Überwachung von Cisco IP-Telefonen mit dem Call Manager Real Time Monitoring Tool (RTMT)

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Vorgehensweise

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Telefoninformationen wie die Namen der aktiven und inaktiven Last des Telefons, Verzeichnisnummern, Modellnummer, Anmelde-Benutzer-ID und andere Informationen von RTMT überprüfen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- CUCM-Version: 11,0
- RTMT-Version: 11,0
- Betriebssystem Windows 10

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Dieses Dokument hilft dem Administrator, ob er die von den Telefonen verwendete Firmware kennen möchte oder ob der Administrator wissen möchte, ob die Telefone auf die neueste Firmware aktualisiert wurden oder ob er den Telefonstatus kennen möchte, wenn das Upgrade fehlschlug/erfolgreich war. Wenn der Kunde den Registrierungsstatus des Telefons nach den Upgrades oder wichtigen Änderungen erfahren möchte.

Vorgehensweise

- 1. Beim RTMT anmelden (Dokument zur Installationshilfe anklicken) <u>Cisco Unified Real-Time</u> <u>Monitoring Tool Administration Guide, Release 10.0(1)</u>
- 2. Navigieren Sie zu Sprache/Video > Device > Device Search > Open Device Search > Phone (Gerätesuche öffnen > Telefon).



3. Wählen Sie die Telefone aus, die Sie anhand des Registrierungsstatus überwachen möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.

Real Time Monitoring To	OO For Cisco Unified Communic	tions Solutions	
System	🖌 🛅 Device Search		×
Voice/Video	Cucm10pub		
Voice and Video Summary - Wideo Summary Call Process - Call Activity - Call Activity - Call Activity - Suc Queue - Suc Queue - Suc Queue - Suc Queue - Suc Queue - Called Party Tracing Device - Device Summary - Device Search - Device Summary - Device Summary - Device Summary	Gateway Devices H323 Devices CTI Devices Media Resources Hunt List SIP Trunk	Select Phone to monitor X Select Device with Status: Image: Texa and t	
CTI CTI Manager CTI Search Report Learned Pattern		<back next=""> Finish Cancel</back>	

4. Wählen Sie anschließend das Telefon basierend auf dem Download-Status der Telefon-Firmware aus. Um beispielsweise eine Telefonliste abzurufen, welcher Firmware-Download-Status fehlgeschlagen ist usw. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

Real Time Monitoring Tool For Clisco Unified Communications Solutions								
System	Device Search	X						
System Voice Video Voice and Video Summary - Stock of the Summary - Call Activity - Call Activity - Stock of the Summary - Stock of the Sumary	Device Search Court Opub Device Search Devices Gateway Devices H323 Devices Orice Mail Devices Modia Resources Hunt List SIP Trunk	Select Phone to monitor X Select Device with Download Status: Any Status Successful Downloading Failed < Back Next> Finish Cancel						

5. Wählen Sie das Telefon nach Telefonprotokoll und Gerät aus. Wenn Sie beispielsweise SIP-Telefone des Modells 7975 überwachen möchten. Wählen Sie die Option aus, und klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

Real Time Monitoring To	For Cisco Unified Communication	ans Solutions
System	Device Search	X
Voice/Video	Cucm10pub	
Voice and Video Summary Voice and Video Summary CaliProcess Cali Activity Gateway Activity SDL Queue SIP Activity SIP Activity Session Trace Log View Session Trace Log View Session Trace Log View Calied Party Tracing Device Device Search Device Search Phone Summary Service Cisco TFTP Heartbeat Database Summary CTI CTI Manager CTI Search Report Learned Pattern	Gateway Devices H323 Devices Voice Mail Devices Media Resources HILIST SIP Trunk	Select Phone to monitor × Search By Device Model Image: Constraint of the second s

6. Wählen Sie die Telefone beginnt mit MAC oder Zahlen beginnt mit Nummer oder Telefone mit IP-Adressbereich. Beispielsweise beginnen die Telefon-MACs mit SEP0A6BE993* oder mit den Nummern 646471* oder dem IP-Bereich 10.1.1.*, und klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.

