# CUCM- und CUC-MeetMe-Konferenz mit Konfigurationsbeispiel für die Benutzerauthentifizierung

#### Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Design Anruffluss Konfigurieren Überprüfen Fehlerbehebung

### Einführung

Dieses Dokument enthält ein Beispiel für die Konfiguration der Meet Me-Funktion mit Benutzerauthentifizierung. Die MeetMe-Funktion ist in Cisco Unified Communications Manager (CUCM) verfügbar, und die Authentifizierung wird mithilfe von Cisco Unity Connection (CUC) durchgeführt.

#### Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse von CUCM und CUC verfügen.

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CUCM/CUC Version 8.x und höher, können aber auch auf frühere Versionen von CUCM/CUC angewendet werden.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

### Design

MeetMe-Konferenzen ermöglichen Benutzern das Einwählen in eine Konferenz. Dazu muss eine Verzeichnisnummer für die ausschließliche Nutzung der Konferenz zugewiesen werden. Die Benutzer rufen die Verzeichnisnummer an, um der Konferenz beizutreten. Hier ist keine Authentifizierung erforderlich, und die Benutzer sind mit dem Konferenzgespräch verbunden. Weitere Informationen finden Sie im <u>Systemleitfaden</u>.

Um die Benutzerauthentifizierung zu aktivieren, wird der Anruf über CUC weitergeleitet. Der Anrufer wird mithilfe des <u>Benutzersystemübertragungsgesprächs</u> authentifiziert. Zu diesem Zweck wird ein Benutzer auf CUC erstellt. Bei diesem Gespräch müssen sich die Anrufer beim CUC anmelden. Nachdem die Anrufer die CUC-ID und die PIN eingegeben haben, fordert CUC sie auf, die Nummer einzugeben, an die sie weitergeleitet werden möchten.

#### Anruffluss

Anrufer wählt 5000 > CTI-Weiterleitungspunkt (Computer Telefony Integration) mit Durchwahl 5000 auf **Call Forward All** to Voicemail > Call Handler mit Durchwahl 5000 > Anrufer stellt ID und PIN > Anrufer wählt die Meet Me-Nummer (5002) > Anruf an Meet Me-Nummer in UCM weitergeleitet ...

### Konfigurieren

Weitere Informationen zur Konfiguration des Voicemail-Profils und zur Auswahl des CSS (Calling Search Space) finden Sie im <u>SCCP-Integrationsleitfaden</u> oder im <u>SIP-Integrationsleitfaden</u>.

Für externe Anrufer ist ein Übersetzungsmuster erforderlich, um die angerufene Nummer zu übersetzen. Dieses Dokument enthält keine Informationen über Nummernübersetzungen. Informationen zum Konfigurieren von Übersetzungen auf CUCM finden Sie im Konfigurationsdokument für Übersetzungsmuster. Informationen zum Konfigurieren von Übersetzungen auf dem Gateway finden Sie im Dokument Number Translation using Voice Translation Profiles (Nummernübersetzung mit Sprachübersetzungsprofilen).

So konfigurieren Sie die Meet Me-Funktion mit der Benutzerauthentifizierung:

1. Erstellen Sie einen CTI-Routenpunkt mit der Durchwahl 5000.

CTI R	CTI Route Point (1 - 1 of 1) Rows per Page 50 =									
Find CT	Find CTI Route Point where Device Name : Degins with : M Find Clear Filter -									
			select item or enter s	earch test :						
	Device Name *	Description	Device Pool	Calling Search Space	Partition	Extension	Status	IP Address	Copy	
	NeetMeXferToVM	HeetMeX/erToVM	HQ		Internal_PT	5000	Unknown	Unknown	(h)	

- 2. Weisen Sie der Durchwahl 5000 das entsprechende CSS- und Voicemail-Profil zu, und legen Sie die Weiterleitung für alle an VM fest.
- 3. [Optional] Konfigurieren Sie für Anrufe von einer externen Nummer die entsprechenden Übersetzungsmuster auf dem Gateway oder CUCM, um die angerufene Nummer in 5000 umzuwandeln.

4. Erstellen Sie auf CUC einen Benutzer, und verwenden Sie eine beliebige Durchwahl. Der Anrufer muss diese Durchwahl und die PIN dieser Durchwahl eingeben, um sich zu authentifizieren.

