

Upgrade von CUCM/CUC/CUPS mit Prime Collaboration-Bereitstellung

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Unterstützte Versionen für die Upgrade-Aufgabe auf PCD Version 10.5](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Upgrade von Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server (CUCM/CUC/CUPS) auf Prime Collaboration Deployment (PCD) durchführen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CUCM-Version 10.0
- PCD-Version 10.5

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen verstehen.

Hintergrundinformationen

Cisco PCD ist eine Anwendung zur Unterstützung der Verwaltung von Unified Communications-Anwendungen. Sie ermöglicht dem Benutzer die Durchführung von Aufgaben wie die Migration älterer Softwareversionen von Clustern auf neue virtuelle Systeme, Neuinstallationen und Upgrades auf aktuellen Clustern. Zusammenfassend automatisiert sie Upgrade- und Migrationsaufgaben.

Dieses Dokument befasst sich schwerpunktmäßig mit der Upgrade-Aufgabe für die PCD-Version 10.5.

Unterstützte Versionen für die Upgrade-Aufgabe auf PCD Version 10.5

Dazu gehören Versionen für die Upgrade-Aufgabe auf dem Anwendungsserver aktualisieren oder COP-Dateien installieren:

- Unterstützte Cisco Unified CM-Versionen: 8.6(1-2), 9.0(1), 9.1(1), 9.1(2), 10.x
- Unterstützte Cisco Unified Presence (CUP)-Versionen: 8.6(3), 8.6(4), 8.6(5)
- Cisco Unified CM - Unterstützte IM- und Presence-Versionen: 9.0(1), 9.1(1), 10.x
- Unterstützte Cisco Unified Contact Center Express-Versionen: 9.0(2), 10.x
- Unterstützte Cisco Unity Connection-Versionen: Von 8.6(x) bis 8.6(x) Von 8.6(x) bis 9.x von 9.x bis 9.x 10.0(1) bis 10.x

Konfigurieren

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihren Server zu konfigurieren:

1. Damit die Anwendungsserver im Cluster aktualisiert werden können, stellen Sie sicher, dass der Platform Administrative Web Service (Version 9.x oder höher) oder Platform Simple Object Access Protocol (SOAP) Services (Version 8.6) auf diesem Server ausgeführt werden.

Service Name	Status:
Platform Administrative Web Service	Running

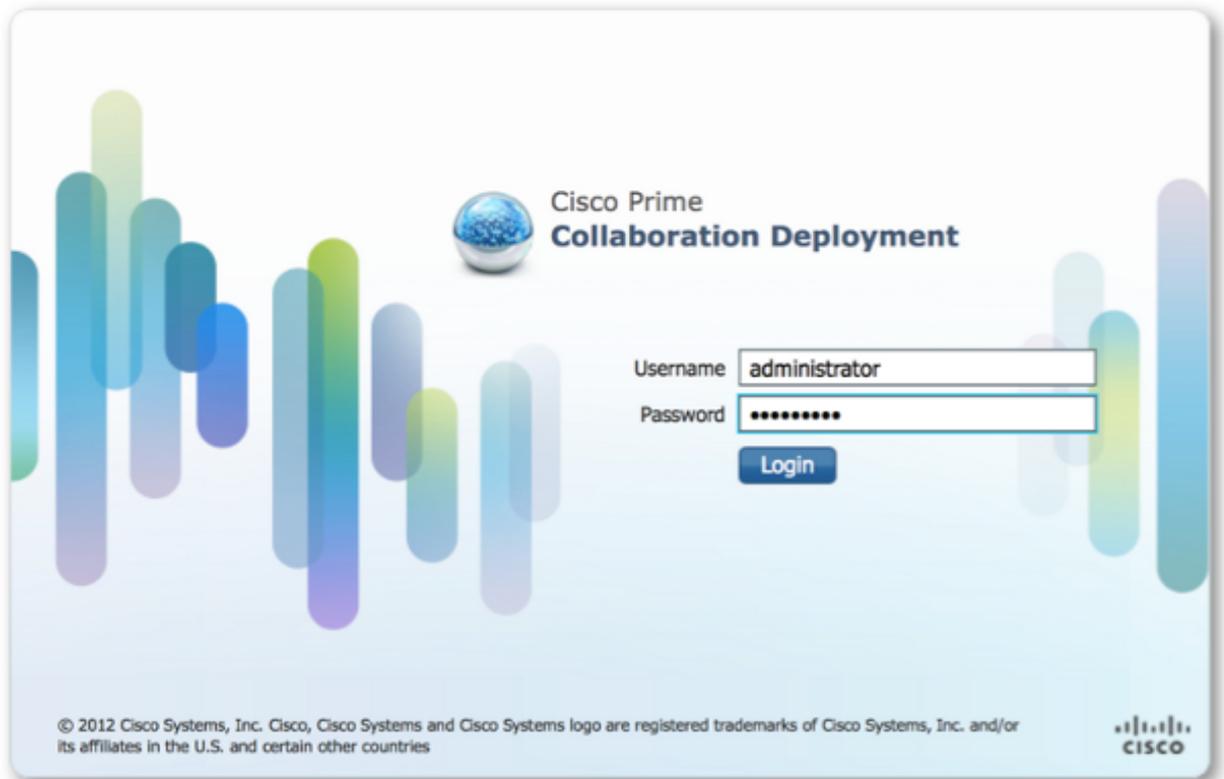
2. Geben Sie in einer Linux-Shell **sftp admin@<Cisco Prime Collaboration Deployment-Server>** ein, und geben Sie dann das Kennwort ein (dies ist in CLI und GUI identisch).
3. Ändern Sie das Verzeichnis in das Upgrade-Verzeichnis. Geben Sie z. B. in einer Linux-Shell **cd upgrade** ein, und drücken Sie **Return**.

```
mkhan4 — ssh — 80x24
Last login: Thu May 22 01:27:03 on ttys000
CISCO:~ mkhan4$ sftp adminsftp@10.106.93.23
adminsftp@10.106.93.23's password:
Connected to 10.106.93.23.
sftp> cd upgrade
sftp> pwd
Remote working directory: /upgrade
sftp> put UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso
```

