Verfahren zur Analyse des Anrufflusses von SIP-Anrufen bei RTMT

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Vorgehensweise Überprüfen Fehlerbehebung

Einführung

In diesem Dokument wird das Verfahren zur Überprüfung des Anrufflusses und der Signalisierung für einen SIPc-Anruf (Session Initiation Protocol) mit dem Cisco Real Time Monitoring Tool (RTMT) beschrieben, wobei RTMT ein schnelles und einfaches Tool zur Analyse des Anrufflusses eines SIP-Anrufs ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- RTMT

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der RTMT-Version 11.5.

Die Informationen in diesem Dokument wurden aus Geräten und Anwendungen in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte und Anwendungen wurden mit einer leeren (Standard-)Konfiguration gestartet. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, sollten Sie die potenziellen Auswirkungen jeder Aktion verstehen.

Vorgehensweise

Schritt 1: Navigieren Sie im RTMT zu System > Voice/Video (System > Sprache/Video), wie im Bild gezeigt.



Schritt 2: Navigieren Sie unter SIP-Aktivität zu Sitzungs-Ablaufverfolgungsprotokollansicht > Echtzeitdaten.

Eile System Voice/Video Analys	sisMana	ger IM and Presence Ed	it <u>W</u> indow Ap	plication Help								
Real Time Monitoring To	O For	Cisco Unified Communications										
System	Re	eal Time Data										X
Voice/Video				Search Criteria								
Voice and Video Summary				Calling Numb	er/URI *			Start Time	2018-Aug-20 14:01:32	-		
Voice and Video Summary							_					
CallProcess				Called Numbe	er/URI			Duration	30 mins			
- 🥝 Call Activity								Time Zone	(GMT+5:30)India Standard Time-As	ia/Calcutta 💌		
Gateway Activity												
Trunk Activity							Run					
BIL Queue	A. 7											
- 🥝 SIP Activity		Start Time	Cal	ling DN	(Drig Called DN	Final	Called DN	Calling Device Name	Called Dev	ice Name	Termination Cause Code
Session Trace Log View	2018/0	08/20 14:28:07.887	3000		8851	8	351		SEP74A02FC09CDF	SEPF8A5C59E112	26	(16) Normal call clearing. Expla
Real Time Data												
Open from Local Disk												
Called Party Tracing												
Device Device Summary												
Device Search												
Phone Summary												
Service												
Cisco TFTP												
- 🎬 Heartbeat												
Database Summary												
СП												
CTI Manager												
CTI Search												
Report												
Learned Pattern												
SAF Forwarders												
intercompany media Services												
AnalysisManager						P Includ	e SIP Messad	e Tr	race Call			
						, and the second						

Schritt 3: Geben Sie unter Suchkriterien die **anrufende Nummer, angerufene Nummer, Startzeit** und **Dauer an** und klicken Sie dann auf **Ausführen**, wie im Bild gezeigt.

Elle System Voice/Video AnalysistManager IIII and Presence Edit Window Application Help										
Real Time Monitoring To	ol	For Cisco Unified Communications Solutions								
System	E	Real Time Data								
Voice/Video		S	earch Criteria						-	
Voice and Video Summary			Calling Number/URI	•		Start Time	2018-Aug-20 14:01	:32 🗸		
Voice and Video Summary								_	4	
CallProcess			Called Number/URI	· ·		Duration	30	mins		
- 🎱 Call Activity						Time Zone	(GMT+5:30)India S	tandard Time-Asia/Calcutta		
- 💏 Gateway Activity						•	(onit cicc)maid c			
Trunk Activity				Ru	n					
- I SDL Queue		-								
- SIP Activity	6	ollecting session information from node cucm-115								
Session Trace Log View										
Real Time Data			Co	ollecting session information			23			
Open from Local Disk				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
Called Party Tracing				Collecting session informa	tion					
Device				Collecting session information	from	node(s)				
Device Summary						1040(0)				
- 🚯 Device Search				Cancel						
Phone Summary										
Service										
CISCO IFIP										
Heartbeat										
Database Summary										
CTI — 🙀 CTI Manager										
CTI Search										
Report										
Learned Pattern										
Intercompany Media Services										
increasing any media dervices										
AnalysisManager										
IM and Presence	Ē									

