# Upgrade von CUCM/CUC/CUPS mit Prime Collaboration-Bereitstellung

### Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Unterstützte Versionen für die Upgrade-Aufgabe auf PCD Version 10.5 Konfigurieren Überprüfen Fehlerbehebung

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Upgrade von Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server (CUCM/CUC/CUPS) auf Prime Collaboration Deployment (PCD) durchführen.

### Voraussetzungen

#### Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CUCM-Version 10.0
- PCD-Version 10.5

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen verstehen.

### Hintergrundinformationen

Cisco PCD ist eine Anwendung zur Unterstützung der Verwaltung von Unified Communications-Anwendungen. Sie ermöglicht dem Benutzer die Durchführung von Aufgaben wie die Migration älterer Softwareversionen von Clustern auf neue virtuelle Systeme, Neuinstallationen und Upgrades auf aktuellen Clustern. Zusammenfassend automatisiert sie Upgrade- und Migrationsaufgaben.

Dieses Dokument befasst sich schwerpunktmäßig mit der Upgrade-Aufgabe für die PCD-Version 10.5.

### Unterstützte Versionen für die Upgrade-Aufgabe auf PCD Version 10.5

Dazu gehören Versionen für die Upgrade-Aufgabe auf dem Anwendungsserver aktualisieren oder COP-Dateien installieren:

- Unterstützte Cisco Unified CM-Versionen: 8.6(1-2), 9.0(1), 9.1(1), 9.1(2), 10.x
- Unterstützte Cisco Unified Presence (CUP)-Versionen: 8.6(3), 8.6(4), 8.6(5)
- Cisco Unified CM Unterstützte IM- und Presence-Versionen: 9.0(1), 9.1(1), 10.x
- Unterstützte Cisco Unified Contact Center Express-Versionen: 9.0(2), 10.x
- Unterstützte Cisco Unity Connection-Versionen: Von 8.6(x) bis 8.6(x)Von 8.6(x) bis 9.xvon 9.x bis 9.x10.0(1) bis 10.x

### Konfigurieren

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihren Server zu konfigurieren:

 Damit die Anwendungsserver im Cluster aktualisiert werden können, stellen Sie sicher, dass der Platform Administrative Web Service (Version 9.x oder höher) oder Platform Simple Object Access Protocol (SOAP) Services (Version 8.6) auf diesem Server ausgeführt werden.

	Service Name	Status:
0	Platform Administrative Web Service	Running

- 2. Geben Sie in einer Linux-Shell **sftp adminsftp@<Cisco Prime Collaboration Deployment-Server>** ein, und geben Sie dann das Kennwort ein (dies ist in CLI und GUI identisch).
- 3. Ändern Sie das Verzeichnis in das Upgrade-Verzeichnis. Geben Sie z. B. in einer Linux-Shell cd upgrade ein, und drücken Sie Return.



4. Laden Sie die ISO- oder COP-Datei hoch. Geben Sie z. B. put UCSInstall\_UCOS\_10.0.x.xxx.sgn.iso

<u></u>	н	r	٠	
	I	L	I	-
-	-	-	-	-

	👚 mkhan4 -	— ssh — 80×24	R <sub>M</sub>
sftp>			
sftp> ls			
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-	-2.sgn.iso	UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso	
sftp>			
sitp>			
sftps			
sftn>			
sftp>			
sttp>			
sttp>			
srcp>			U

5. Melden Sie sich bei der PCD-Administrationsseite an.

	Cisco Prime Collaboration Deployment	
	Username administrator Password ••••••• Login	
© 2012 Cisco Systems, Inc. Cisco, Cisco Systems and Cisco its affiliates in the U.S. and certain other countries	o Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or	•1 1-1 1- cisco

 Wählen Sie Inventory > Clusters im Menü der Cisco PCD-Anwendung aus, um auf die Seite Clusters (Cluster) zuzugreifen.

cisco Prime Cisco Collaboration Deployment		🟡 Monitoring 🛛 Task 💌	Inventory 🛛 🔻 Administration 🗍 🔻
Auto Refresh: Enable   Disable		Task Status	Inventory Clusters
Task List	Total 0   😵	Step Description	ESXi Hosts
Show Upgrade Tasks	- 7	No data available	
Status Task Start Time			
No data available			

7. Klicken Sie oben auf der Seite "Cluster" auf **Cluster ermitteln**, um die aktuellen Cluster zu ermitteln.

cisco Collaboration De	ployment	🛆 Monitoring Task	▼ In	ventory 💌 Adr	ninistration 🛛 🕶	
Clusters						
X Delete 😟 Discover Cluster	Price Define Migration Destination Cluster	9 Define New UC Cluster				
Cluster Name	<ul> <li>Produce</li> </ul>	t and Version	Nodes	Cluster Type	Discovery Status	Actions
No data available						

Der Cluster-Assistent wird angezeigt.

