Konfigurieren der Funktion "Conference Now" in CUCM 11.X

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Konfigurieren Konfigurationen Überprüfen Fehlerbehebung

Einführung

Dieses Dokument beschreibt eine neue Funktion **Conference Now** in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse der Medienressourcen im Call Manager zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der CUCM-Version 11.5.0.99838-4.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Mit der Funktion "Conference Now" (Konferenz jetzt) können externe und interne Anrufer einer Konferenz beitreten, indem sie eine Konferenz-jetzt-IVR-Verzeichnisnummer wählen, die eine zentrale Konferenz-Assistentennummer ist. Eine IVR-Anwendung leitet den Anrufer durch die Wiedergabe von Ansagen an die Konferenz. Nachdem der Gastgeber sowohl die Meeting-Nummer als auch die PIN korrekt eingegeben hat, wird eine Konferenzbrücke basierend auf der MRGL (Media Resource Group List) des Gastgebers zugewiesen. Teilnehmer, die dem Meeting vor dessen Beginn beitreten, werden auf dieselbe Konferenzbrücke umgeleitet. Der Gastgeber kann den Zugriffscode für Teilnehmer für ein sicheres Konferenzgespräch festlegen.

Konfigurieren

Mit diesem Verfahren wird die Funktion Conference Now konfiguriert.

Konfigurationen

Schritt 1: Konfigurieren Sie jetzt die Konferenz.

Navigieren Sie zu **Call Routing > Conference Now** (Anrufweiterleitung > Jetzt Konferenz), wie im Bild gezeigt:

abab	Cisco Unified CM Administration							
cisco	For Cisco Unified Communications	Solutions						
System 👻	AAR Group	anced Features ▼ Device ▼ Application ▼ User Management ▼ Bulk Administration ▼ Help ▼						
⚠	Route Filter	ice is configured. This is required to recover your system in case of						
	SIP Route Pattern							
Cisc	Class of Control	istration						
Custom	Intercom							
System	Client Matter Codes							
VMware	Forced Authorization Codes	ו(R) CPU E5-4669 v3 @ 2.10GHz, disk 1: 120Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligne						
	Emergency Location							
	Translation Pattern							
User c last l	Call Park	ust 27, 2016 11:52:28 AM IST, to node 10.106.99.199, from 10.196.120.156 using HTTPS						
Copyright ©	Directed Call Park							
All rights res	Call Pickup Group							
This product exporters, d	Directory Number	ubject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of ompliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable						
A summary (_	Meet-Me Number/Pattern	c products may be found at our Export Compliance Product Report web site.						
For informat	Conference Now	(apager places visit our Unified Communications System Decumentation web site						
	Dial Plan Installer	- anager please visit our <u>onmed communications system bocumentation</u> web site.						
For Cisco Te	Route Plan Report	<u>I Support</u> web site.						
	Transformation							
	Mobility							
	Logical Partition Policy Configuration							

Behalten Sie hier die **Conference Now** DN in Partition, auf die Sie mit dem entsprechenden Calling Search Space (CSS) zugreifen können.

System Call Routing Media Resources Advanced Features	Device Application User Management Bu	Ik Administration 👻 Help 👻
Conference Now Configuration		
Save 🗶 Delete		
⊂ Status		
i Status: Ready		
⊂ Conference Now Configuration		
Conference Now IVR Directory Number*	3030	
Route Partition	PT-CUG	
Description		
Maximum Wait Time For Host Until Participant is Disconnected st	15 🔹	Minutes
MOH Source While Participant is Waiting	1-SampleAudioSource	
Save Delete		
(i) *- indicates required item.		

Schritt 2: Jetzt unter Gerät und weisen Sie den Besitzer-Benutzer zu.

Navigieren Sie zu Gerät >Telefon, und suchen Sie nach dem Gerät.

cisco	Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions						
System 💌	Call Routing - M	edia Resources 👻	Advanced Features 👻	Device	 Application 	User Managem	ement 👻 Bulk Administration 👻 Help 👻
Find and L	List Phones			CT	Route Point		
Add N	ew			Ga	tekeeper Iteway		
Phone				Pł	one		
Find Phone	where Device Na	me	▼ begins with	Tri Re De	nk mote Destination vice Settings	,	ar Filter
Add New	v						jacuve query, Prease enter your search criteria using the options above.

