# Konfigurieren von Backup und Wiederherstellung über GUI in CUCM

#### Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Konfigurieren Backup Wiederherstellen Fehlerbehebung Zugehörige Informationen

### Einleitung

In diesem Dokument werden die Setup-Anforderungen für Backup und Restore Funktionen in CUCM von der Graphic User Interface (GUI).

## Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, sich mit folgenden Themen vertraut zu machen:

- Cisco Unified Communications Manager
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

• Cisco Unified Communications Manager Version 10.5.2.15900-8

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

## Hintergrundinformationen

Die Fehlermeldung Disaster Recovery System (DRS), der von der CUCM-Verwaltung aufgerufen werden kann, bietet vollständige Funktionen für Datensicherung und Wiederherstellung für alle Server im Cluster. Das DRS ermöglicht regelmäßig geplante automatische oder vom Benutzer aufgerufene

Datensicherungen.

DRS stellt seine eigenen Parameter (Backup-Geräte- und Zeitplanparameter) als Teil der Backup-/Wiederherstellungsplattform wieder her. DRS sichert und stellt das drfDevice.xmI und drfSchedule.xmI Dateien. Wenn der Server mit diesen Dateien wiederhergestellt wird, ist es nicht erforderlich, das DRS-Sicherungsgerät neu zu konfigurieren und einen Zeitplan zu erstellen.

Die Fehlermeldung Disaster Recovery System bietet folgende Funktionen:

- Eine Benutzeroberfläche zur Durchführung von Backup- und Wiederherstellungsaufgaben
- Verteilte Systemarchitektur mit Backup- und Wiederherstellungsfunktionen
- Geplante Backups
- Archivierung von Backups auf einem physischen Bandlaufwerk oder einem Remote-SFTP-Server

Die Fehlermeldung Disaster Recovery System enthält zwei Schlüsselfunktionen, Master Agent (MA) und Local Agent (LA).

Die Fehlermeldung Master Agent koordiniert Backup- und Wiederherstellungsaktivitäten mit Local Agents. Das System aktiviert automatisch die Master Agent und Local Agent auf allen Knoten im Cluster.

CUCM-Cluster (dies betrifft die CUCM-Knoten und die Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) Server) müssen folgende Anforderungen erfüllen:

- Port 22 offen, um die Kommunikation mit dem SFTP-Server herzustellen.
- Validierte, dass die IPsec und Tomcat Zertifikate sind nicht abgelaufen.Um die Gültigkeit der Bescheinigungen zu überprüfen,fliegen nach Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

**Hinweis:** Verwenden Sie das <u>Verfahren</u> zum Regenerieren von IPSec- und Tomcat-Zertifikaten <u>in CUCM.</u>

• Stellen Sie sicher, dass die Datenbankreplikation eingerichtet wurde und keine Fehler oder Diskrepanzen zwischen den CUCM Publisher- und den IM&P Publisher-Servern zeigt.

Die SFTP-Servereinstellungen müssen die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Anmeldeinformationen sind verfügbar.
- Sie muss vom CUCM-Server aus erreichbar sein.
- Dateien werden in den Pfad eingefügt, der bei der Wiederherstellung ausgewählt wird

#### Konfigurieren

#### Backup

Die Fehlermeldung Disaster Recovery System führt ein Backup auf Cluster-Ebene durch, d. h. es sammelt Backups für alle Server in einem CUCM-Cluster an einem zentralen Standort und archiviert die Backup-Daten auf einem physischen Speichergerät.

Schritt 1: Um Backup-Devices zu erstellen, auf denen Daten gespeichert werden, navigieren Sie zu Disaster Recovery System > Backup > Backup Device.

Schritt 2: Auswählen Add New; definieren Sie Backup Device Name und geben Sie die SFTP-Werte ein. Save

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions							
Backup 🔻	Restore * Help *							
Backup D	evice							
🔜 Save	Hack							
Status-								
<li>Statu</li>	is:Ready							
Backup	levice name							
Backup o	levice name*		BackupDevice1					
Select D	estination*							
Network	Directory							
	Hos	st name/IP address	10.1.89.107					
	Pat	h name	/					
	Use	er name	administrator					
	Pas	sword	•••••					
Number o	f backups to store on N	letwork Directory	2 ~					
Save Ba	ack							

Schritt 3: Erstellen und bearbeiten Sie Backup-Zeitpläne, um Daten zu sichern. Navigieren Sie zu Backup > Scheduler.

