM 11.5 und höher.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Communications Manager (CM)
- Anrufmanagementsystem (CMS)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- Internetprotokoll (IP)
- Betriebssystem
- Skinny Call Control Protocol (SCCP)
- Transmission Control Protocol (TCP)
- Virtual Local Area Network (VLAN)
- Virtual Private Network (VPN)

CUCM-Alarmdefinitionen

Katalog - Telefon

Name - LastOutOfServiceInformation

Beschreibung - Informationen zum letzten Out-of-Service-Ereignis

Ursachencode: Beschreibung:

10 TCPTimedOut - Bei der TCP-Verbindung zum Cisco Unified Communication Manager ist ein Timeout-Fehler aufgetreten.

12 TCPucmResetConnection - Der Cisco Unified Communication Manager setzt die TCP-Verbindung zurück.

- 13 TCPucmAbortedConnection - Der Cisco Unified Communication Manager hat die TCP-Verbindung abgebrochen.
- 14 TCPucmClosedConnection - Der Cisco Unified Communication Manager schloss die TCP-Verbindung.
- 15 SCCPKeepAliveFailure - Das Gerät schloss die Verbindung aufgrund eines SCCP-KeepAlive-Fehlers.
- 16 TCPdeviceLostIPAddress - Die Verbindung wird geschlossen, weil die IP-Adresse verloren geht. Dies kann darauf zurückzuführen sein, dass der DHCP-Lease abläuft oder doppelte IP-Adressen erkannt werden. Überprüfen Sie, ob der DHCP-Server online ist und der DHCP-Server keine Doppelarbeit gemeldet hat.
- 17 TCPDeviceRegistrationTimedOut - Das Gerät schloss die TCP-Verbindung aufgrund eines Registrierungs-Timeouts ab.
- 18 TCPclosedConnectHighPriorityUcm - Das Gerät schloss die TCP-Verbindung, um erneut eine Verbindung zu einem Cisco Unified CM mit höherer Priorität herzustellen.
- 20 TCPclosedUserInitiatedReset - Das Gerät schloss die TCP-Verbindung, da ein Benutzer den Reset initiiert hatte
- 22 TCPclosedUcmInitiatedReset - Das Gerät schloss die TCP-Verbindung aufgrund eines Rücksetzbefehls vom Cisco Unified CM.
- 23 TCPclosedUcmInitiatedRestart - Das Gerät schloss die TCP-Verbindung aufgrund eines Neustart-Befehls vom Cisco Unified CM.
- 24 TCPClosedRegistrationReject - Das Gerät schloss die TCP-Verbindung, da es eine Registrierungsverweigerung vom Cisco Unified CM erhielt.
- 25 RegistrierungSuccessful - Das Gerät wurde initialisiert und hat keine Verbindung mit dem Cisco Unified CM mehr.
- 26 TCPclosedVlanChange - Das Gerät schloss die TCP-Verbindung aufgrund der Neukonfiguration der IP-Adresse in einem neuen Sprach-VLAN.
- 27 Power Save Plus
- 30 Telefon-Wischen (vom CUCM löschen)
- 31 Telefon-Lock (Sperrung vom CUCM)
- 32 TCPclosedPowerSavePlus - Das Gerät schloss die TCP-Verbindung, um in den Power Save Plus-Modus zu wechseln.
- 100 ConfigVersionMismatch (100 Konfig.-VersionNichtübereinstimmung des Versionsstempels) - Das Gerät hat bei der Registrierung von Cisco Unified CM eine Versionsstempelabweichung festgestellt
- 101 Nichtübereinstimmung der Konfigurationsversion
- 102 Softkeyfile-Versionsstempelabgleich
- 103 Dial Plan Mismatch
- 104 TCPclosedApplyConfig - Das Gerät schloss die TCP-Verbindung, um intern vom Gerät neu zu starten und die Konfigurationsänderungen anzuwenden
- 105 TCPclosedDeviceRestart - Das Gerät schloss die TCP-Verbindung aufgrund eines vom Gerät intern ausgelösten Neustarts, da das Gerät die Konfigurations- oder Wählplandatei nicht herunterladen konnte.
- 106 TCPSecureConnectionFailed - Das Gerät konnte keine sichere TCP-Verbindung mit Cisco Unified CM herstellen.
- 107 TCPclosedDeviceReset - Das Gerät schloss die TCP-Verbindung, um die inaktive Partition als aktive Partition festzulegen, setzte sie dann zurück und wechselt von der neuen aktiven Partition
- 108 VPNConnectionLost - Das Gerät konnte sich nicht bei Unified CM registrieren, da die VPN-Verbindung unterbrochen wurde.
- 109 IP-Adresse geändert
- 110 Application Requested Stopp (Dienststeuerungs-Benachrichtigung, um die Registrierung zu beenden)
- 111 Anwendung angefordert Zerstörung

114 Letzter Crash

115 UnregRegReasonNoEthLink: Das Telefon hat keine Ethernet-Verbindung.

200 ClientApplicationClosed - Das Gerät wurde nicht registriert, da die Client-Anwendung geschlossen wurde

201 OsInStandbyMode - Das Gerät wurde nicht registriert, da das Betriebssystem in den Standby-Modus geschaltet wurde.

202 OsInHibernateMode - Das Gerät wurde nicht registriert, da das Betriebssystem in den Ruhezustand versetzt wurde.

203 OsInShutdownMode - Das Gerät wurde nicht registriert, weil das Betriebssystem heruntergefahren wurde.

204 ClientApplicationAbort: Das Gerät wurde nicht registriert, da die Client-Anwendung abgestürzt wurde

205 DeviceUnregNoCleanupTime (Geräte-UnregNoCleanupZeit) - Das Gerät wurde in der vorherigen Sitzung nicht registriert, da das System keine ausreichende Zeit für die Bereinigung bot

206 DeviceUnregOnSwitchingToDesktop - Das Gerät war nicht registriert, da der Client den Wechsel von Softphone zu Desktop-Steuerung angefordert hatte

207 DeviceUnregOnSwitchingToSoftphone - Das Gerät wird registriert, da der Client aufgefordert wird, von der Steuerung des Schreibtischtelefons zur Softphone-Benutzeroberfläche zu wechseln.

208 DeviceUnregOnNetworkChanged - Das Gerät wird nicht registriert, da der Client eine Netzwerkänderung erkannt hat.

209 DeviceUnregExceededRegCount - Das Gerät wird nicht registriert, da das Gerät die maximale Anzahl gleichzeitiger Registrierungen überschritten hat

210 DeviceUnregExceededLoginCount - Das Gerät wird nicht registriert, da der Client die maximale Anzahl gleichzeitiger Anmeldungen überschritten hat

Die folgenden Alarme sind "normal" - Telefon reagiert auf eine vom Administrator generierte Änderung CMS initiierte Neustarts. (Kann durch manuellen Neustart oder Datenbankänderungen erfolgen.)

22 ResetReset

23 ResetRestart

104 ApplyConfig

Alarmbeispiel:

```
Phone: SEPAAAAAAAAAAAAA (10.XXX.XX.XX)
CUCM Registered to: aa-lab-rch-ccml.lab.local (10.XXX.XX.XX)
Time Issue Re-Occured: 9:12am (or 7:12am UTC)
LastOutOfService Reason Code: 115 (No Ethernet Link)
```