

CUCM mit PCD-Upgrade- und -Installationsproblemen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem 1. Das Upgrade von CUCM 8.6 auf Version 10.x schlägt mit dem Fehler "Die ausgewählte Datei ist ungültig" fehl.](#)

[Lösung](#)

[Problem 2. Die Migration von CUCM-Version 6.x zu CUCM-Version 10.x schlägt mit PCD fehl und es wird der Fehler "Ungültige Zeitzone" für CUCM angezeigt.](#)

[Lösung](#)

[Problem 3. Migration auf CUCM 10.x mit ausgehenden PCD-Fehlern bei "Login Timeout" während der Exportaufgabe](#)

[Lösung](#)

[Problem 4. Fehler "Fehler bei der Bereitstellung von Cisco Prime Collaboration-Bereitstellungen, die als NFS-Speicher an den ESXi-Host exportiert wurden"](#)

[Lösung](#)

[Problem 5. Telefone können Klingelton, Ringlist.xml und benutzerdefinierte Hintergrundbilddateien nicht vom CUCM-TFTP-Server herunterladen.](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument werden Lösungen für häufige Probleme beschrieben, die bei einem Upgrade oder der Migration von Cisco Unified Communications Manager (CUCM) mit Prime Collaboration Deployment (PCD) auftreten.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den CUCM-Versionen 8.X, 9.X und 10.X.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem 1. Das Upgrade von CUCM 8.6 auf Version 10.x schlägt mit dem Fehler "Die ausgewählte Datei ist ungültig" fehl.

Das PCD-Protokoll zeigt Folgendes an:

```
2014-12-07 12:16:31,979 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-1]
scheduler.Scheduler.addStatusMessage - Adding ERROR message
[errors.install.file.notvalid]to task action 454
```

Das CUCM-Installationsprotokoll zeigt einen MD5-Hashfehler an:

```
12/07/2014 12:16:29 upgrade_get_file.sh|Create md5 complete|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|Authenticate file
"/common/download/10.5.1.10000-7/checksum_file.sgn"|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|File:
/usr/local/bin/base_scripts/upgrade_get_file.sh:664, Function:process_download_file(),
File authentication failed (rc=1)|<LVL::Error>
```

Lösung

Wenn Sie von einer früheren Version als CUCM 10.0(1) auf CUCM Release 10.5(1) aktualisieren, müssen Sie `ciscocm.version3-keys.cop.sgn` auf jedem Knoten im Cluster herunterladen und installieren. Diese COP-Datei (Cisco Options Package) enthält die für die Validierung des Upgrades erforderlichen Rivest-Shamir-Addleman-Schlüssel (RSA).

Um den Schutz der Softwareintegrität zu verbessern, werden neue öffentliche Schlüssel zur Signierung von CUCM Version 10.5.1 verwendet. Vor einem Upgrade von einer Version vor 10.0.1 auf Version 10.5.1 müssen die neuen Schlüssel auf dem vorherigen Server installiert werden, um den Server der vorherigen Version zu validieren.

Problem 2. Die Migration von CUCM-Version 6.x zu CUCM-Version 10.x schlägt mit PCD fehl und es wird der Fehler "Ungültige Zeitzone" für CUCM angezeigt.

Lösung

Es gibt einige Zeitzonen, die in CUCM, Version 10.x, nicht unterstützt werden, jedoch in CUCM, Version 6.1.5 unterstützt werden. Ändern Sie die Zeitzone, die von CUCM 10.X unterstützt wird. Dieses Problem ist in der Cisco Bug-ID [CSCup50058](#) dokumentiert.

Problem 3. Migration auf CUCM 10.x mit ausgehenden PCD-Fehlern bei "Login Timeout" während der Exportaufgabe

Lösung

Der für die Cluster-Erkennung ausgewählte Benutzer war ein Admin-Benutzer, der nach der CUCM-Installation hinzugefügt wurde. Dieses Problem ist in der Cisco Bug-ID [CSCup43027](#) dokumentiert.

Problem 4. Fehler "Fehler bei der Bereitstellung von Cisco Prime Collaboration-Bereitstellungen, die als NFS-Speicher an den ESXi-Host exportiert wurden"

Lösung

PCD ist nicht mit allen Lizenztypen von VMware vSphere ESXi kompatibel, da einige dieser Lizenzen die erforderlichen VMware-APIs nicht aktivieren. Die [PCD-Administratoranleitung](#) enthält kompatible Lizenzen.

Problem 5. Telefone können Klingelton, Ringlist.xml und benutzerdefinierte Hintergrundbilddateien nicht vom CUCM-TFTP-Server herunterladen.

Lösung

Nach der Migration mit PCD wurde die Berechtigung für die TFTP-Datei/-Ordner geändert. Wenden Sie sich an das Cisco Technical Assistance Center (TAC), um die Lösung anzuwenden. Dieses Problem ist in den Cisco Bug-IDs [CSCus01744](#) und [CSCui42799](#) dokumentiert.