Schritt 4: Definieren eines Schedule Name. Wählen Sie Devicee Name und überprüfen Sie Features basierend auf Ihrem Szenario.

abab	Disaster Recovery System	Navigation Disaster Rec
cisco	For Cisco Unified Communications Solutions	admin Search Document
Backup *	Restore * Help *	
cheduler		
Save	🤣 Set Default 🔘 Disable Schedule 🜔 Enable Schedule 🖕 Back	
Status -		
<li>G Statu</li>	s:Ready	
Scheduk	e Name	
Schedule	Name* DailyBackUp	
Select B	ackup Device	
Device N	ame* BackupDevice1 ~	
Select F	catures *	
	_CAR UCM	D PLM

Schritt 5: Konfigurieren Sie ein zeitgesteuertes Backup basierend auf Ihrem Szenario.

- Start Backup at* -					
Date	2019 V Jun V	18 ~	Time	00 V Hour	00 V Minute
Frequency*					
O Once ● Daily O Weekly					
	Monday	Tuesday	Wednesday		Thursday
	Friday	Saturday	Sunday		
O Monthly					

Schritt 6: Auswählen save und beachten Sie die Warnung, wie im Bild dargestellt. Auswählen ok um voranzukommen.

The DRS Backup archive encryption depends on the current security password. During a restore, you could be prompted to enter this security password if this password has been changed.	t
OK	]

Schritt 7. Sobald dies möglich ist Backup Schedule wird erstellt, wählen Sie Enable Schedule .

Scheduler			
Save 🤣 Set Do	efault Disable Schedule	Enable Schedule	Back
- Status			
Disabled			
- Schedule Name-			
Schedule Name*		DailyBackUp	

Schritt 8: Warten Sie, bis der Status auf geändert wird. Enabled.

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions								
Backup 👻	Restore -	Help 👻							
Scheduler									
Save	🤌 Set D	efault 🦲	Disable Schedule	Enable Schedule	Back				
Status —	ed								
Schedule	e Name Name*			DailyBackUp					

Schritt 9. Wenn eine manuelle Sicherung erforderlich ist, navigieren Sie zu Backup > Manual Backup.

Schritt 10. Wählen Sie Device Name und überprüfen Sie Features basierend auf Ihrem Szenario.

Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions							
Backup - Restore - Help -							
Manual Backup							
Start Backup Estimate Size Select All Clear All							
Status Status:Ready Select Backup Device							
Device Name* BackupDevice1 ~							
Select Features *							
CDR_CAR							
UCM							
✓ PLM							

Schritt 11. Auswählen Start Backup und der Vorgang wird angezeigt.

ciete furth	ster Recovery Syst	em niona				Dessile Assess System     Dessile Assess     Asses     Asses     Asses     Asses
Dailog + Restore	· 160 ·					
forkep Status						
Q 😑	Carrot					
Bates Bates operation	ion in progress for server (COOM	statut (1999)				
Backup details - Tar Filename: Backup Device: Operation: Percentape Comp	2019-06-08 NETWORK BACKUP Mar: 0%	43-13-38.5ar				0
Realises .	Server	Companient	Matus	Read **	But fine	Log file "
19,98	CUCHINESUB	EUR AGENT		Adve	Tue Jun 18-00 53:30-CDT 2019	
10,00	CUCM/125UB	EUM SERVER				
PUR	CUICHER	EUR HOENT				
16,14	CUONDE	EUM SORVER				
Refeat			Canoni Bachup			

Schritt 12: Wenn die manuelle Sicherung abgeschlossen ist, wird die Abschlussmeldung angezeigt.

0500 ,	Disaster Reco	overy System				Restanter Case
ladup + Re	ton + min + min					
ackup Statu						
C Parteral	Cancel					
Matus Ø success	i Backup Completed	_				
Backup det.	alla -					
Tar Filenam Backup Dev	e:	2019-06-18-03-53-30 NETWORK	tar.			
Operation: Percentage	Complete:	840KIP 100%				
Feature	larvar	Component	Mature	Read **	Maril Time	Log File *
PLM	CUCHV105UB	EUM AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53:30-007 2019	2019-06-18-63-53-30 h. cacrecideab pin. ein agent.log
PLM	CUCHYSISSUB	DUM-SERVER.	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-30-007 2019	2019-06-18-05-53-30 h. cucre-titeub pin, aim servecia
PLH	CUCHER	BUR AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18-63:53:31 C07 2019	2009-06-18-03-53-30 h. cucre18 pire, elm agent.log
PLH	CUCHER	CUM-SCIOVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-32 C01 2019	2019-06-18-02-52-20. h. cucrulit. pin. elm serversing
Refresh				1	Lencel Backup	

Schritt 13: Um die Größe der Backup-TAR-Datei zu schätzen, die vom SFTP-Gerät verwendet wird, wählen Sie Estimate Size.

