

Konfigurieren von Jabber Extend und Verbinden und Ändern der Anzeige der anrufenden Partei

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Netzwerkdigramm](#)

[Beispiel für Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Extend and Connect-Funktion in Jabber konfiguriert und die am Remote-Ziel angezeigten Anrufer geändert werden.

Voraussetzungen

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 9.1 oder höher

Jabber 9.1 oder höher

Anforderungen

Bisherige Erfahrungen und Kenntnisse bei der Konfiguration von Jabber mit Cisco Unified Communications Manager und IM und Presence Server sind erforderlich.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Jabber 11.8.2
- Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.1000-10
- IM and Presence Server (IMP) 11.0.1.1000-6

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen einer Konfiguration verstehen.

Konfigurieren

Schritt 1: Konfigurieren Sie das CTI Remote Device (CTI RD)-Telefonprofil für denselben Benutzer, für den Jabber bereits konfiguriert ist.

The screenshot shows the 'Phone Configuration' interface. At the top, there is a toolbar with icons for Save, Delete, Copy, Reset, Apply Config, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Association' section on the left lists two lines: 'Line [1] - 1001 in Phones' and 'Line [2] - Add a new DN'. The main configuration area is divided into three sections: 'Phone Type' with 'Product Type: CTI Remote Device'; 'Real-time Device Status' with 'Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager' and an empty 'IPv4 Address' field; and 'Device Information' which includes a 'Device is Active' status, a 'Device is not trusted' warning, and fields for 'Active Remote Destination' (3001), 'Owner User ID*' (testuser1), 'Device Name*' (CTIRDtestuser1), and 'Description'.

- Wenn Sie den CTI-RD konfigurieren, ordnen Sie ihn demselben Jabber-Benutzer zu. Die Leitungskonfiguration entspricht der Jabber Client Services Framework (CSF)-Geräteleitung.
- Die Umleitung des Calling Search Space muss korrekt konfiguriert werden, damit die Remote-Zielanrufe funktionieren.

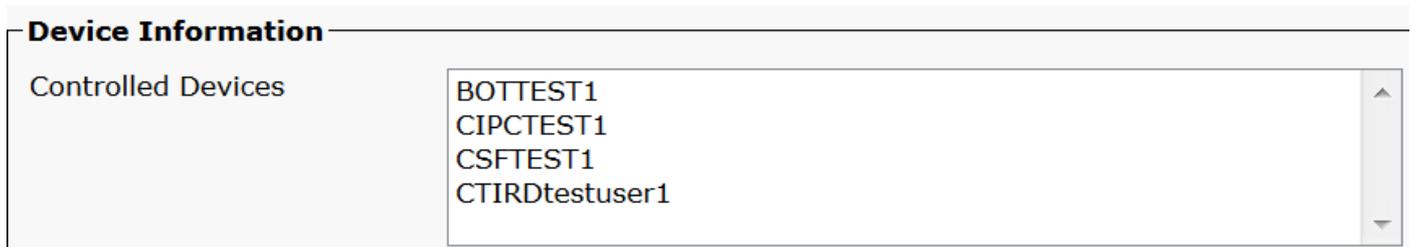
Schritt 2: Konfigurieren Sie das Remote-Ziel.

The screenshot shows the 'Remote Destination Configuration' interface. It has a similar toolbar to the previous screen. The 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'CTI Remote Device' section on the left shows a table with 'Line' and 'Line Association' columns, where 'Line [1] - 1001 in Phones' is selected. The 'Remote Destination Information' section contains the following fields: 'Name' (JabberRD), 'Destination Number*' (3001), 'Owner User ID*' (testuser1), 'Enable Unified Mobility features' (unchecked), 'Remote Destination Profile*' (-- Not Selected --), 'Single Number Reach Voicemail Policy*' (Use System Default), 'Enable Single Number Reach' (checked), 'Enable Move to Mobile' (unchecked), and 'Enable Extend and Connect' (checked). The 'CTI Remote Device*' field is set to CTIRDtestuser1.

