

Konfigurieren der E-Mail-Benachrichtigung für einen bestimmten Knoten im CUCM-Cluster

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Cluster-Informationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zum Konfigurieren der E-Mail-Benachrichtigung für einen bestimmten Knoten im Cluster.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)-Server - IP/Hostname
- Erreichbarkeit des SMTP-Servers
- Die IP-Adresse des CUCM-Clusters muss in Exchange hinzugefügt werden.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Microsoft Exchange SMTP-Server
- Call Manager-Version: 10.5.2.15900-8

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Cluster-Informationen

Customer has four nodes in the cluster:

IP Details:

Publisher:

10.106.99.195

Subscriber:

10.106.99.196

10.106.95.201

10.106.95.202


SMTP Server:

10.106.97.200


Konfigurieren

E-Mail-Benachrichtigung nur für Publisher-Knoten (10.106.99.195) im Cluster erforderlich.

Schritt 1: Melden Sie sich beim Knoten Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Publisher an, und navigieren Sie zum **Betriebssystemadministrator**.



Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

 **WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your system in case of failure.**

Cisco Unified Operating System Administration

System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Schritt 2: Navigieren Sie zu **Einstellungen > SMTP**.

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

IP
NTP Servers
SMTP
SMTP
Version

... is configured. This is required to recover your system in case of failure.

Cisco Unified Operating System Administration

System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

Schritt 3: Fügen Sie den IP/Hostnamen des SMTP-Servers hinzu, und klicken Sie auf **Speichern**.

SMTP Settings

Save

Status

Status: Ready

SMTP Host

Hostname or IP Address*

Host Status The SMTP server could not be contacted.

Save

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der Hoststatus als "Der SMTP-Server ist verfügbar" angezeigt wird.

Schritt 4: Navigieren Sie zur **Cisco Unified CM Administration**-Seite.

Cisco Unified CM Administration

System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned


Schritt 5: Navigieren Sie zu **Dienstparameter**.

Überprüfen Sie, ob der primäre Collector eine Publisher-Knoten-IP/Hostname ist.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Service Parameter Configuration Related

Save Set to Default

Status
 Status: Ready

Select Server and Service

Server* 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active) ▾
 Service* Cisco AMC Service (Active) ▾

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco AMC Service (Active) Parameters on server 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Primary Collector *	10.106.99.195 ▾	
Failover Collector	10.106.99.196 ▾	
Data Collection Enabled *	True ▾	True
Data Collection Polling Rate *	30	30
Server Synchronization Period *	60	60
RMI Registry Port Number *	1099	
RMI Object Port Number *	1090	
AlertMgr Enabled *	True ▾	True
Logger Enabled *	True ▾	True

Konfigurieren Sie die benutzerdefinierte Warnmeldung/-benachrichtigung in RTMT:

Unter diesem Link erhalten Sie Informationen zur Warnmeldungs-konfiguration:

<https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-configure-the-alerts-and-email-notification-in-rtmt/ta-p/3139725>

Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Falls die Warnmeldung für den jeweiligen Knoten nicht funktioniert, sammeln Sie diese Protokolle:

- RIS Data Collector-Protokolle
- AMC Service (Ändern Sie die Protokollstufe in Debuggen)
- AMC-Warnprotokoll
- Ereignisanzeige-Anwendung und Syslog
- Paketerfassung vom Herausgeber