Wählen Sie das richtige Gerät aus.

System •	Call Routing 👻 Media Reso	urces • Advanced Features • Device •	Application • User Management • E	Bulk Administration 👻 H	lelp 👻				
Find and	List Phones						Related Links: Actively L	ogged In De	vice Report 🔻 Go
Add N	lew Eselect All C	lear All Delete Selected 🏻 🍟 Reset S	elected 🧷 Apply Config to Selected						
Status —	Status 1 7 records found								
Phone	(1 - 7 of 7)							Row	rs per Page 50 🔻
Find Phone	e where Device Name	▼ begins with ▼ Select i	Find Clear Filter	.					
		Device Name(Line) ^	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Сору	Super Copy
	*	ANAAAAAAAAAAAOOO	ANAAAAAAAAAA000	Default	SCCP	None	None		
		CSESAKALEKA		Default	SIP	None	None	6	1
	() ()	SEP001121FF6F2E	SEP001121FF6F2E	Default	SCCP	Registered with CUCM-PUB	10.106.99.231	0	1
	7841	SEP00E16DBA5FD5	Auto 3003	HQ	SIP	Registered with CUCM-PUB	10.106.99.230	0	1
	(C)	SEP44E4D9458511	Auto 3004	Default	SIP	None	None	0	1
	CIPC	SEP54EE7581271D		Default	SCCP	None	None	0	1
	() 19951	SEPA40CC3957CC7	Auto 3002	Default	SIP	Registered with CUCM-PUB	10.106.99.236	ß	1
Add Nev	w Select All Clear All	Delete Selected Reset Selected	Apply Config to Selected						

Phone	Configuration			Related Links: Back To Find/List	▼ Go
🔒 s	ave 🗙 Delete 📋 Copy 蠀 Reset 🧷 Apply Cor	nfig 🚽 Add New			
Statu:					
• Asso	Modify Button Items	Phone Type Product Type: Cisco 9951 Device Protocol: SIP			
2 3	Ins Line [2] - 3006 in PT-CUG	Real-time Device Status Registration: Registered with Cisco	Unified Communications Manager CUCM-PUB		
4	ම <u>ී cisco1@cisco.com</u> මීක Add a new SD	Active Load ID: sip9951.9-4-25R2-2 Inactive Load ID: sip9951.9-4-2-13			
6	Add On Module(s)	Dewnload Status: Unknown Device Information			
7 8	None	Device is Active			
9 10	None	MAC Address* Description	A40CC3957CC7 Auto 3002		

Wählen Sie **Eigentümer** als **Benutzer** aus, und weisen Sie die **Benutzer-ID** des **Eigentümers** zu. Hier wird **Cisco** als **Benutzer-ID** des **Eigentümers** verwendet.

System	Call Routing Media Resources Advanced Feature	s Device Application User Managem	ent • Bulk Administration • Help •		
Phone	Configuration			F	Related Links: Back To Find/List
📄 s	we 🗙 Delete 📔 Copy 🎦 Reset 🧷 Apply Con	fig 🕂 Add New			
20	Need	Network Hold MOH Audio Source	2-ExternalSource	•	
21	None	Location*	Hub_None	•	
22	None	AAR Group	< None >	•	
24	None	User Locale	English, United States	•	
25	None	Network Locale	< None >	•	
26	None	Built In Bridge*	Default	•	
27	None	Privacy*	Default	*	
28	None	Device Mobility Mode*	On	View Current Device Mobility Settings	
29	None	Owner	User Anonymous (Public/Shared Space)		
30	None	Owner User ID*	cisco	•	
31	None	Mobility User ID	< None >	•	
32	None	Phone Personalization*	Default	*	

Schritt 3: Navigieren Sie, wie im Bild gezeigt, zu **Benutzerverwaltung > Endbenutzer**.