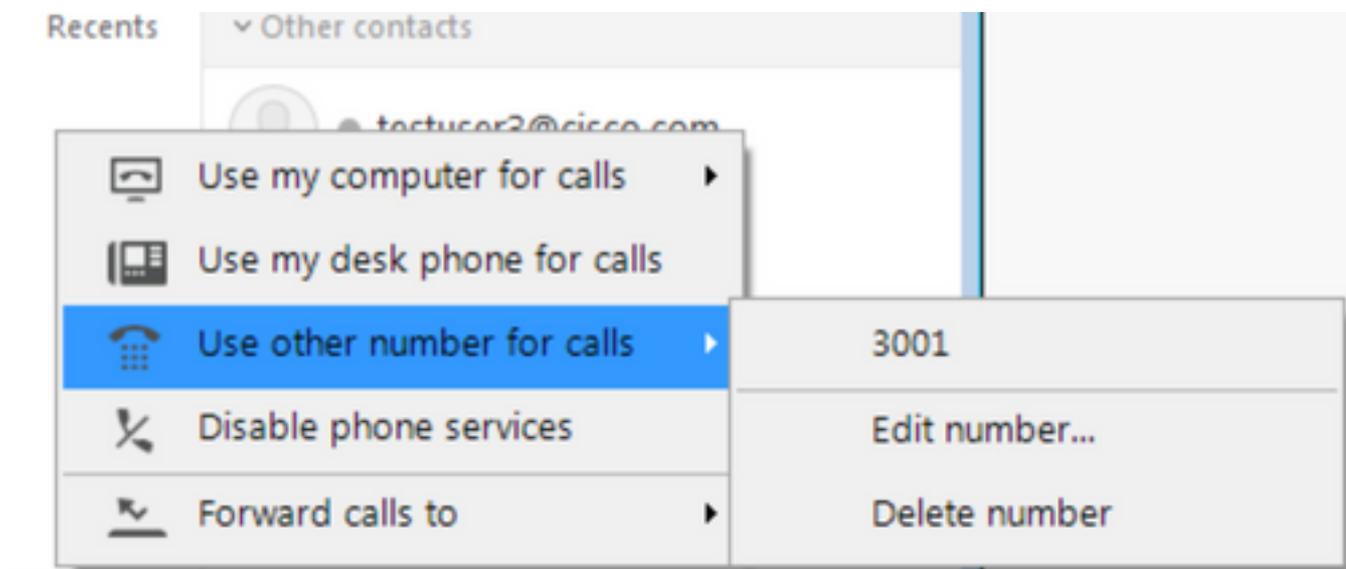
- In diesem Beispiel habe ich 3001 als Remote-Zielnummer verwendet. Bei dieser Remote-

Zielnummer muss es sich um eine externe Nummer handeln (Nummer außerhalb des CUCM-Clusters, in dem Jabber registriert ist, z. B. ein anderes Telefoniesystem).

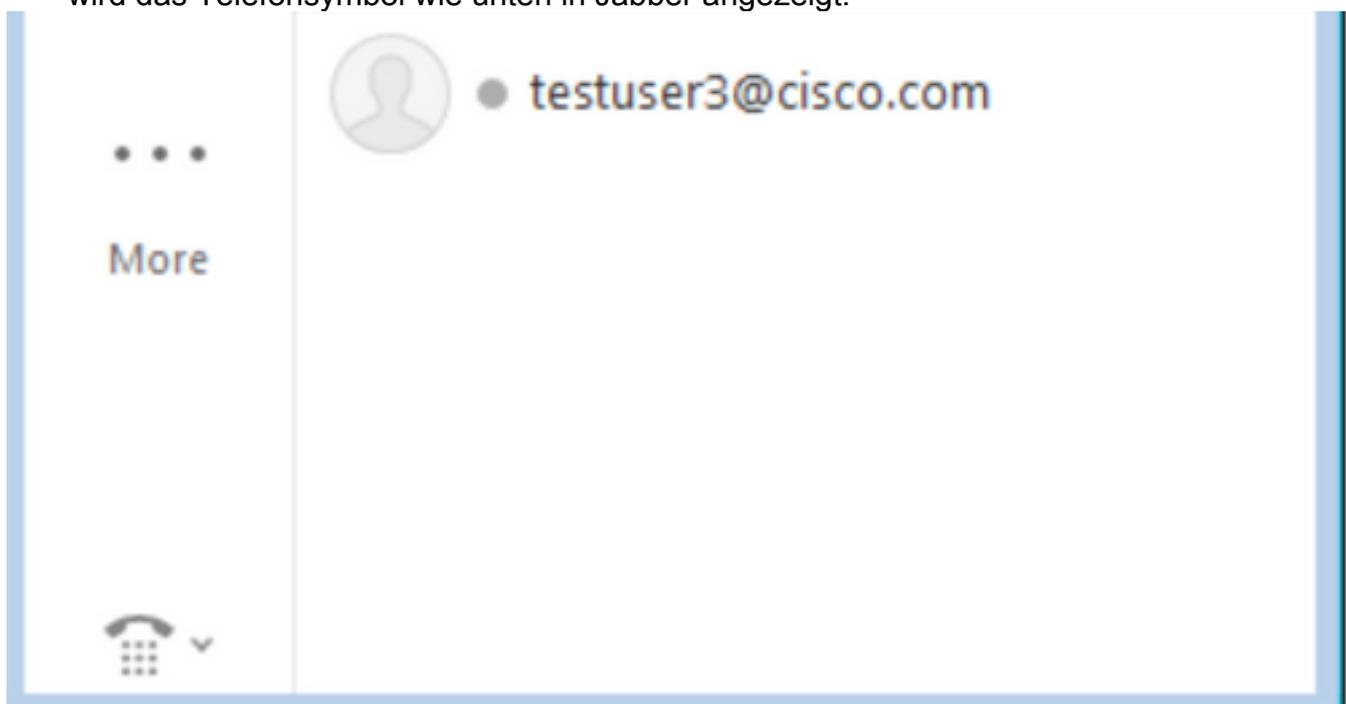
Schritt 3: Ordnen Sie das CTI RD-Profil dem Endbenutzer zu.



