# Konfigurieren benutzerdefinierter Warnungen im Cisco Real Time Monitoring Tool

### Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Konfigurieren Überprüfen Fehlerbehebung

# Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Kundenwarnung im Cisco Real Time Monitoring Tool (RTMT) konfiguriert wird.

Verfasst von Sankalp Jain, TAC Engineer.

### Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Call Manager (CUCM)
- RTMT

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der RTMT-Version 11.5.

Die Informationen in diesem Dokument wurden aus Geräten und Anwendungen in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte und Anwendungen wurden mit einer leeren (Standard-)Konfiguration gestartet. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, sollten Sie die potenziellen Auswirkungen jeder Aktion verstehen.

### Hintergrundinformationen

Im zentralen Warnmeldungsbereich von RTMT werden die Warnungen unter verschiedenen Registerkarten wie System, Voice/Video und Custom (System, Sprache/Video und Benutzerdefiniert) organisiert. Unter System und Sprache/Video. Vorkonfigurierte Warnungen werden gefunden, die nicht gelöscht werden können, aber dennoch deaktiviert oder geändert werden können. Die Registerkarte "Zoll" ist standardmäßig leer, und der Administrator kann jede erforderliche Warnung anhand der Zähler konfigurieren, die im Abschnitt "Leistung" des RTMT verfügbar sind.

## Konfigurieren

1. Navigieren Sie im RTMT zu System > Leistung > Leistungsüberwachung wie im Bild gezeigt.



2. Wählen Sie den Knoten aus, für den die Warnmeldung wie im Bild gezeigt konfiguriert werden soll.

				Cisco Unified Real Time M			
<u>F</u> ile <u>S</u> ystem <u>V</u> oice/Video <u>A</u>	<u>A</u> nalysisManager	IM and Presence	<u>E</u> dit	<u>W</u> indow	Appl <u>i</u> cation	He <u>l</u> p	
Real Time Monitoring	TOO For Cisco Unifi	ed Communications Soluti	ions				
System	Performa	nce					
System Summary Server CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Performance Log Viewer Tools Alert Central	r	35 97.135 97.136					

3. Wählen Sie das Gerät, den Endpunkt, den Prozess oder das Feature aus, für das die Warnmeldung konfiguriert werden muss, und erweitern Sie sie.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den jeweiligen Zähler, und wählen Sie **Counter Monitoring** (Zählerüberwachung) oder **Counter Instance** (Zählerinstanz) aus, je nach Zähler.



4. Wählen Sie die Instanz aus der Liste der Objektinstanzen aus.



5. Die spezifische Instanz/der Zähler wird nun auf der rechten Seite angezeigt.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Instanz, und wählen Sie **Festlegen von Warnungs-**/Eigenschaften.



5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Warnmeldung aktivieren, geben Sie den Schweregrad an, und klicken Sie dann auf Weiter.

File System Voice/Video An	alysisManager IM and Presence <u>E</u> dit <u>W</u> in	dow Appl <u>i</u> cation He <u>l</u> p			
Real Time Monitoring To	OO For Cisco Unified Communications Solutions				
System	Serformance				X
System Summary Server CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Log Viewer Tools Alert Central Job Status VLT VUT AuditLog Viewer	Cisco Locations LBM     Cisco Locations RSVP     Cisco Media Streaming App     Cisco Messaging Interface     Cisco MGCP FXD Device     Cisco MGCP FXD Device     Cisco MGCP FXD Device     Cisco MGCP FXD Device     Cisco MGCP FIL Device     Cisco MGCP FIL Device     Cisco MGCP TI LAS Device     Cisco MGCP FIL Device     Cisco MGCP FIL Device     Cisco MGCP FIL Device     Cisco MGCP FIL Device     Cisco MOHD Device     Cisco Fresence Features     Cisco SIG Features     Cisco SIG Features     Cisco SIG Features     Cisco SIP Cisco SIP     Cisco SIP     Cisco SIP     Cisco SIP     Cisco SIP     Cisco SIP     Cisco SIP Line Normalization     Cisco SIP Stack     Cisco SIP Stack     Cisco TFTP     Cisco TrepP     Cisco TrepP     Cisco TrepP     Cisco TrepP	Alert Properties: General          Name: \\10.106.97.135\Cisco SIP(Jo_Test)\CallsInProgress         I' Enable Alert         Description:         Recommended Action:         < Back       Next > Cancel	10.106.97.135.Memory 06.0 15.22.90 15.22.90 % VM Used	10.106.97.135,Cisco SIP Stack	10.106.97.135,Claco SIP.Jo_Test
AnalysisManager			Perfmon Counters		

6: Geben Sie die Häufigkeit und den Zeitplan an, und klicken Sie dann auf Weiter.



7: Aktivieren Sie die E-Mail-Benachrichtigung (falls erforderlich), und geben Sie die E-Mail-Adresse an, um Warnmeldungen zu erhalten.

Klicken Sie abschließend auf Speichern.

<u>F</u> ile <u>S</u> ystem <u>V</u> oice/Video <u>A</u> n	alysisManager IM and Presence <u>E</u> dit <u>W</u> indow A	pplication Help				
Real Time Monitoring To	O For Cisco Unified Communications Solutions					
System	Performance					X
System Summary System Summary Server CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Log Viewer Tools Alert Central Alert Central SysLog Viewer VLT AuditLog Viewer	Cisco Locations LBM     Cisco Locations RSVP     Cisco Media Streaming App     Cisco Media Streaming App     Cisco Media Streaming App     Cisco MGCP PXO Device     Cisco MGCP FXO Device     Cisco MGCP FXO Device     Cisco MGCP FXS Device     Cisco MGCP TI CAS Device     Cisco SIP Device     Cisco SIP Strainf     Cisco SIP Station     Cisco SIP Station     Cisco TIPTP     Cisco TIPTP     Cisco TIPTP     Cisco TIPTP	Alert Properties: Email No F Enable Email Trigger Alert Action: Default Jear-defined email Inst: sankalja@cisco.com	tification  Configure  Cancel	06.97.135.Memory 15.23.00	10.106.97.135.Claco SIP Stack	10.106.97.135.Cisco SIP.Jo_Test
Analysismanager	🗢 📑 Cisco Transcode Device		- Perfmon	n Counters		
IM and Presence						

# Überprüfen

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Sobald die benutzerdefinierte Konfiguration konfiguriert ist, wird sie unter Custom in Alert Central

#### auf RTMT angezeigt.

File System Voice/Video A	sManager IM and Presence <u>E</u> dit <u>Window Application Help</u>				
Real Time Monitoring Tool For Claco Unified Communications Solutions					
System	Alert Central				
System Summary	System Voice/Video Custom				
- 🎇 System Summary	Alert Name Enabled In Safe Range Alert Action Last Alert Raised System Cleared Tim	nestamp			
Server	10.106.97.135\Cisco SIP(jo_Test)\CallsInProgress  Enabled  Yes  Default  N/A  N/A	PM			
- 🖳 CPU and Memory					
- 🧾 Process					
— 🛃 Disk Usage					
Critical Services					
Performance					
Performance					
Performance Log Viewer					
Tools					
Alert Central					
- 💦 Trace & Log Central					
- 🔊 Job Status					
- 🔊 SysLog Viewer		2			
- 🔊 VLT					
AuditLog Viewer					

# Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.