Backup - Restore - Help -
Manual Backup
Start Backup 💽 Estimate Size 🔛 Select All 🔛 Clear All
⊂ Status
Status:Ready
Select Backup Device
Device Name* BackupDevice1 ~
Select Features *
□ CDR_CAR □ UCM ☑ PLM

Schritt 14: Die Größe der Schätzung wird wie im Bild dargestellt angezeigt.

Back	up	•	Restore	٠	Help 👻		
Manu	ual	Ba	ickup				
۲	St	art E	Backup	•	Estimate Size	Select All	Clear All
Sta	Es	s—	ated ba	ckup	size successfu	Illy: Estimated s	ize of backup for selected feature(s) is 0.195 MB.

**Hinweis**: Die Funktion zur Größenschätzung wird auf der Grundlage früherer erfolgreicher Sicherungen berechnet und kann variieren, falls die Konfiguration seit der letzten Sicherung geändert wurde.

Schritt 15: Um den Status der Sicherung während der Ausführung einer Sicherung zu überprüfen, navigieren Sie zu Backup > Backup Status.

CISCO .	Disaster Reco	wery System	Resignition Description			
late a la						
			_	_		
and the second	a					
Q falles	Carcel					
Status						
@ succes	5: Beckup Completed.					
Backup det	alla					
Ter Filenam	e:	2017-06-18-03-53-30	lar.			
Backup Dev	nor:	NETWORK				
Operation:		BACKUP				
Percentage	Complete:	300%				
Feature	Server	Component	Shaftars	Arrest **	Mart News	Log File *
PL/4	CUOTV10508	EUM-AGENT	300	\$9000895	Twe Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30 h cacrestitude pins ein agent leg
PLM	CUCHY10508	EUM-SERVER	300	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2018-06-18-03-53-30 & carry-titleak pin, ein servering
8.8	CUCHER	EUH-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:31 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30. h. cucro10. pim. elm agent.log
PUH	CUONIE	EUM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 00:53:32 CDT 2019	2010-06-18-03-53-30. Is careful pint ein serverJag
Refresh				1	Samod Backup	

Schritt 16: Um die im System ausgeführten Sicherungsverfahren anzuzeigen, navigieren Sie zu Backup > History.

0100 Disaster R	covery Syst	erm stime					Reception Dearty Records	Read - Lagrad
Dates + Resource 1 rap +								
Rackup History								
C Robust								0
Motory								
Tar Planama	Backup Dealers	Completed In	and a second	Backap Type	Tarana .	Postaros Backed Up	Postarus Behavior Burning	Fulled Freehartes
2019-06-08-03-02-02-04	METHODIA.	The Ave 18 KI 12 KI COT 2019	BUCCENS	PANUAL.	10.3.2.17900-8	19,94		
2019-06-08-03-53-30.5ar	NOTION.	Tax 3at 18 13:53:34 (01 2019	SUCCESS	MANUAL	10.5.2.19800-8	19,94		
This file not created	MITWORK.	Tax Jan 18 12:00:09 CDT 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBackUp				
and the second second	And Transformer	mand have the statement of the state	000000	programme and a final disclosure				

#### Wiederherstellen

DRS stellt hauptsächlich wieder her drfDevice.xml und drfSchedule.xml Dateien. Wenn jedoch eine Systemdatenwiederherstellung durchgeführt wird, können Sie auswählen, welche Knoten im Cluster wiederhergestellt werden sollen.

**Hinweis**: Das Sicherungsgerät (SFTP-Server) muss bereits konfiguriert sein, um die TAR-Dateien abzurufen und das System mit diesen Dateien wiederherzustellen.

Schritt 1: Navigieren Sie zu Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard.