Schritt 4: Wenn Sie sich bei Jabber angemeldet haben, können Sie die Jabber-Telefondienste so einstellen, dass sie das Extend and Connect-Gerät verwenden (Andere Nummer für Anrufe verwenden). Bei Verwendung der Option "Nummer bearbeiten" sollte ein übereinstimmendes Routenmuster für die neue Nummer vorhanden sein.

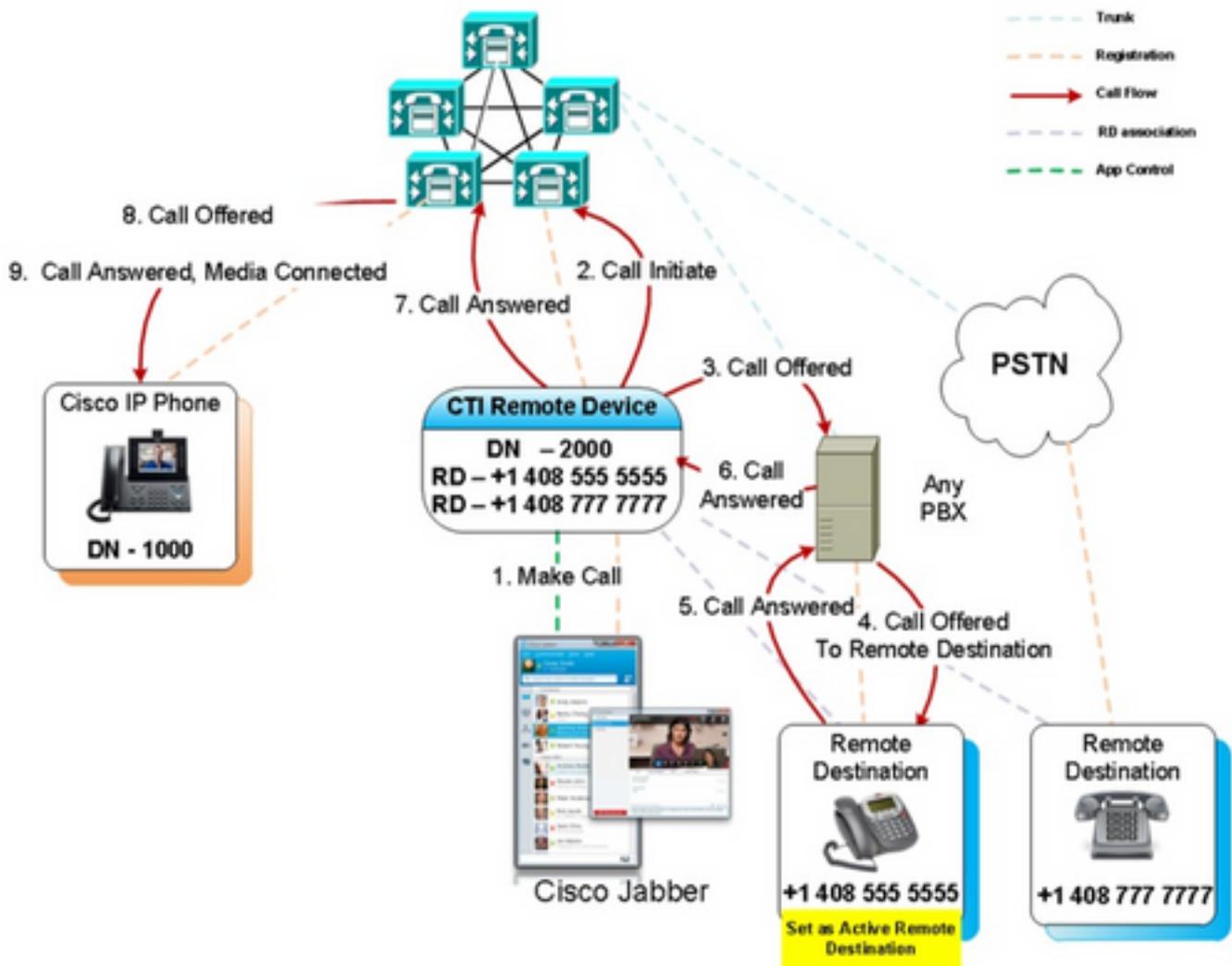


- Wenn Sie Jabber so eingestellt haben, dass es das Extend and Connect-Gerät verwendet, wird das Telefonsymbol wie unten in Jabber angezeigt.