8. Geben Sie unter Schritt 1 des Assistenten die erforderlichen Informationen ein, und klicken Sie auf

Weiter.

ep 1 of 3 Iuster Access				
Provide a unique cluster nickname and the net- to identify the other nodes in the cluster.	work information for the cluster publish	er. If a CUCM/IM&P cluster, use th	e CUCM Publisher. The	node will be contacted
Choose a Nickname for this Cluster	LAB			
Hostname/IP Address of Cluster Publisher	209.165.201.5			
OS Admin Username	administrator			
OS Admin Password	•••••			
			Previous Next	Finish Cancel
Cluster Discovery Progress				×
Cluster Role Assignment				S.

**Hinweis**: Geben Sie bei einem Cluster mit CUCM- und IM- und Presence-Knoten (IM/P) den CUCM-Publisher ein.Während der Erkennung wird automatisch eine COP-Datei (ciscocm.ucmap\_platformconfig.cop) auf der aktiven Partition aller Knoten im Cluster installiert. Diese COP-Datei wird ausschließlich für den Cluster-Erkennungsprozess verwendet und wirkt sich ansonsten nicht auf den Call Manager aus.

 Unter Schritt 2 des Assistenten erstellt Cisco PCD eine Liste von Cluster-Knoten aus dem Serverbestand des Herausgebers. Dies kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Nachdem die Liste vollständig erstellt wurde, ist der Cluster Discovery-Prozess abgeschlossen." wird angezeigt. Klicken Sie abschließend auf Weiter, um mit Schritt 3 dieses Assistenten fortzufahren.

scover Cluster						
Cluster Access						✓
Cluster Discovery Pro	gress					
During discovery the lis	t of chustor por	dec will be retrieved a	and each of the pedar.	notorted		
burng discovery, the is	t or cluster no	des will de recheved, a	ind each or the hodes (	contacted.		
Cluster Name LA	в					
Cluster Discovery	s complete.					
Chuster Meder	o comprotes					
Hostname	-	Contact Status	Product	Active Version	Inactive Version	Hardware
ucm-pub		Successful	CUCM	10.0.1.10000-24		VMware Virtua
ucm-sub		Successful	CUCM	10.0.1.10000-24		VMware Virtua
					Province	Baleb Canad
					Previous	rinsh Cance
Cluster Role Assignment						4

 Klicken Sie auf die Schaltfläche Funktionen zuweisen, um den einzelnen Cluster-Knoten Funktionen (optional) zuzuweisen. Das Dialogfeld Funktionen zuweisen wird angezeigt. Wenn Sie alle Funktionen zugewiesen haben, klicken Sie auf OK.

Cluster Access			A
Cluster Discovery Progress			✓
Cluster Role Assignment	Assign Functions		
Optional - Assign the server on the cluster.	Hostname ucm-pub	< Previous Node Next Node >	of a task performed
	Functions		Total 2
Q Assign Functions	Function		- 8
Hostname	Music On Hold		
urm-oub	<ul> <li>Primary Call Processing</li> </ul>		
ucm-sub	Primary TFTP		
	Primary VoiceMail		
	Publisher		
	Secondary Call Processing		
	Notes (optional)		
		СК	Cancel
		Previous	Next Finish Cancel

11. Klicken Sie auf **Fertig** stellen.

0001 1000000					×
ster Discovery Progress					<ul> <li>✓</li> </ul>
ster Role Assignment					
tional - Assign the server r	ole(s) to each cluster no	ode to identify its functional role(s) in the cluster and to help	determine	the proper sequence o	of a task performed
une cluster.					
				[	Total 2
Assign Functions			Show	All	* 6
lostname	Product	Functions	Notes		
cm-pub	CUCM	Publisher, Primary TFTP, Music On Hold, Primary Call			
cm-sub	CUCM	Secondary Call Processing, Secondary TFTP, Music			
Jm-sub	COCM	Secondary Call Processing, Secondary TPTP, Music			
			Pres	rious Next Fi	nish Cancel
			Prev	ious Next F	nish Cancel

Der Cluster wird auf der Seite "Clusters" (Cluster) angezeigt und zeigt den Cluster-Namen, das Produkt und die Version sowie einen Cluster-Typ von "Discovered" (Entdeckt) an. Im Erkennungsstatus sollte "Successful" aufgeführt

cisco Prime cisco Collaboration Deployment	🛆 Monitoring	Task 💌 In	ventory 🔻	Administration   •	
S Clusters					
🗙 Delete 🤶 Discover Cluster 😟 Define Migration Destination	n Cluster 🛛 👰 Define New UC	Cluster			
Cluster Name	Product and Version	Nodes	Cluster Type	Discovery Status	Actions
LAB	CUCM - 10.0.1.10000-24	2	Discovered	Successful	Delete

12. Wählen Sie Aufgaben > Aktualisieren im Hauptmenü

cisco Collabora	tion Deployment		🏡 Mon	itoring	Task 🛛 🔻	Inventory	▼ A
Auto Refr	esh: Enable   Disable		Task Sta	itus	Tasks Upgra	e de	
🥙 Task List		Total 0 😽	Step	Descri	Switch	n Versions	
Sh	ow All	• 😼	No data ava	ilable	Server Readd	r Restart Iress	
Status Task	Start Tim	1e			Install		
No data available				ļ	Migrat	te	

13. Klicken Sie auf **Aktualisierungsaufgabe** hinzufügen.

cisco Collaboration Deployment			Task   🔻
Jpgrade			
Scheduled Tasks and History			
🔀 Delete 🛛 🔁 Add Upgrade Task			
Status	Start Time	- Last Status Repo	ort Time
No data available. Try adjusting the current	filter or select All from the Show	v menu.	