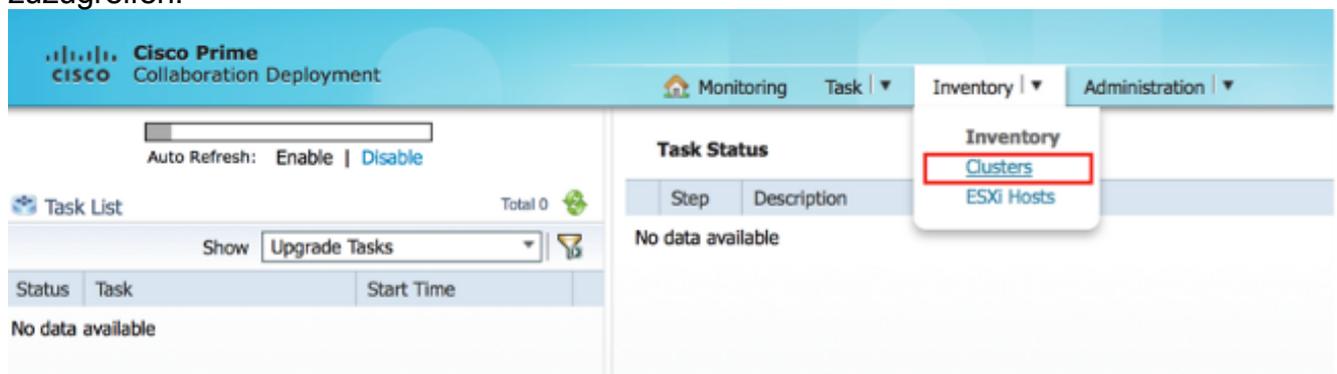
4. Laden Sie die ISO- oder COP-Datei hoch. Geben Sie z. B. **put UCSInstall_UCOS_10.0.x.xxx.sgn.iso** ein.

```
mkhan4 — ssh — 80x24
sftp>
sftp> ls
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso  UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso
sftp>
```

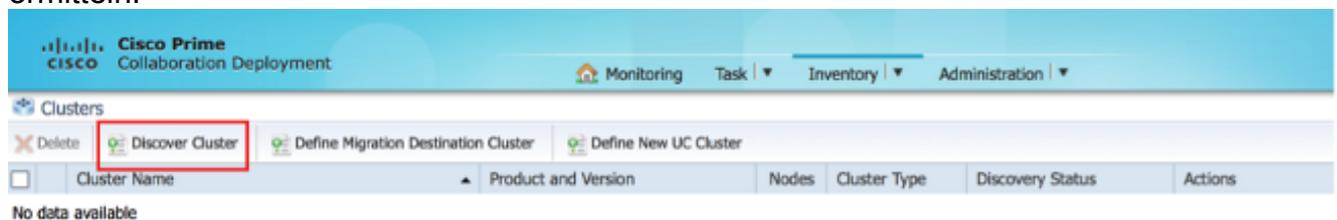
5. Melden Sie sich bei der PCD-Administrationsseite an.



6. Wählen Sie **Inventory > Clusters** im Menü der Cisco PCD-Anwendung aus, um auf die Seite Clusters (Cluster) zuzugreifen.



7. Klicken Sie oben auf der Seite "Cluster" auf **Cluster ermitteln**, um die aktuellen Cluster zu ermitteln.



Der Cluster-Assistent wird angezeigt.

8. Geben Sie unter Schritt 1 des Assistenten die erforderlichen Informationen ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

Discover Cluster

Step 1 of 3

Cluster Access

Provide a unique cluster nickname and the network information for the cluster publisher. If a CUCM/IM&P cluster, use the CUCM Publisher. The node will be contacted to identify the other nodes in the cluster.