Schritt 2: Wählen Sie Device Name in dem die für die Wiederherstellung zu verwendende Sicherungsdatei gespeichert wird. Auswählen Next.

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions
Backup 🔻	Restore - Help -
Step1 Res	tore - Choose Backup device
Next	Cancel
Status –	s:Ready
Select Ba	ackup Device
Device Na	me* Not Selected ▼ Not Selected
Next Car	SFTP_1 BackupDevice1

Schritt 3: Wählen Sie Backup File aus der angezeigten Liste der verfügbaren Dateien, wie im Bild dargestellt. Die ausgewählte Sicherungsdatei muss die wiederherzustellenden Informationen enthalten.

cisco	Disas For Cisco	Unified	Covery System					
Backup 🔻	Restore 🔻	Help 🔻						
Step2 Res	tore - Cho	ose the	Backup Tar File					
🗲 Back	Next	🚫 Can	cel					
- Status	Status:Ready							
Select B	ackup Archi	ve**—						
Select B	ackup File*		Tar file list 🗸 🗸 🗸					
			Tar file list					
Back Ne	vt Cancel		2019-06-18-03-51-57					
Dack Ne	Cancel		2019-06-18-03-53-30					

Schritt 4: Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Funktionen die wiederherzustellende Funktion aus.

CISCO For Cisco Unified Communica	System tions Solutions	
lackup + Rastore + Help +		
tep3 Restore - Select the type of Rest	tore	
a Back III Select Al III Char Al	Next 🙆 Cancel	
	•	
Slaten		
( Status Reads		
Select Features*		
Select Features*		
Select Features*		
Select Features"		
Select Features"		
Select Features*	lavar	
Select Features*  PLM  PLM  Feature  PLM	CuCHV105UB	DJM-AGENT
Select Features*	CUCHV105UB CUCHV105UB	DUM-AGENT DUM-AGENT
Select Features*  PUM  PUM  PUM  PUM  PUM  PUM  PUM  PU	CUCHV105U8 CUCHV105U8 CUCHV105U8	ELM-AGENT ELM-SERVER ELM-AGENT

Schritt 5: Wählen Sie die Knoten aus, auf die die Wiederherstellung angewendet werden soll.

bisaster Recovery System     for the United Computation Station	Receptor Deater Recently System - 60
Take + Tonton + Tolp +	
Neg4 Restore - Final Warning for Restore	
🐗 Back 🔮 Reader 😮 Canad	
Sata	
@ total hady	
Kanning     Posture(c) 80,8 have been solected for restore. Solect the servers on which these features need to be restored. Once the solection has been made, notice will near the solection feature will be tool.	with the data on the destination server and all the emitting data for
the Step Reduce	
Dies Stag Restaux. Perform a one utop restaure of active chaites.	
The integrity clock	
Deutern für sningstig deuk untig DHAI Ressage Dignal	
Select the forware to be restared for each feature"	
- PLM El cucessaue C cuces	
Back Restort Caroli	

**Hinweis**: Mit der Wiederherstellung in einem Schritt kann der gesamte Cluster wiederhergestellt werden, wenn Publisher bereits neu erstellt oder neu installiert wurde. Diese Option ist NUR sichtbar, wenn die für die Wiederherstellung ausgewählte Sicherungsdatei die Sicherungsdatei des Clusters ist und die für die Wiederherstellung ausgewählten Funktionen die Funktion(en) enthalten, die sowohl bei den Publisher- als auch bei den Subscriber-Knoten registriert ist.

Schritt 6: Auswählen Restore, um den Prozess zu starten, und der Wiederherstellungsstatus wird aktualisiert.

CISCO For Cisco Unified Con	overy System								
Backup - Restore - Help -									
Restore Status									
Refresh									
Status	Status								
Reading backup from media	(* ) 								
Restore details									
Tar Filename:	2019-06-18-03-53-30.tar								
Backup Device:	NETWORK								
Operation:	RESTORE								
Percentage Complete:	0%								

Schritt 7. Um den Status der Wiederherstellung zu überprüfen, navigieren Sie zu Restore > Current Status.