Schritt 4: Wählen Sie den gewünschten Anruf und dann **Trace-Anruf** takten. Sie müssen das Kontrollkästchen für **SIP-Nachrichten** aktivieren, wie im Bild gezeigt, wenn SIP-Signalisierungsund SDP-Nachrichten angezeigt werden sollen.

<u>File System Voice/Video Analys</u>	isManager IM and Presence	Edit Window Ap	plication Help						
Real Time Monitoring To	O For Cisco Unified Communicatio								
System	🔁 Real Time Data								X
Voice/Video			Search Criteria						
Voice and Video Summary			Calling Number/URI	•		Start Time	2018-Aug-20 14:01:32	•	
- 🙀 Voice and Video Summary				-					
CallProcess			Called Number/URI	*		Duration	30 mins		
- 🥝 Call Activity						Time Zone	(GMT+5:30)India Standard Time-A	sia/Calcutta 🔻	
Gateway Activity									
Trunk Activity					Run				
- BDL Queue					······				
- SIP Activity	Start Time	Call	ing DN	Orig Called DN	Final Cal	led DN	Calling Device Name	Called Device Nar	ne Termination Cause Code
Session Trace Log View	2018/08/20 14:28:07.887	3000	8851		8851		SEP74A02FC09CDF	SEPF8A5C59E1126	(16) Normal call clearing. Expla
Real Time Data									
Open from Local Disk									
Called Party Tracing									
Device Summary									
Device Search									
Phone Summary									
Service									
Cisco TFTP									
- 🎬 Heartbeat									
🗆 🛕 Database Summary									
СТІ									
CTI Manager									
CTI Search									
Report									
Carled Pattern									
Intercompany Media Services									
Anakalattanana									
AnalysisManager				×	Include SIP Message	Tr	race Call		

Schritt 5: Sie können den gesamten Anruffluss im Abschnitt **Anruffluss** anzeigen und Protokolle zu einer bestimmten SIP-Nachricht anzeigen. Klicken Sie darauf.

🔄 Analyze Call Diagram			×				
Call Flow Diagram Message Detai	Is						
							X
[SEP74A02FC09CDF]		[SEPF8A4	5C59E1126]				
10.106.99.230	10.106.	.99.199 10.106	6.99.236	Start Time	2018-Aug-20 14:01:32	•	
	[1]: INVITE			Duration	20 mino		
	(2): 100 Trying			Durauon	30		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u></u>			Time Zone	(GMT+5:30)India Standard Time-Asi	a/Calcutta 🔻	
			-				
		(4): 100 Trying					
		(5): 180 Ringing		alled DN	Calling Device Name SEP74A02FC09CDF	Called Device Name SEPF8A5C59E1126	Termination Cause Code (16) Normal call clearing, Expla.
	100 100 Distant		1				
↓	or roukinging						
		(7): 200 OK					
		[8] ACK					
	[9]: 200 OK						
► −							
	(10): ACK						
		(11) BYE					
	[12]: BYE						
		1131-200 OK					
	Previous Messages D	Displaying 14 messages. Next Mess	ages				
		Save Close					
SAF Forwarders							
AnalysisManager			V Include SIP Message	. Т	race Call		
IM and Presence			and an include on incodinge				

Schritt 6: Detaillierte Signalisierung für die jeweilige Nachricht wird im Abschnitt **Nachrichtendetails** angezeigt. Um zurück zum Anruffluss zu navigieren, klicken Sie auf **Anruffluss**. Um die SIP-Protokolle für einen bestimmten Anruf zu speichern, klicken Sie auf **Speichern**, wie im Bild gezeigt.