Choose a Nickname for this Cluster

Hostname/IP Address of Cluster Publisher

OS Admin Username

OS Admin Password

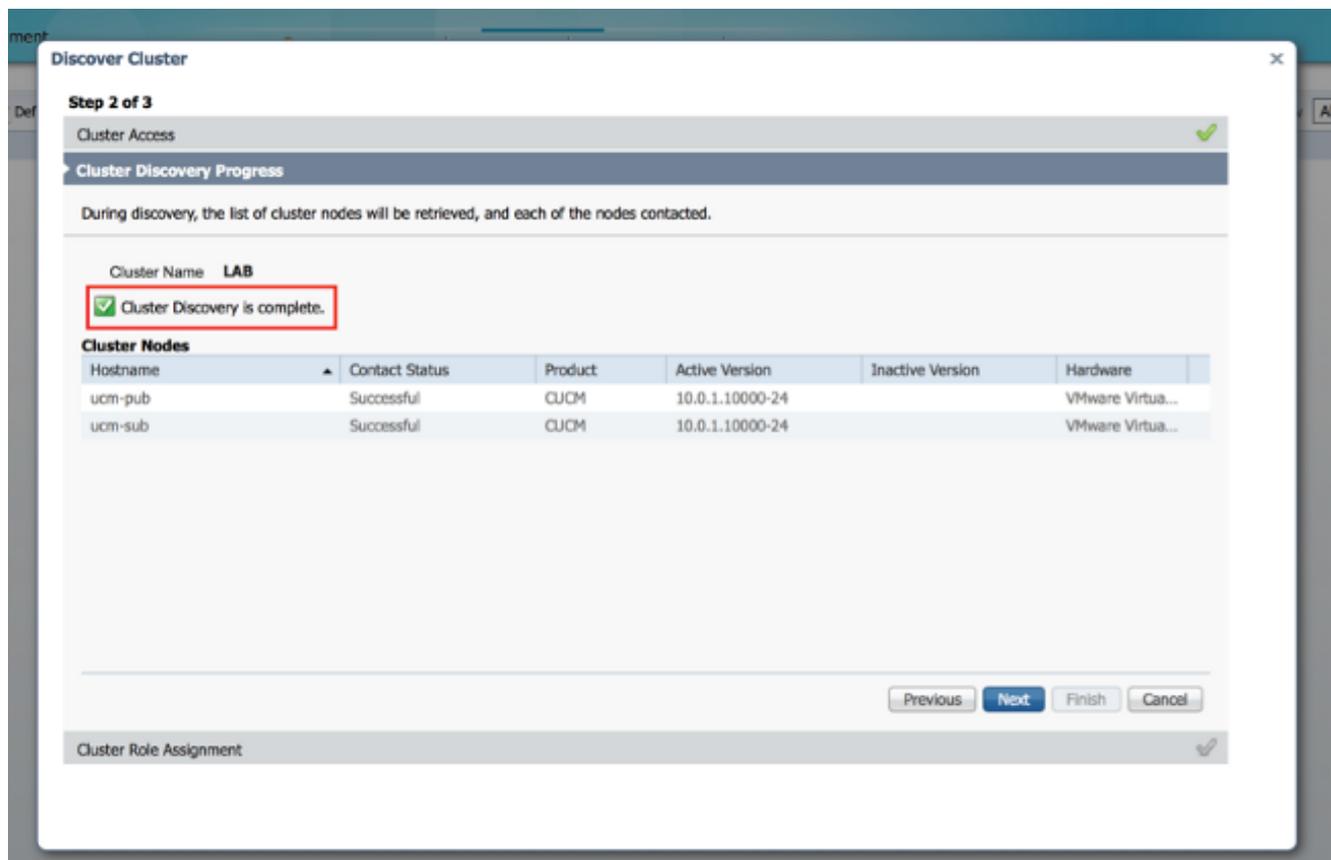
Previous **Next** Finish Cancel

Cluster Discovery Progress ✔

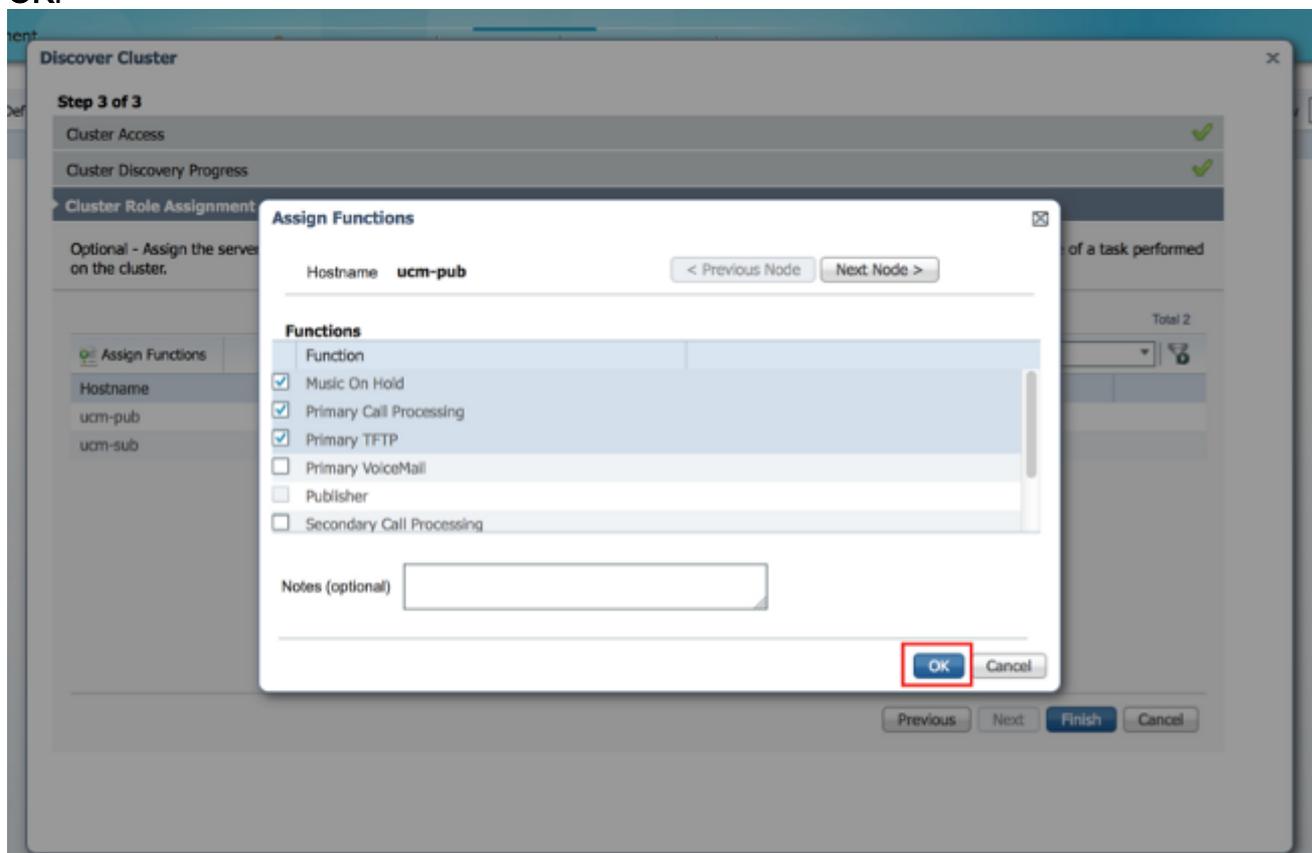
Cluster Role Assignment ✔

Hinweis: Geben Sie bei einem Cluster mit CUCM- und IM- und Presence-Knoten (IM/P) den CUCM-Publisher ein. Während der Erkennung wird automatisch eine COP-Datei (ciscocm.ucmap_platformconfig.cop) auf der aktiven Partition aller Knoten im Cluster installiert. Diese COP-Datei wird ausschließlich für den Cluster-Erkennungsprozess verwendet und wirkt sich ansonsten nicht auf den Call Manager aus.