System	🖣 🛅 Device Search	X
VaiaaMidaa	cucm10pub	
voice/video	Phone	
Voice and Video Summary	Gateway Devices	
- 🥁 Voice and Video Summary	- H323 Devices	
CallProcess	Voice Mail Devices	
Call Activity	- 🗋 Media Resources	
Gateway Activity	- 🗋 Hunt List	Select Dispecto monitor
Trunk Activity	SIP Trunk	
- 🔳 SDL Queue		Search with Name:
- SIP Activity		Any Name/Address
Session Trace Log View		O Directory Number (e.g. 200*)
– 🦓 Real Time Data		
— 🦓 Open from Local Disk		O Device Name (e.g. SEP123*)
- 🥘 Called Party Tracing		O Device Description (e.g. Auto*)
Device		() IB Address (s.s. 172.20.12.3)
Device Summary		() IF Address (e.g. 172.20.12.)
– 💑 Device Search		O IP Subnet IP: Masic
- 🎱 Phone Summary		O IPV6 Address (e.a.xxxxxxxxxxxxxxxxxx)
Service		
Cisco TFTP		< Back Navt> Finish Cancel
- 🅁 Heartbeat		Color Toxe Finan Concer
🗆 🛕 Database Summary		
сті		
— 🔯 CTI Manager		
CTI Search		
Report		
Learned Pattern		

7. Sie können nun die Felder auswählen, die angezeigt werden sollen, z. B. MAC-Adresse des Telefons, aktive Last des Telefons, inaktive Last, Telefonnummer usw.

System	Device Search			×
Voice/Video	Cucm10pub			
Voice and Video Summary	🛛 🗕 🗋 Gateway Devices			
Voice and Video Summary	- H323 Devices			
CallProcess	CTI Devices			
Call Activity	Voice Mail Devices			
Gateway Activity	- Hunt List	Colort Dhana ta manitar	~	
- Trunk Activity	SIP Trunk	Select Phone to monitor	~	
- 🔳 SDL Queue		Monitor following attributes:		
- SIP Activity		✓ Name	✓ Status	
• Session Trace Log View		✓ Node	✓ DirNumber	
– 🌉 Real Time Data		☑ IpAddress	✓ Description	
Open from Local Disk		V Ipv6Address	🖉 Model	
Called Party Tracing		✓ LoginUserId	✓ StatusReason	
Device		✓ TimeStamp	Protocol	
Device Summary		ActiveLoadId	✓ InactiveLoadId	
- Cevice Search		Requested oadid		
Phone Summary				
Service		DownloadFailuleReason		
Cisco TFTP		< Back Next >	Finish Cancel	
- Heartbeat		JJ		
🗆 🛕 Database Summary				
CTI				
CII Manager				
CTI Search				
Report				
Learned Pattern				

System		Device Search										X
Voice/Video	i F	cucm10pub	Name	Status	Node	DirNum	IpAddress	Model	LoginUs	Protocol	ActiveLoadId	InactiveLoadId
		Phone	SEP0026C	Registered	10.106.110	1019-Regi	10.106.110.46	Cisco 7960	N/A	SCCP	N/A	N/A
Voice and Video Summary	2005	Gateway Devices	SEPB000B	Unregistered	10.106.110	1019-UnR	10.106.110.52	Cisco 8861	user1	SIP	sip88xx.11-0-1ES-8	sip88xx.11-0-1-11
🗆 🗏 🥁 Voice and Video Summary		H323 Devices	SEPD0C28.	. Registered	10.106.110	1000-Regi	10.106.122.137	Cisco 9971	N/A	SIP	sip9971.9-4-2SR2-2	sip9971.9-4-2-13
CallProcess	8 –	CTI Devices	SEPE8BA7	Registered	10.106.110	1014-Regi	10.106.115.7	Cisco 9951	N/A	SIP	sip9951.9-4-2SR2-2	sip9951.9-4-2-13
- 🥝 Call Activity		Voice Mail Devices										
Gateway Activity	000000	Hunt List										
Trunk Activity	-	SIP Trunk										
- 📕 SDL Queue	1000											
- 🧼 SIP Activity												
Session Trace Log View	1000											
Real Time Data	8											
Copen from Local Disk												
Called Party Tracing												
Device												
Device Summary	0000											
- 👍 Device Search												
- 🧼 Phone Summary	No.											
Service												
Cisco TFTP												
- 🅁 Heartbeat	1000											
- 🛕 Database Summary	00000											
CTI	2002											
— 🗱 CTI Manager	SING											
CTI Search												
Report	2000											
– 🖳 Learned Pattern	00000											

Hinweis: Zurzeit haben Sie nur die Möglichkeit, die Informationen anzuzeigen, und es ist keine Option zum Exportieren der Daten verfügbar.