

CUCM-Datenbankreplikationsprobleme

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Zu erfassende Informationen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält nützliche Informationen zu Details und Protokollen, die Sie mit dem TAC für Probleme mit der Datenbankreplikation von Cisco Unified Communication Manager (CUCM) gemeinsam nutzen müssen. Durch die proaktive Erfassung und das Hochladen der Protokolle kann das technische Support-Team von Cisco Ihre Serviceanfrage schneller und effizienter prüfen.

Problem

Welche Protokolle und Details müssen gesammelt und mit TAC Service Request für Probleme mit der Datenbankreplikation gemeinsam genutzt werden?

Zu erfassende Informationen

- Welche Änderungen wurden kürzlich im Netzwerk vorgenommen?
- CLI-Ausgabe vom CUCM-Publisher: `utils dbreplication runtime state`

Diese Details sind erforderlich, um das Problem zu isolieren.

CLI-Ausgabe vom CUCM-Publisher und vom nachfolgenden Knoten, wenn die Replikation nicht funktioniert:

- Netzwerkcluster anzeigen
- Anzeigestatus
- `utils diagnose test`
- `utils Service-Liste`
- `utils Netzwerkkonnektivität`
- Alle offenen Ports anzeigen
- `show open ports regexp 8500`

Laden Sie den Datenbankstatusbericht von Cisco Unified Reporting über diese Navigation herunter.

Cisco Unified Reporting > Systemberichte > Unified CM-Datenbankstatus > Bericht erstellen und herunterladen.

Zugehörige Informationen

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-cucm-database-replication-in-linux-appliance/ta-p/3111185>.
- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-the-replication-issues/ta-p/3124128>.
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200396-Steps-to-Troubleshoot-Database-Replicati.html>.