Analyze Call Diagram	×				
Call Flow Diagram Message Details					
View Message Details	- 1				
View Detailed SIP Message View Message in Log File	- 1				X
Message Details		Start Time	2018-Aug-20 14:01:32	•	
Income a comp		Duration	30 mins		
SENDER: [SEP74A02FC09CDF] 10.106.99.230					
GUD: /4a02tc0-9cdt0000-363ta5cd-1a2/ed8/@10.100.99.230 MSG_LABEL: INVITE		Time Zone	(GMT+5:30)India Standard Time-As	sia/Calcutta 🔻	
RECEIVER: 10.106.99.199					
MAC_ADDRESS: SEP74A02FC09CDF	- 111				
MSGTAG: 515052	- 111	alled DN	Calling Device Name	Called Device Name	Termination Cause Code
CORRELATIONID: 1,100.14,42786.2361^10.106.99.230^*	- 111		SEP74A02FC09CDF	SEPF8A5C59E1126	(16) Normal call clearing. Expla
TIMESTAMP: 2018/08/20 14:28:07.508	- 111				
Datalled Sin Manager	- 111				
Detailed Sip Message	- 111				
INVITE sip.8851@10.106.99.199;user=phone SIP/2.0	- 111				
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.99.230:49491;branch=z9hG4bK2888573e	- 111				
From: " phone3000" < stp:3000@10.100.99.199> ;tag=/4a02fc09cdf0bcc1/44debc-238adc95	- 111				
Call-ID: 74a02fc0-9cdf000b-365f85cd-1a27ed87@10.106.99.230	- 111				
Max-Forwards: 70	- 111				
Session-ID: 0b9e958a00105000a00074a02fc09cdf;remote=000000000000000000000000000000000000	- 111				
Date: Mon, 20 Aug 2018 08:58:10 GM1	- 111				
Lice Anant Cicco, CD8245/12.1.1					
Previous Messages Displaying 14 messages. Next Messages					
Save					
SAF Forwarders					
Intercompany Media Services					
AnalysisManager	Messag	ge Ti	race Call		
IM and Presence					

Schritt 7: Geben Sie den Zielspeicherort an, und klicken Sie, wie im Bild gezeigt, auf Speichern.

📲 Analyze Call Diagram	
Call Flow Diagram Message Details	
View Message Details View Detailed SIP Message View Message in Log File	
Message Details SENDER: 10.106.99.199 GUID: 74-02:60-0-60:000-3- Nesc 1.4 Bell: 1.8 Belling in the second s	Start Time 2018-Aug-20 14:01:32 Duration 30 Time Zone (GMT+5:30)India Standard Time-Asia/Calcutta
Also (LADLL 16) Kinging C. cisco Contacts I CloudDrive I RECHTVER: (SEP74A02C) J frint C cucm 10x10 InstallAnywhere I MSG_TAG: 515057 LSC C cucm 11_1 Intel I MSG_TYPE: UCM_CTRACE Oracle-jre_usage Desktop Links I CORRELATIONID: 1,100,1 OrdWebEngineProcess Downloads I logs I	alled DN Calling Device Name Called Device Name Termination Cause Code SEP74A02FC09CDF SEPF8A5C59E1126 (16) Normal call clearing. Expla
TIMESTAMP: 2018/08/20 14 AppData Favorites Documents : Detailed Sip Message : SIP/2.0 180 Rinning Folder name: C:USersV	
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.99.2 Files of Type: All Files From: * phon83000* < sip:300 To < sip:8315 (20.10.69.99.19 Save Date: Mon, 20.4 Aug 2018 08.5 Cancel Cancel	
Call D. / WallCovedinuos-50353Cd-142/603/g10.100.59.250 CSeq: 101 INVITE Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY Allow-Events: presence	
Previous Messages Displaying 14 messages. Next Messages Save Close	
ARF Forwarders Intercompany Media Services AnalysisManager	SIP Message Trace Call
IM and Presence	

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.