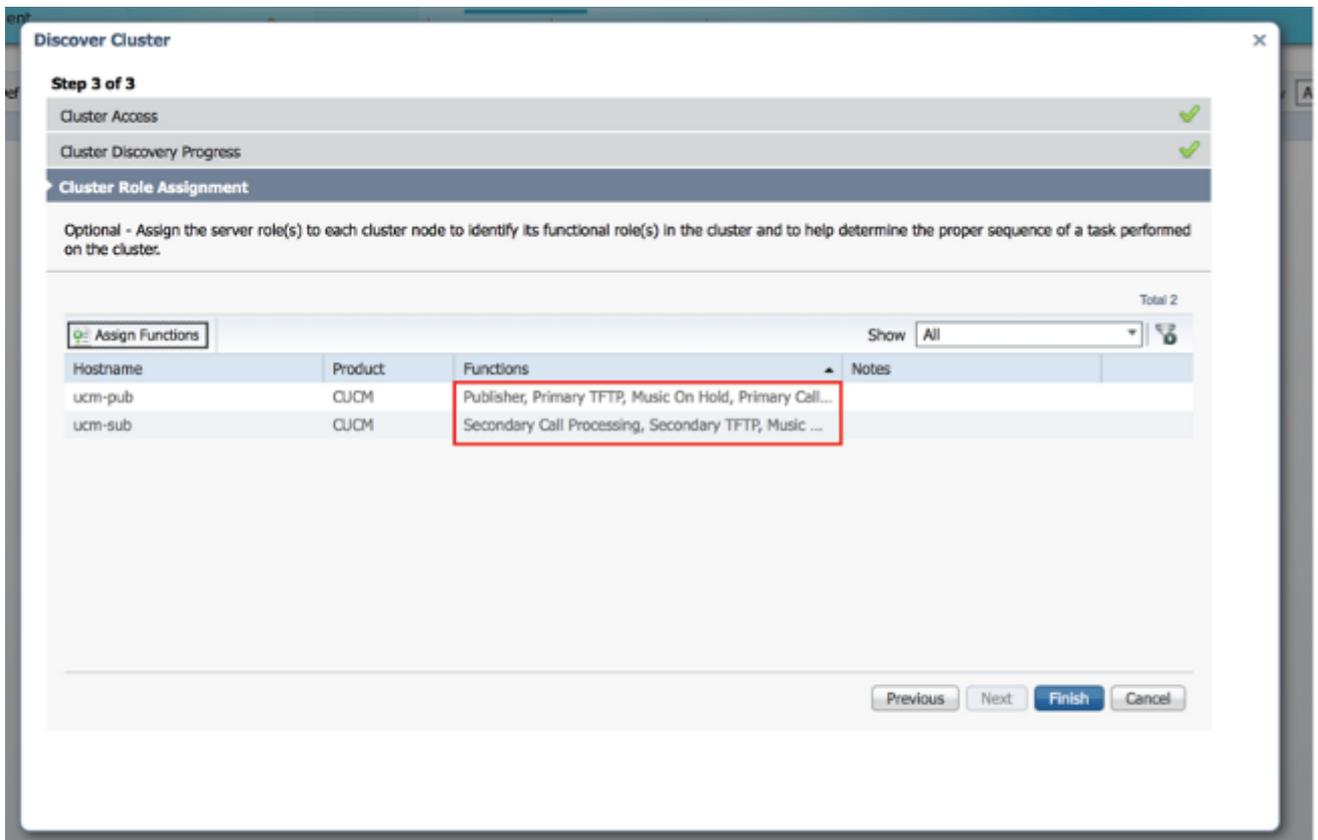
9. Unter Schritt 2 des Assistenten erstellt Cisco PCD eine Liste von Cluster-Knoten aus dem Serverbestand des Herausgebers. Dies kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Nachdem die Liste vollständig erstellt wurde, **ist der Cluster Discovery-Prozess abgeschlossen.** wird angezeigt. Klicken Sie abschließend auf **Weiter**, um mit Schritt 3 dieses Assistenten fortzufahren.



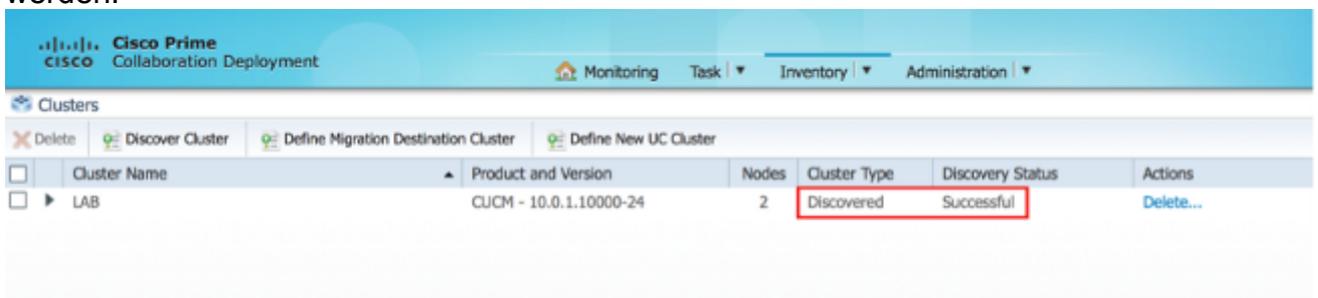
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Funktionen zuweisen**, um den einzelnen Cluster-Knoten Funktionen (optional) zuzuweisen. Das Dialogfeld Funktionen zuweisen wird angezeigt. Wenn Sie alle Funktionen zugewiesen haben, klicken Sie auf **OK**.



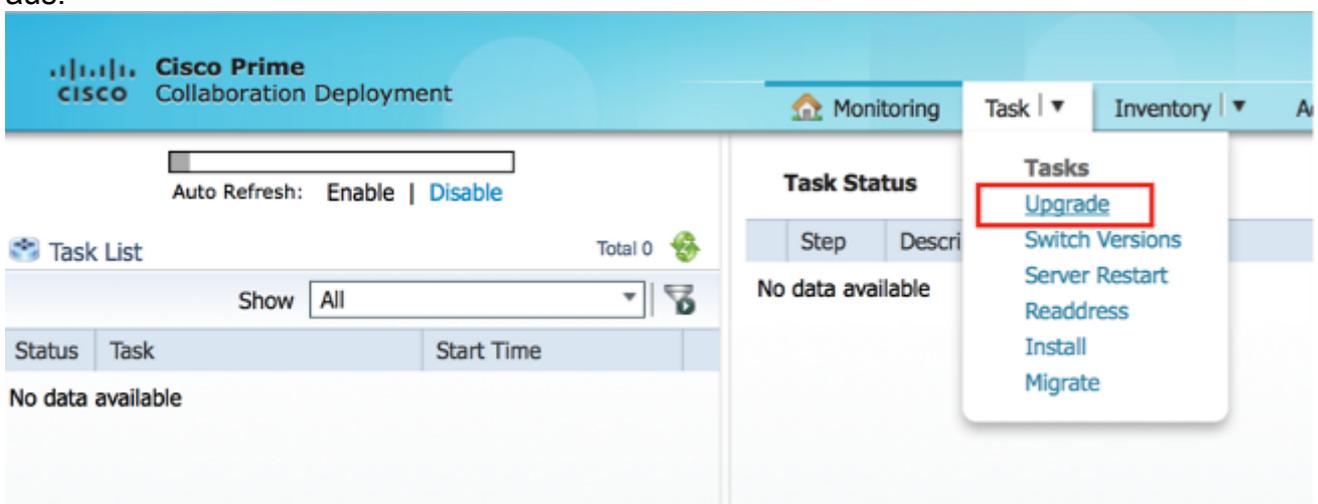
11. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.



Der Cluster wird auf der Seite "Clusters" (Cluster) angezeigt und zeigt den Cluster-Namen, das Produkt und die Version sowie einen Cluster-Typ von "Discovered" (Entdeckt) an. Im Erkennungsstatus sollte "Successful" aufgeführt werden.