ciste	isaster Reco	wery System				Research Decel
lates + . Res	tere + this +					
estore Matu						
🖗 fatest						
Status						
Antering	server (CUCHV1050	6), please wait N				
Restore deta	da .					
Ter Mename		2019-06-18-03-53-20.5				
Backup Devi	Del:	NETWORK				
Operation:		RESTORE				
Percentage C	(amplete)	50%				
Feature	heres	Component	Water	Record ***	Mart See	Log File *
PLH	CUCMV105U8	ELH AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 63:09:51 C07 2019	2019-06-20-03-09-29 x cucred/bulk pin. elm agent leg
PLH	O/OM/105UB	ELM-SERVER.		Active	Thu Jun 20 83-09-51 C07 2019	
Refresh						

Schritt 8: Restore Status Änderungen an SUCCESS wenn sie abgeschlossen ist.

shah I	Disaster Reco	very System				Revealed Dear
	for Cloca Unified Com	munications Solutions				admin Search.Doc
utop + . Ret	stars = Help =					
estore Mats	-					
a finteen						
Status						
Success	5: Restore Completed.					
Restart Reg	minut					
Presse re Mater II pres	start the server(s) (C) base restored system	(MV10508) before perform on to be in FIPS mode, pl	ing the next i	estore for changes has been enabled	to take effect. In case of a cluster, restart th , but has not taken effect yet. FIPS men	e entre cluster. Je will be active only after next reboot.
Restore det	alls					
Tar Filename		2019-06-18-03-53-38.4	-			
Backup Dev	ADEL	NETWORK				
Backup Devi Operation:	ACH!	NETWORK RESTORE				
Backup Devi Operation: Percentage (	Koel Complete:	NETWORK RESTORE 100%				
Backup Devi Operation: Percentage ( Reature	Ace: Complete: Nanuer	NETWORK RESTORE 100%	Status	Receit **	Start Year	Lag His *
Backup Devi Operation: Percentage ( Pastere PUR	Complete: Complete: CUCM/120508	NETWORK RESTORE 100% Component ELM-AGENT	Matus 200	Result **	Mart Fee The Jan 20 43:49:51 (27 2019	tog Min <sup>*</sup> 2019 05-20-03-09-20. r. cochridhiub, Jim eine eperiling

Schritt 9. Damit die Änderungen wirksam werden, muss das System neu gestartet werden.



**Tipp:** Verwenden Sie ein unterstütztes Verfahren, um das System neu zu starten <u>Herunterfahren oder Neustart des Systems</u>

Schritt 10. Um die im System ausgeführten Wiederherstellungsvorgänge anzuzeigen, navigieren Sie zu Restore > History.

0.808	Disaster Recovery 5 For Coco United Communication	ystem • Intrine		1	Institute Animate Institute Animate	Alexand	- St		
factors *	Restore * rang *								
	tistary								
Ø	nah.								13
mintery									
	Tar Officerante	Backup Broke	Completed In	Read	Taraka	Feature	- Benhared	<b>Falled</b> Feature	-
2019-0	6-18-03-32-38.tar	METWORK	The last 30-03 13-08 CDT 3003	BUCCESS.	10.5.2.15000-8	10.00			

## Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration.

Der CUCM-Cluster (dies umfasst die CUCM-Knoten und die Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P)-Server) muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Port 22 offen, um die Kommunikation mit dem SFTP-Server herzustellen.
- Validierte, dass die IPsec und Tomcat Zertifikate sind nicht abgelaufen.Um die Gültigkeit der Bescheinigungen zu überprüfen,fliegen nach Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

**Hinweis:** Verwenden Sie das <u>Verfahren</u> zum Regenerieren von IPSec- und Tomcat-Zertifikaten <u>in CUCM.</u>

- Stellen Sie sicher, dass die Datenbankreplikation eingerichtet wurde und keine Fehler oder Diskrepanzen zwischen den CUCM Publisher- und den IM&P Publisher-Servern zeigt.
- Überprüfen Sie die Erreichbarkeit zwischen den Servern und dem SFTP-Server.
- Überprüfen Sie mit dem Befehl, ob alle Server im Cluster authentifiziert sind. show network cluster.

Wenn Fehler bei der Sicherung oder Wiederherstellung gemeldet werden und weitere Unterstützung erforderlich ist, müssen diese Protokolle gesammelt und an das Technical Assistance Center (TAC) weitergegeben werden:

- Cisco DRF-Masterprotokolle
- Lokale Cisco DRF-Protokolle
- Fehlerprotokolle von der Seite Aktueller Status von DRF
- Zeitstempel der Ausgabe

## Zugehörige Informationen

• Unterstützte SFTP-Server

#### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.