cisco	Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions					
System 👻	Call Routing - Media Resources - Advanced Features - Device - Application -	User	Management Bulk Administration	▼ Help ▼		
			Application User			
	WARNING: No backup device is configured. This is requ	\leq	End User	n in case of failure		
<u> </u>	WARNING. NO backup device is configured. This is requ		User/Phone Add			
			SIP Realm			
Cisc	o Unified CM Administration		User Settings			
CISC	o onned en Administration		Self-Provisioning			
System	version: 11.5.0.99838-4		Assign Presence Users			
VMwar	VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-4669 v3 @ 2.10GHz, disk 1: 120Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned					
Jser c last	ogged in to this cluster on Saturday, August 27, 2016 11:52:28 AM IST, to node 10.1	.106.9	99.199, from 10.196.120.156 using H	ITTPS		
Copyright @ All rights re:	1999 - 2015 Cisco Systems, Inc. erved.					
This produc exporters, c	t contains cryptographic features and is subject to United States and local country la istributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws.	laws g . By u	governing import, export, transfer an using this product you agree to comp	nd use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to impo ply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local law		
summary	of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at our Export Com	nplian	ce Product Report web site.			

or information about Cisco Unified Communications Manager please visit our <u>Unified Communications System Documentation</u> web site

or Cisco Technical Support please visit our Technical Support web site.

Suchen Sie in Schritt 2 nach dem Benutzer, und wählen Sie den Benutzer aus, der auf dem Telefon zugewiesen ist.

System 👻 Call F	Routing Media Resources	Advanced Features • Device • Application	🔹 User Management 👻 Bull	k Administration 🝷 Help 👻			
Find and List U	lsers						
Add New	Add New 🏢 Select All 🔛 Clear All 💥 Delete Selected						
Status							
(i) 4 records f	found						
User (1 - 4	of 4)						Row:
Find User where	First name	▼ begins with ▼	Find Clear Filter				
	User ID 📩	Meeting Number	First Name	Last Name	Department	Directory URI	User Sta
\sim	cisco	3006		cisco2		cisco1@cisco.com	Enabled Local User
	cisco3	3001	А	Phone		cisco3@cisco.com	Enabled Local User
	cisco4	3002	в	Phone		cisco4@cisco.com	Enabled Local User

Behalten Sie die Benutzer-PIN bei. Diese Pin wird verwendet, wenn Sie der Gastgeber des Meetings sind.

System Call Routing	Media Resources • Advanced Features • Device • A	oplication 👻 User Management 👻 Bulk Administration 👻 Help 💌
End User Configuration		
🔚 Save 🗙 Delete 🖬	Add New	
-Status		
(i) Update successful		
-User Information		
User Status	Enabled Local User	
User ID*	cisco	
Password	•••••	Edit Credential
Confirm Password	•••••	
Self-Service User ID	3002	
PIN	•••••	Edit Credential
Confirm PIN	•••••	This is mantodatov to set the pin.
Last name *	cisco2	
Middle name		
First name		
Display name		
Title		
Directory URI	cisco1@cisco.com	

Schritt 4: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Endbenutzer zum Gastgeber der Konferenz aktivieren, wie im Bild gezeigt:

- Conference Now Information	
Enable End User to Host Conference Now	
Meeting Number 3002	
Attendees Access Code 1234	This pin is used to join the participant in the conference.
Save Delete Add New	

Überprüfen

Um Ihre Konfiguration zu überprüfen, wählen Sie **Call to Conference Now** Directory Number (DN), d. h. **3030**. Geben Sie die Meeting-Nummer **3002** gefolgt vom Schlüssel ein.

Behalten Sie als Host den in Schritt 3 konfigurierten Pin bei. Geben Sie jetzt für andere Teilnehmer die Meeting-Nummer **3002** und den Teilnehmercode **1234 an**.

Fehlerbehebung

Die Schritte zur Fehlerbehebung für diese Konfiguration werden in einem separaten Dokument behandelt.