12. Wählen Sie **Aufgaben > Aktualisieren** im Hauptmenü aus.



13. Klicken Sie auf **Aktualisierungsaufgabe** hinzufügen.

Jpgrade

Scheduled Tasks and History

Delete
 Add Upgrade Task

<input type="checkbox"/> Status	Start Time	Last Status Report Time
---------------------------------	------------	-------------------------

No data available. Try adjusting the current filter or select All from the Show menu.

Der Assistent Upgrade hinzufügen wird angezeigt.

- Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Cluster** und der Dropdown-Liste **Produkt** den Cluster und das Produkt aus, für den die Knoten aktualisiert werden sollen. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen Cluster-Knoten, die Teil des Upgrades sind, aus der Liste der Knoten. Klicken Sie auf

Weiter.

Add Upgrade Task ✕

Step 1 of 5

Choose Cluster

Choose the cluster to be upgraded. The selected version will be installed over inactive version installed on the servers

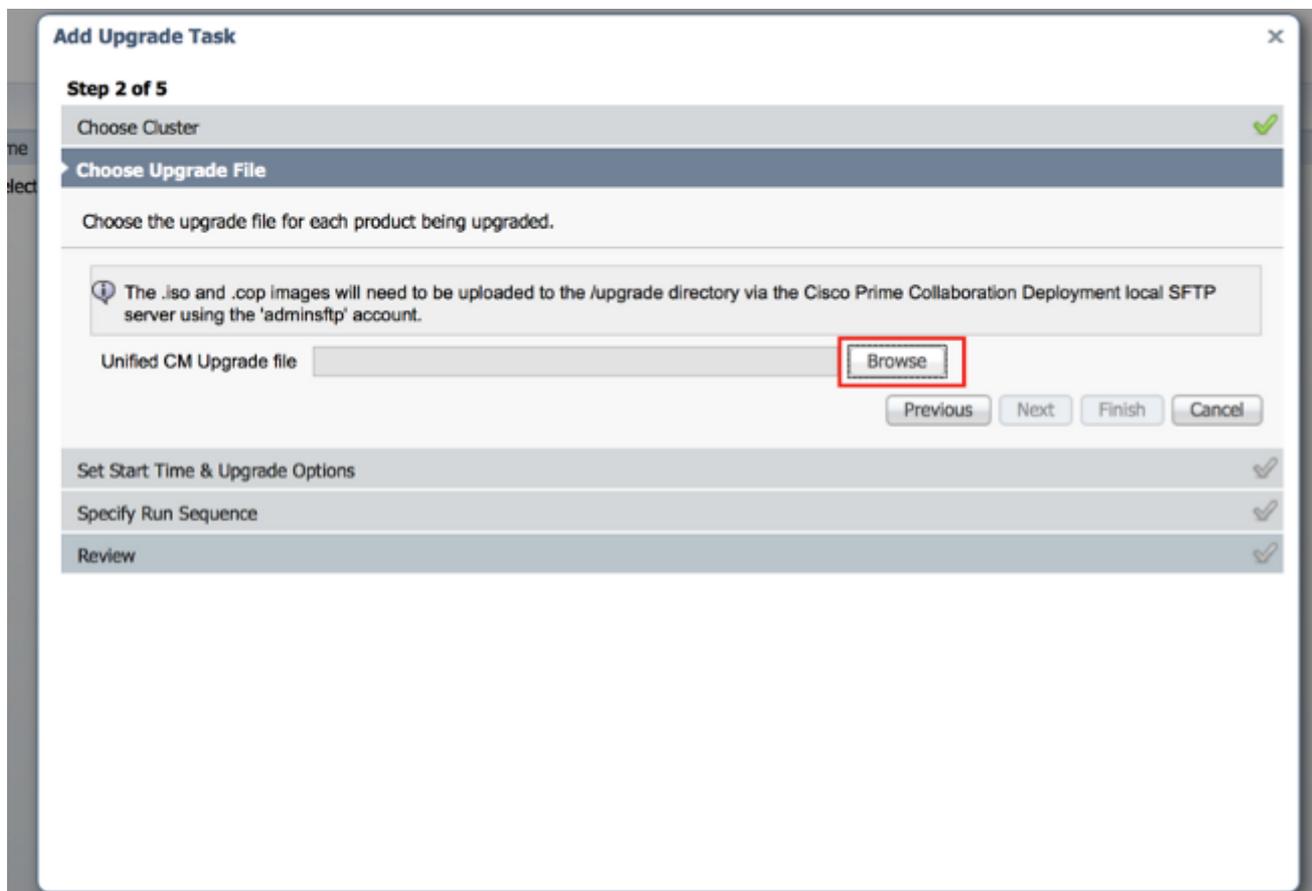
Cluster:

Product:

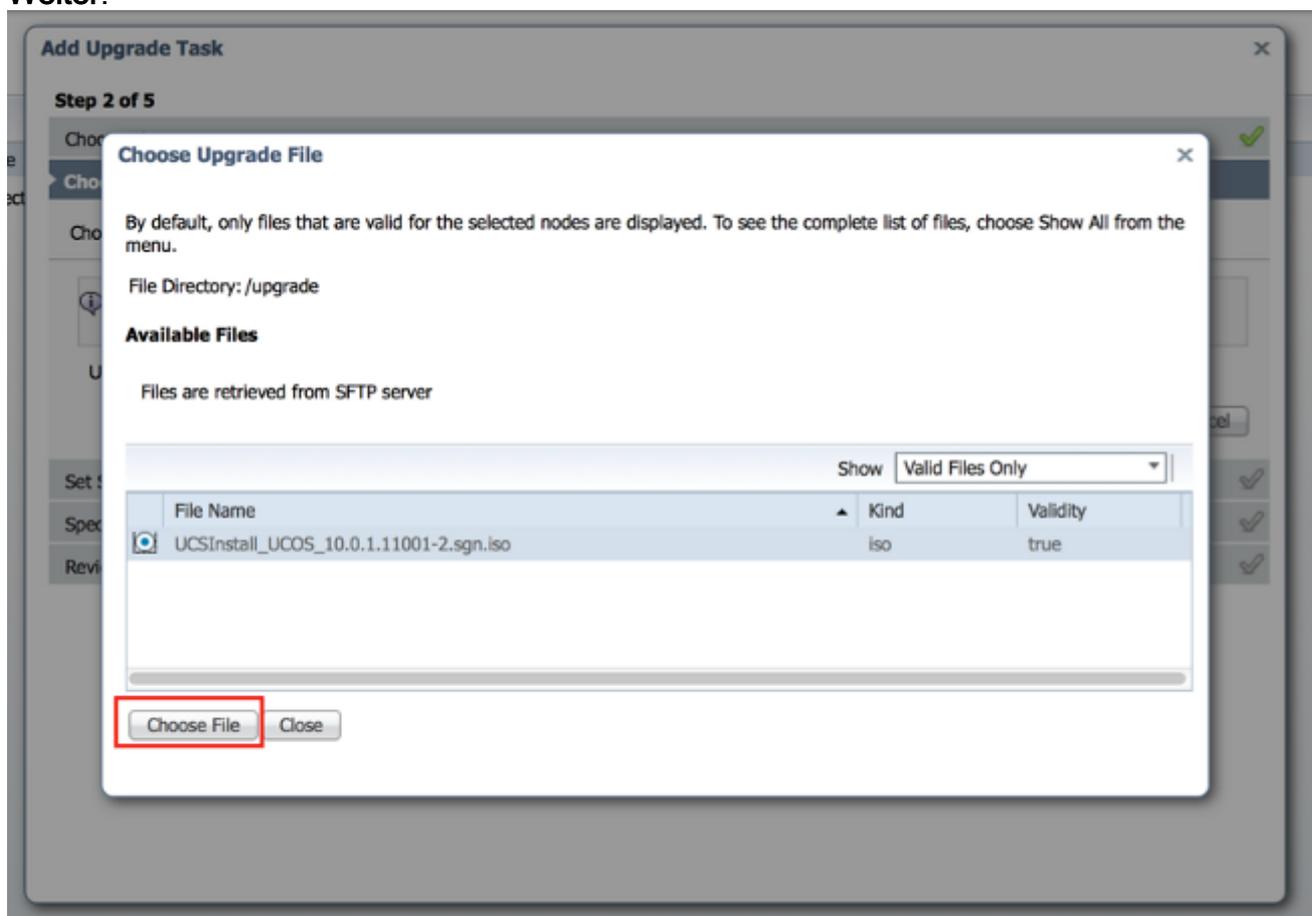
Cluster Nodes: LAB

<input checked="" type="checkbox"/>	Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Role
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher, Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	ucm-sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call Pr

- Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um die Aktualisierungsdateien vom Dateiserver auszuwählen.



16. Klicken Sie auf **Datei auswählen** und dann auf **Weiter**.



Hinweis: Die Schaltfläche Weiter ist deaktiviert, wenn keine gültigen Upgrade-Dateien ausgewählt wurden.

17. Sie haben mehrere Optionen, um Upgrades zu planen. Klicken Sie auf das Optionsfeld für

die entsprechende Option. In diesem Beispiel wurde "Aufgabe manuell starten" ausgewählt. Klicken Sie auf **Weiter**.

Add Upgrade Task

Step 3 of 5

Choose Cluster ✓

Choose Upgrade File ✓

Set Start Time & Upgrade Options

Select a start time for the task and set upgrade options.

ⓘ The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.

Start Time

Schedule for a specific time [] (IST)