Cisco Unity Connection						
E Users	New User					
Users	the second se					
- Import Users	user keset Help					
Synch Users	Save					
E Class of Service						
Class of Service	New User from Template					
Class of Service Membership	User Type User With Mailbox +					
Templates	Based on Template					
User Templates	based on reinplate voicemailusertemplate +					
Call Handler Templates						
- Contact Templates	Name					
Notification Templates	Alias* MeetMeUser					
E Contacts	First Name					
Contacts						
Distribution Lists	Last Name					
System Distribution Lists	Display Name					
Call Management						
-System Call Handlers	SMTP Address @cuc-9a					
- Directory Handlers						
Interview Handlers	Mailbox Store					
-Custom Recordings	Mailbox Store Unity Messaging Database -1 1					
E-Call Routing						
Message Storage	Phone					
- Mailbox Stores	Extension*					
Mailbox Stores Membership	5001					
- Mailbox Quotas	Cross-Server Transfer Extension					
E Message Aging	Outgoing Fax Number					
Networking						
⊞-Links	Corporate Email Address					
Branch Management						
Locations	Save					
VPIM						
Connection Location Passwords	Fields marked with an asterisk (*) are required.					

5. Gehen Sie zu **Bearbeiten > Kennwort ändern**, um die PIN zu ändern.

-					
Ŧ	Cisco Unity Connection				
Β	Users	Edit Us	er Bi	isics (HeetMeUser)	
	Users	line	644	Befrech Hale	
	Import Users	User	COR	Kerresn neip	-
	-Synch Users	Save		Jser Basics	
	Class of Service	- State	F	assword Settings	
	Class of Service	a		'hanne Paseword	
	Class of Service Membership			shange rassifora	le to address messages to this user or call this user by name unless you specify this u
н	Templates	dispi:		Roles	iternate names page and enter an alternate name for this user
	User Templates	<b>w</b> (		lessage Waiting Indicators	s
	Call Handler Templates		1	fransfer Rules	
	Contact Templates	Name		Aessage Settings	
_	Notification Templates	Alias*		icaalige Seconda	
	Contacts	Einst N	•	Caller Input	
	Distribution Lists			failbox	
-	System Distribution Lists	Last N	F	hone Menu	
8	Call Management	Display		ayback Message Settings	
-	- System Call Handlers	CMTD		Send Message Settings	Revela
	- Directory Handlers	- SHIF		lassage Actions	ecucita
	- Interview Handlers	Initials	'	ressage Actions	
	- Custom Recordings	Title	0	Greetings	
	Call Routing		F	Post Greeting Recording	
	Message Storage	Employ		Notification Devices	
	- Mailbox Stores			Uternate Extensions	
	Mailbox Stores Membership	LDAP	1	Internate extensions	
	- Mailbox Quotas	OInte		Nternate Names	
	Message Aging	(OD)	F	Private Distribution Lists	
	Networking	000		Inified Messaging Accounts	s
	E Links	Phone		MTD Prove Addresses	
	Branch Management	Extens	on-	FOOT	
	Locations			5001	

6. Wählen Sie Voicemail unter Pin auswählen aus, und geben Sie die PIN ein.

Cisco Unity Connection	Change Password (Voice Mail)	Sear
Users	User Edit Refresh Help	
····Users		
···Import Users		
Synch Users	Choose Pin	
Class of Service	Voice Mail \$	
Class of Service		
Class of Service Membership	Save	
Templates		
····User Templates	Voice Mail Pin	
Call Handler Templates	Pin	
····Contact Templates	Coofirm Pin	
Notification Templates	••••••	
Contacts		
Contacts	Save	
Class of Service Class of Service Class of Service Membership Templates Call Handler Templates Contact Templates Contact Templates Contacts Contacts Contacts Contacts	Voice Mail Save Voice Mail Pin Pin Pin Confirm Pin Save	

7. Erstellen Sie einen Anrufhandler mit Durchwahl 5000.

Cisco Unity Connection	New Call Handler
Contacts	Call Handler Reset Help
Distribution Lists	Save
Call Management System Call Handlers	Call Handler Display Name* MeetMe
Directory Handlers	Extension 5000
Custom Recordings	Call Handler Template System Call Handler Template +
Call Routing     Message Storage     Mailbox Stores	Save Fields marked with an asterisk (*) are required.
Mailbox Stores Membership	

8. Gehen Sie zu **Bearbeiten > Begrüßungen,** und wählen Sie **Standard** aus. Stellen Sie sicher, dass die Option Geschlossene Begrüßungen nicht aktiviert ist, sodass der Anruf zu jeder Tageszeit an die Standard-Begrüßungen gesendet wird.