Netzwerkdiagramm

- Anrufablauf für ausgehende Jabber Extend- und Connect-Anrufe wird in der folgenden Abbildung veranschaulicht



Beispiel für Fehlerbehebung

Wenn in diesem Beispiel das Remote-Ziel ("andere Nummer") klingelt, wird keine Anrufernummer angezeigt. Aus diesem Grund können sie mithilfe von Extend and Connect nicht unterscheiden, ob der Anruf von einem externen Teilnehmer oder von Jabber stammt. Bei Verwendung von Extend and Connect initiiert der CUCM den Anruf an das Remote-Gerät und sendet standardmäßig keine Anruferinformationen.

Im folgenden Auszug aus der Nummernanalyse für einen Extend and Connect-Anruf wird angezeigt, dass das Feld **CallingPartyNumber** leer ist.

```
16766318.007 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: patternUsage=5
16766318.008 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="", plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001", dac="0")
16766318.009 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16766318.010 |19:17:23.127 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
```

|**CallingPartyNumber=**
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=

In einer SIP-INVITE-Nachricht kann die Nummer des Anrufers nach dem **SIP** angezeigt werden:
im **Von-Header**.

Im folgenden Auszug ist zu sehen, dass die Nummer des Anrufers nicht in der INVITE-Anfrage
enthalten ist (**SIP:10.66.87.195**) und dass der Name des Anrufers **VoiceConnect** angezeigt wird.

```
16766935.001 |19:17:25.831 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to  
10.66.87.204 on port 5060 index 1146  
[1276581,NET]  
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060;transport=tcp SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6dae5b551945  
From: "VoiceConnect"
```

```
        ;tag=634549~59c9c4bc-724d-elf0-017a-a8992d4fc521-19395629  
To: <sip:3001@10.66.87.204>;tag=325889~2a8670d1-cf49-4a53-ae8f-36c41a8e75cf-23913736  
Date: Thu, 18 May 2017 09:17:25 GMT  
Call-ID: cbe81900-91d166a3-6d704-c357420a@10.66.87.195  
Supported: timer,resource-priority,replaces  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
CSeq: 105 INVITE  
Max-Forwards: 70  
Expires: 180  
Allow-Events: presence  
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED  
Supported: X-cisco-srtp-fallback  
Supported: Geolocation  
Session-Expires: 1800;refresher=uas  
Min-SE: 1800  
P-Asserted-Identity: <sip:1003@10.66.87.195>  
Remote-Party-ID: <sip:1003@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:10.66.87.195:5060;transport=tcp>
```

Content-Length: 0

Um eine Anrufernummer auf dem Remote-Gerät zu erhalten, muss diese wie folgt konfiguriert werden:

- Umwandlungsmaske des anrufenden Teilnehmers in Trunk-Konfiguration
- Umwandlungsmaske des anrufenden Teilnehmers auf dem Routenmuster
- Sprachübersetzungsregel auf dem Cisco Gateway

Wenn die DID-Nummer (Direct Inward Dial) des Trunk-Trunks auf dem Weiterleitungsmuster (Transform Mask des anrufenden Teilnehmers) konfiguriert ist, zeigt die Ziffernanalyse, dass das Feld **CallingPartyNumber** aktualisiert wird.

```
16759993.008 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="",plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001",dac="0")
16759993.009 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16759993.010 |19:12:08.414 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
CallingPartyNumber=777777
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

Die SIP-INVITE-Nachricht an das Remote-Ziel zeigt die Nummer des Anrufers als Trunk-DID an. Dies führt dazu, dass die Trunk-DID als Anrufernummer angezeigt wird, wenn der CTI-RD klingelt.

```
16484506.001 |18:32:10.720 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 951
[1255331,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6bd621bee81d7
From: "VoiceConnect"
```

```
ag=624206~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395539
To: <sip:3001@10.66.87.204>
Date: Wed, 17 May 2017 08:32:10 GMT
Call-ID: 506b6680-91c10a8a-6ba4d-c357420a@10.66.87.195
```

Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called
Call-Info: <sip:10.66.87.195:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Cisco-Guid: 1349215872-0000065536-0000000144-3277275658
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:777777@10.66.87.195:5060;transport=tcp>;isFocus
Max-Forwards: 70
Content-Length: 0