Start task manually

Start task immediately upon completion of this wizard

Upgrade Options

Automatically switch to new version after successful upgrade

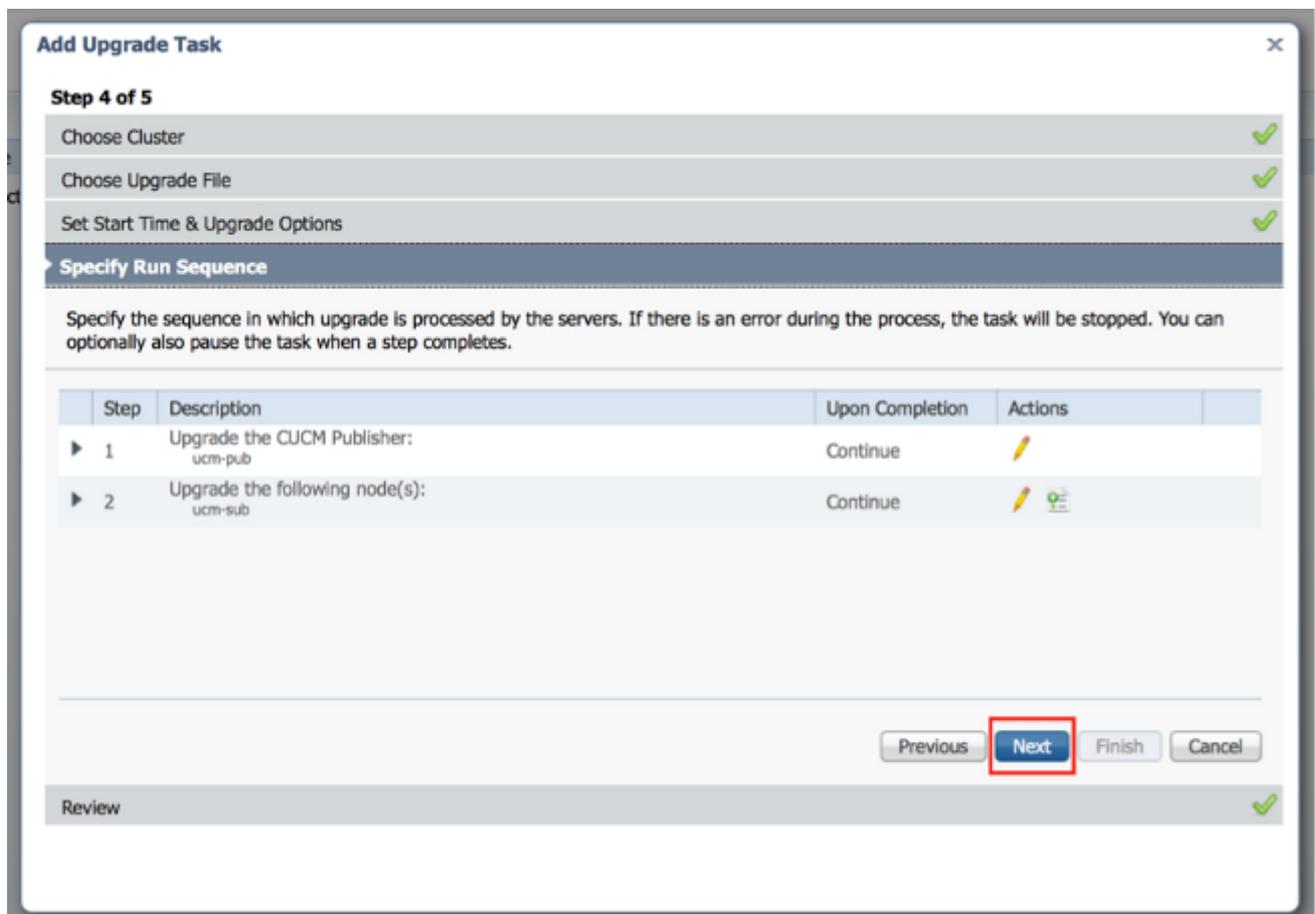
Previous Next Finish Cancel

Specify Run Sequence ✓

Review ✓

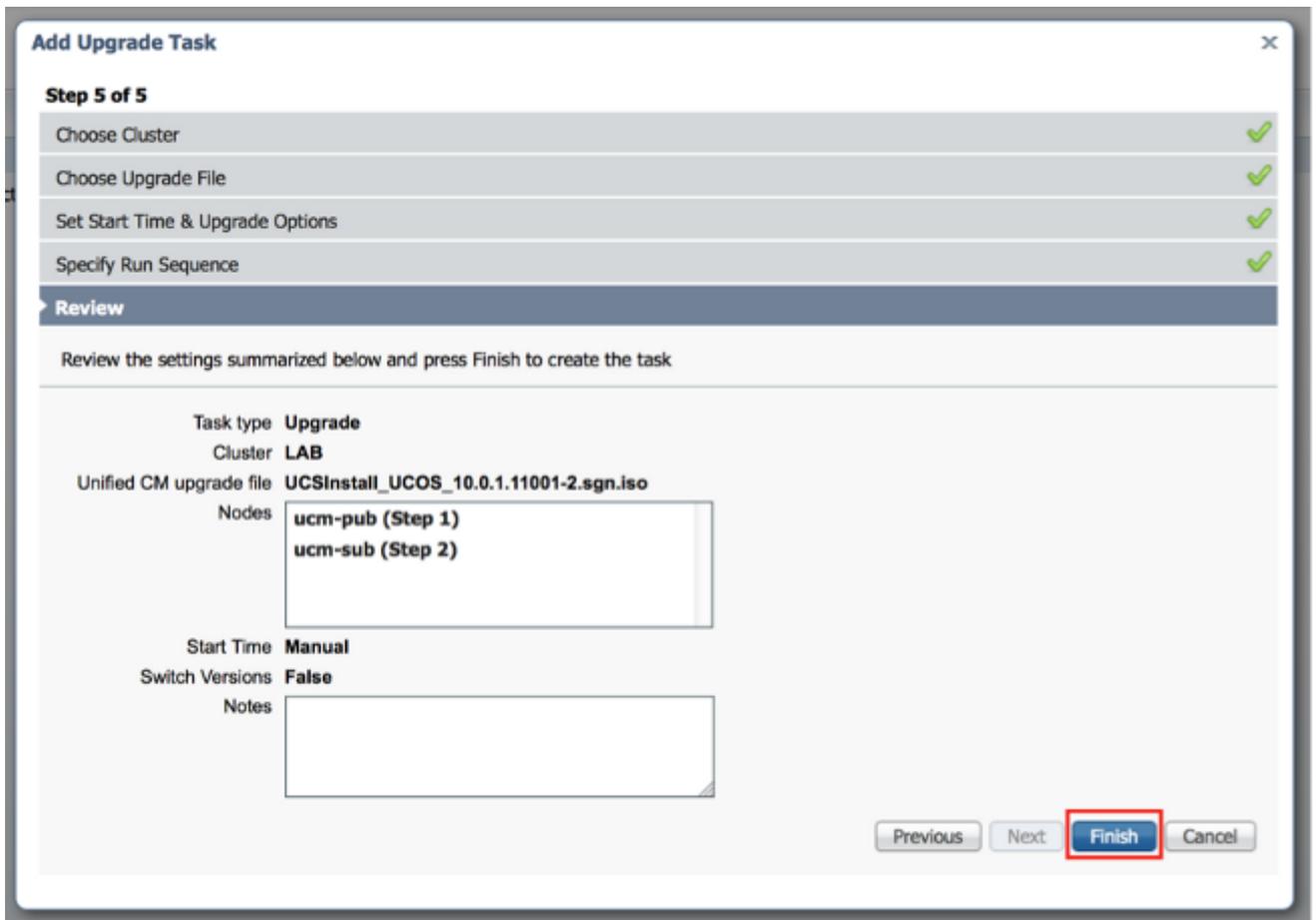
Hinweis: Die Option "Automatischer Wechsel zu einer neuen Version nach erfolgreichem Upgrade" ist nicht auf Clustern verfügbar, die IM- und Presence- oder Unity Connection-Knoten enthalten.

- [Optional] Geben Sie die Abfolge der Schritte zum Durchführen der Aufgabe an. Wenn dies nicht angegeben ist, wird die Standardoption verwendet.
- Klicken Sie auf **Weiter**.

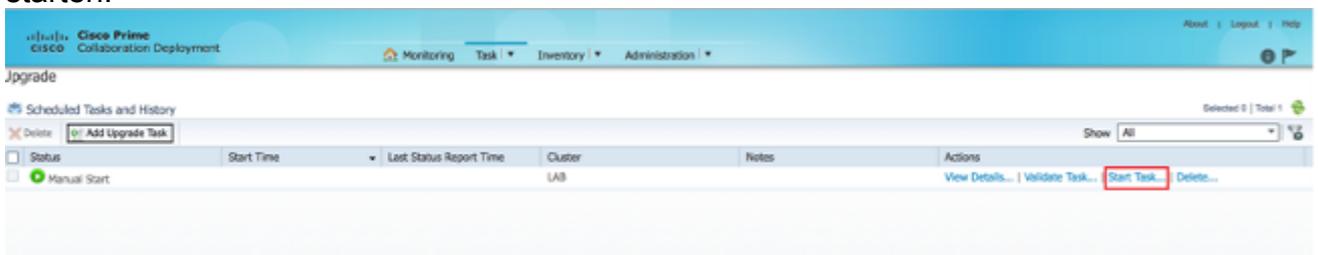


Hinweis: Die Schaltfläche Next (Weiter) bleibt aktiviert, sodass der Benutzer auf die Schaltfläche klicken kann, um über Fehlkonfigurationen informiert zu werden.

