

CUCM-RoutenlisteBehebung von Problemen mit abgelaufenen Warnmeldungen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für die Alarmmeldung "**CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted**" im Cisco Unified Communications Manager (CUCM) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den CUCM-Versionen 7.X, 8.X, 9.X und 10.X.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Die Alarmmeldung RouteListExhausted wird angezeigt, wenn die verfügbaren Elemente in der Routenliste nicht verfügbar sind oder wenn das Element ausgefallen (außer Betrieb), nicht

registriert oder besetzt ist. Der Ursachencode ist der Indikator in dieser Nachricht.

Das Beispiel-Trace-Format:

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco  
CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month  
Day XX:XX:XX Timezone Year
```

Tipp: Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Ursachenwerte](#) in **Anhang B** des Dokuments **Cisco IOS Debug Command Reference, Release 12.2** Cisco.

Problem

Wenn Anrufe über Gateways oder Trunks getätigt werden, erhalten Sie die RouteListExhausted-Alarmmeldung mit dem Cause-Wert 41.

Das folgende Beispiel zeigt einen detaillierten CUCM-Protokollausschnitt:

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::whichAction -- DOWN  
(Current Group) = 1  
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::routeAction -- current  
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down  
  
01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::null0_CcSetupReq check  
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0  
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::null0_CcSetupReq - Terminating  
a call after the RouteListCdr cannot find any more device.  
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::terminateCall - No more Routes  
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call  
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::terminateCall - Sending CcRejInd,  
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.  
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,  
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,  
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)  
AppID : Cisco CallManager  
ClusterID : StandAloneCluster  
NodeID : CL1-PUB
```

Lösung

Gehen Sie folgendermaßen vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Löschen Sie die Geräte (Gateways und Trunks), und konfigurieren Sie sie neu.
2. Setzen Sie das Media Gateway Control Protocol (MGCP)-Gateway von der Gateway-Konfigurationsseite zurück.
3. Starten Sie den Cisco Call Manager (CUCM)-Dienst neu, oder starten Sie den Server, bei dem das Gerät registriert ist, neu.

Dieses Problem ist in folgenden Cisco Bug-IDs dokumentiert:

- Cisco Bug-ID [CSCtq10477](#): *Übersprungene Routengruppenmitglieder und Berichterstellung bei Geräteausfall*
- Cisco Bug-ID [CSCum85086](#): *Ausgehende Anrufe über RL fehlgeschlagen, RG-Mitglieder als ausgefallen gemeldet*
- Cisco Bug-ID [CSCul71689](#): *Routinggruppenmitglieder werden übersprungen und melden sich wie das Gerätwn-8.x/9.x*