Cisco Unity Connection	Edit Call Hand	dier Basics (MeetMe)
Contacts	Call Handler	Edit Refresh Help
Contacts		Call Handler Basics
Distribution Lists	Save Del	Call Handler basics
System Distribution Lists	-Status-	Transfer Rules
Call Management	A	Caller Input
System Call Handlers	Do reme	ata before renaming the Call Handler display name.
Directory Handlers		Greetings
Interview Handlers	Call Handler	Post Greeting Recording
Custom Recordings	Display Name	Message Settings
E Call Routing	Contraction Time	Cell Handles Durant
Message Storage	Creation Time	Call Handler Owners
Mailbox Stores	Phone System	CUCM9 +
Mailbox Stores Membership	Anti- Colordada	
Mailbox Quotas	Active Schedule	CAll Hours C View
	-	- · ·

Cisco Unity Connection	Greetings		Search Call Handlers
E Contacts	Call Handler Edit Refresh Help	, ,	
Contacts			
Distribution Lists	Save		
System Distribution Lists			
E Call Management	Greetings		
System Call Handlers	Enabled	Greeting	End Date
Directory Handlers	0	Alternate	
Interview Handlers		Busy	
Custom Recordings	1	Error	No End Date
E Call Routing	0	Internal	-
Message Storage	0	and a second sec	
Mailbox Stores		Closed	-
Mailbox Stores Membership	1	Standard	No End Date
Mailbox Quotas		Holiday	

9. Konfigurieren Sie den Anrufhandler:

Wählen Sie im Bereich "Anrufer hören" die Option **Eigene Aufzeichnung** aus.Wählen Sie im Abschnitt Nach Begrüßung den Eintrag **Benutzersystemtransfer** aus.Klicken Sie auf **Wiedergabe/Datensatz**, um eine Begrüßung aufzuzeichnen. Die Begrüßung könnte "Welcome to Cisco.." lauten. Wenn Sie keine Begrüßung benötigen, wählen Sie im Abschnitt "Gehört zu Anrufern" die Option Nichts



10. Bearbeiten Sie die Einschränkungstabelle, um die Übertragung an die Meet Me-Nummer zuzulassen. Der Standardtransfer ist die Standardeinschränkungstabelle in CoS (Class of Service), die der Standardbenutzervorlage zugeordnet ist. Wenn die CoS für die Benutzervorlage oder den Benutzer geändert wird oder die mit der CoS verknüpfte Einschränkungstabelle geändert wird, ändern Sie die entsprechende Einschränkungstabelle.

Search Spaces	Restriction Tables (1 - 5 of 5)					
Li System Settings						
General Configuration	Find Restriction Tables where Display Name begins with +					
Cluster						
Authentication Rules	0	Di	play Name *			
Roles		Default Fax				
Restriction Tables	0	Default Outdial				
Licenses		A de la Activação da Calendaria da C				
Schedules		Default System Transfer				
Holiday Schedules		Default Transfer				
Global Nicknames		User-Defined and Automatically-Added Alternate Extensions				
Subject Line Formats	Delete Selected Add New					
Attachment Descriptions						

In diesem Beispiel ist 5002 die MeetMe-Nummer.

SpeechView Transcription	Edit Rest	triction Table						
E Dial Plan	Display Name*		Default Transfer					
-Partitions Maximum Length of Dial String		Length of Dial String*	40					
Search Spaces	Ninimum Length of Dial String*							
System Settings		congenter biol biolog	1					
- Cluster	New Ra	estriction Patterns are t	Blocked by Defa	ult				
Authentication Rules	- Authentication Rules - Roles Restriction Patterns							
Roles								
Restriction Tables	Restriction Tables							
- Licenses	Delete	Selected Add New	Change Orde	11				
Schedules	_	Order	Blocked		Pattern			
- Holiday Schedules	0	0	0	5002				
- Global Nicknames		•	-	5000				
- Subject Line Formats		1	2	+*				
- Attachment Descriptions		2	<b>S</b>	9+*				
- Enterprise Parameters		-	-					
- Service Parameters		3		917777777*				
- Plugins	0	4	2	9011777777*				
Fax Server	-		đ					
±-LDAP	_ U	5	<b>M</b>	97777777777				
SMTP Configuration		6	2	900				
± Advanced			-					
Telephony Integrations		/		-				
			-					

- Ändern Sie den CSS der Voicemail-Ports oder den Rerouting CSS des SIP-Trunks (Session Initiation Protocol). Dieser CSS sollte über die Partition mit der Meet Me-Nummer verfügen.
- 12. Konfigurieren Sie die MeetMe-Nummer. Weitere Informationen finden Sie unter <u>MeetMe-Nummer/Musterkonfiguration</u>.
- 13. Erstellen Sie eine SoftKey-Vorlage, die den MeetMe-Softkey enthält. Ordnen Sie diese Vorlage den Telefonen zu, die die Konferenz starten sollen.

## Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

# Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.