20. Im Abschnitt **Prüfen** können Sie die Details der von Ihnen erstellten Aufgabe überprüfen. Sie können bei Bedarf Notizen für die Aufgabe hinzufügen. Die Notizen werden zusammen mit der Aufgabe gespeichert und sind sichtbar, wenn die Aufgabe vor Abschluss bearbeitet wird. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Aufgabe zu planen.



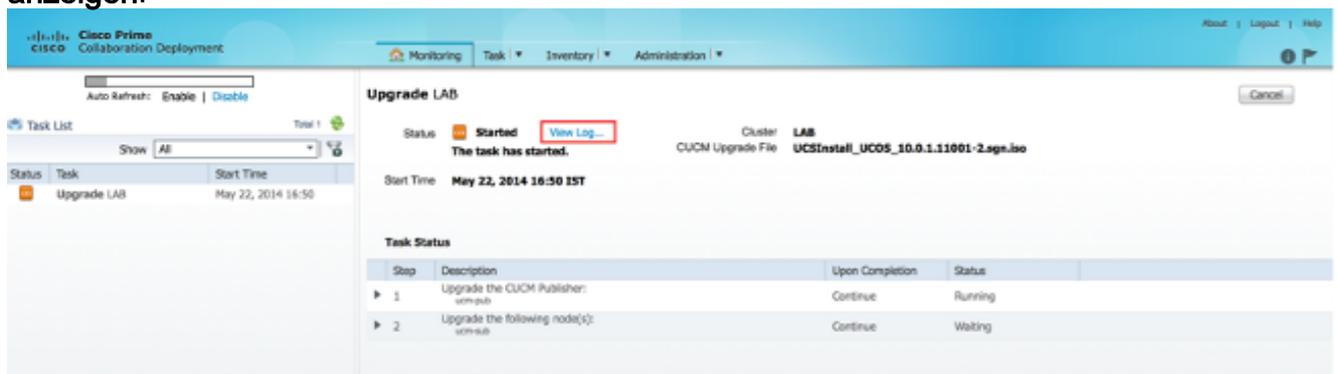
21. Klicken Sie auf **Task manuell starten**, um die Aufgabe manuell zu starten.



Überprüfen

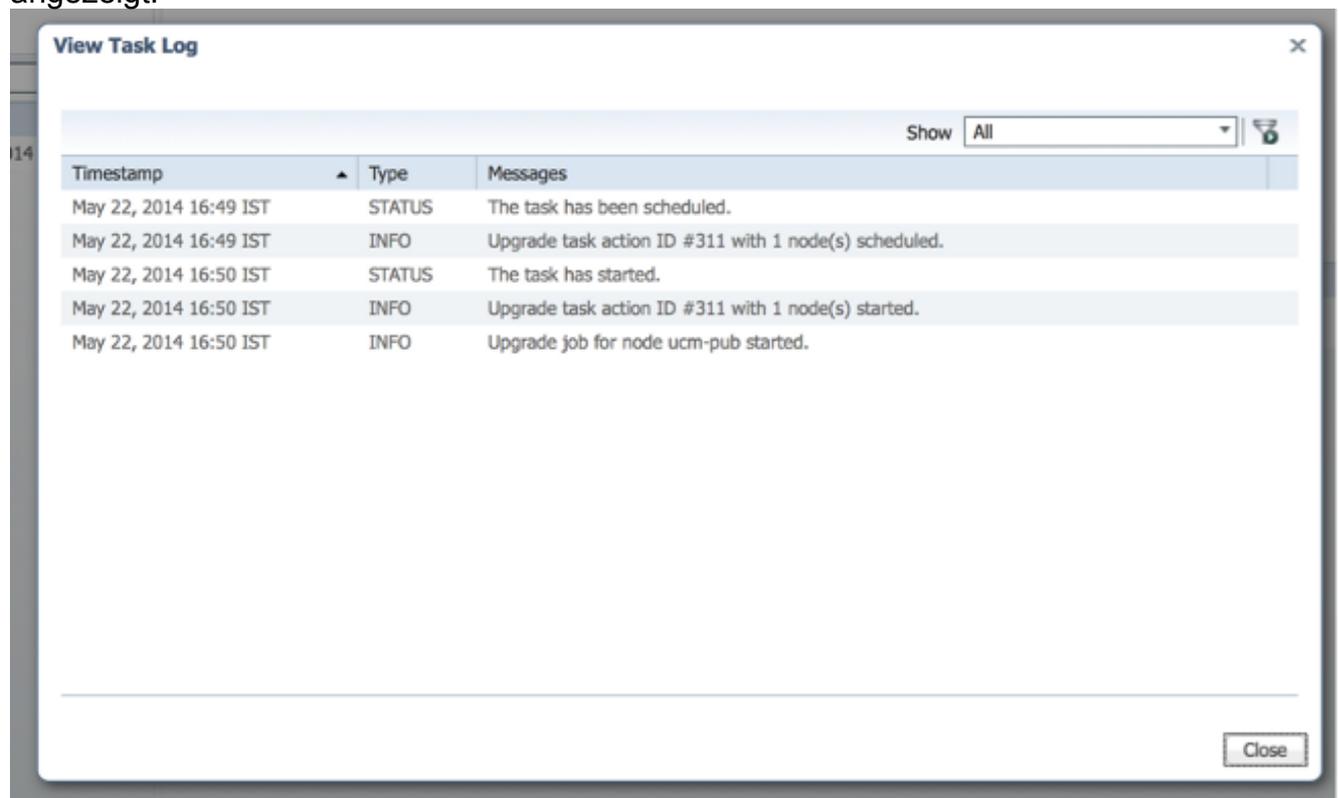
In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

1. Klicken Sie im Hauptmenü auf **Monitoring**, um die Überwachungsseite anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf **Protokoll anzeigen**.



Das Aufgabenprotokoll anzeigen wird

angezeigt.



Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Der Erfolg oder Misserfolg jedes Schritts der Upgrade-Aufgabe hängt davon ab, ob der PCD-Server eine Antwort von jedem Server im Cluster im Upgrade-Prozess erhalten kann. Falls das Upgrade fehlschlägt, überprüfen Sie den Installationsstatus der COP-Datei direkt auf dem Unified Communications-Knoten. Ein weiterer Schritt besteht in der Erfassung von Installations- und Upgrade-Protokollen und der Überprüfung der Fehlerursache.

Die Installationsprotokolle können auch mit dem Befehl **file get install /*** aus der CLI gesammelt werden.

Zusätzlich können Sie PCD-Hauptanwendungsprotokolle mit dem Befehl **file get activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/*** abrufen.