

Probleme mit dem IP-Telefon-Klingelton - Fehlerbehebung

Inhalt

[Einführung](#)

[Klingeltonkonfiguration anpassen](#)

[Klingeltondateien überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Beispielfehler-Szenario für die Ringdatei](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Probleme mit den Klingeltönen von Cisco Unified IP-Telefonen beheben können.

Klingeltonkonfiguration anpassen

Führen Sie diese Schritte aus, um die Konfiguration anzupassen.

1. Wählen Sie  > **Benutzereinstellungen** > **Rings** aus.
2. Wählen Sie eine Telefonleitung oder die Standardeinstellung für den Klingelton aus.
3. Wählen Sie einen Klingelton, um ein Beispiel davon abzuspielen.
4. Drücken Sie **Select (Auswählen)** und **Save (Speichern)**, um den Klingelton festzulegen, oder drücken Sie **Cancel (Abbrechen)**.

Klingeltondateien überprüfen

Standardmäßig gibt es eine Reihe von Klingeltönen. Sie können die Klingeltöne überprüfen, wenn Sie in den TFTP-Dateien von Cisco Unified Communications Manager (CUCM) nach **.raw** suchen. Diese Liste wird bei der Anforderung über die TFTP-Datei **ringlist.xml** vom CUCM an das Telefon gesendet.

Diese Datei wird beim Telefonstart nicht gesendet. Wenn Sie jedoch zu **User Preference > Rings > Default Ring** navigieren, wird eine HTTP-Anfrage vom Telefon an den TFTP-Server gesendet, der die Datei **"ringlist.xml"** anfordert.

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Wenn Sie nun durch diese Liste navigieren und versuchen, eine Datei abzuspielen, sehen Sie die GET-Anforderung vom Telefon an den TFTP-Server für diese Datei.

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Die Anfrage wird nur gestellt, wenn die Datei nicht heruntergeladen werden kann. Wenn Sie versuchen, die Datei wiederzugeben, sehen Sie, dass das Telefon keine Anfrage sendet.

Fehlerbehebung

Führen Sie diese Schritte aus, um Probleme mit Ihrem Klingelton zu beheben.

1. Wenn eine Klingeltondatei nicht wiedergegeben wird, stellen Sie sicher, dass sie mit dem Standardklingelton Chip1 und dann mit den anderen Standarddateien in CUCM funktioniert.
2. Stellen Sie fest, ob es sich bei der nicht abgespielten Datei um einen Standardklingelton oder eine benutzerdefinierte Klingeldatei handelt, die auf TFTP hochgeladen wurde.
3. Wenn es sich um eine benutzerdefinierte Ringdatei handelt, stellen Sie sicher, dass diese den Anforderungen von Cisco entspricht:

Maximale Ringgröße: 16.080 Proben
 Mindestgröße des Klingeltons: 240 Proben
 Die Anzahl der Proben im Ring kann gleichmäßig durch 240 dividiert werden.
 Der Ring beginnt und endet an der Nullkreuzung.
 Audio-Bearbeitungspaket, das diese Dateiformatanforderungen unterstützt

Hinweis: Um Pulse Code Modulation (PCM)-Dateien für benutzerdefinierte Telefonringe zu erstellen, können Sie jeden Standard verwenden.

4. Versuchen Sie, die Datei vom Telefon abzuspielen, um zu sehen, ob sie funktioniert.
5. Erfassen Sie eine Paketerfassung vom Telefon.

Beispielfehler-Szenario für die Ringdatei

Eine benutzerdefinierte Ringdatei wurde nicht auf dem Telefon abgespielt, aber alle Standarddateien wurden abgespielt.

Die Paketerfassungen zeigten, dass die Datei vom Telefon angefordert wurde, und sie erhielt dafür 200 OK.

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Anschließend wurde die TFTP-Dateiübertragung gestartet.

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, Transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

Beim TFTP-Transfer ist es fehlgeschlagen.

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error Code, Code: Not defined, Message: write Error

In diesem Fall entsprach die Datei nicht den Anforderungen von Cisco.