Der Assistent Upgrade hinzufügen wird angezeigt.

14. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste Cluster und der Dropdown-Liste Produkt den Cluster und das Produkt aus, für den die Knoten aktualisiert werden sollen. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen Cluster-Knoten, die Teil des Upgrades sind, aus der Liste der Knoten. Klicken Sie auf Weiter

Choose Cluster				
Choose the cluster to be	upgraded. The selected version will	be installated over inactive version	n installed on the servers	\$
Cluster LAB	Ŧ			
Product CUCM	*			
Cluster Nodes: LAB				
✓ Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Role
ucm-pub	10.0.1.10000-2	4	CUCM	Publisher, Primar
✓ ucm-sub	10.0.1.10000-2	4	CUCM	Secondary Call
			Previous	t Finish Cano
Choose Upgrade File				
Set Start Time & Upgrade	Options			
Specify Run Sequence				
Review				

15. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um die Aktualisierungsdateien vom Dateiserver auszuwählen.

Step 2 of 5         Choose Cluster         Choose Upgrade File         Choose the upgrade file for each product being upgraded.         Image: The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminsftp' account.         Unified CM Upgrade file         Browse         Previous         Next         Finish         Cancel         Review	Add Upgrade Task	×
Choose Cluster  Choose Upgrade File  Choose the upgrade file for each product being upgraded.  The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminsftp' account.  Unified CM Upgrade file  Previous Next Finish Cancel  Set Start Time & Upgrade Options  Specify Run Sequence  Review	Step 2 of 5	
Choose Upgrade File Choose the upgrade file for each product being upgraded.  The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminsftp' account. Unified CM Upgrade file Previous Next Finish Cancel Set Start Time & Upgrade Options Specify Run Sequence Review	Choose Cluster	✓
Choose the upgrade file for each product being upgraded.   The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminstip' account.  Unified CM Upgrade file	Choose Upgrade File	
The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminsftp' account.   Unified CM Upgrade file   Browse   Previous   Next   Finish   Cancel   Set Start Time & Upgrade Options   Specify Run Sequence   Review	Choose the upgrade file for each product being upgraded.	
Unified CM Upgrade file  Previous Next Finish Cancel  Set Start Time & Upgrade Options  Specify Run Sequence  Review	The .iso and .cop images will need to be uploaded to the server using the 'adminsftp' account.	te /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP
Set Start Time & Upgrade Options	Unified CM Upgrade file	Previous Next Finish Cancel
Specify Run Sequence	Set Start Time & Upgrade Options	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Review	Specify Run Sequence	al and a second s
	Review	- Alexandre - A

16. Klicken Sie auf **Datei auswählen** und dann auf **Weiter**.

1	Add Up	grade Task				×
	Step 2	t of 5				_
	Chor Cho	Choose Upgrade File				× 🖌
1	Cho	By default, only files that are valid for the selected nodes are displayed. To menu.	o see the comple	te list of files,	choose Show All from	the
l	Q	File Directory: /upgrade Available Files				
	U	Files are retrieved from SFTP server				lac
L	Set 5		She	w Valid File	es Only	•
l	Spec Revi	File Name UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso	•	Kind	Validity true	1 1
						_
l		Choose File Close				
L	_					

**Hinweis**: Die Schaltfläche Weiter ist deaktiviert, wenn keine gültigen Upgrade-Dateien ausgewählt wurden.

17. Sie haben mehrere Optionen, um Upgrades zu planen. Klicken Sie auf das Optionsfeld für

die entsprechende Option. In diesem Beispiel wurde "Aufgabe manuell starten" ausgewählt. Klicken Sie auf

#### Weiter.

Add Upgrade Task	×
Step 3 of 5	
Choose Cluster	V
Choose Upgrade File	V
Set Start Time & Upgrade Options	
Select a start time for the task and set upgrade options.	
The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.	
Start Time         Schedule for a specific time         Image: Start task manually         Start task immediately upon completion of this wizard         Upgrade Options	
Automatically switch to new version after successful upgrade  Previous  Next  Finish  Cancel	
Specify Run Sequence	S
Review	S

**Hinweis**: Die Option "Automatischer Wechsel zu einer neuen Version nach erfolgreichem Upgrade" ist nicht auf Clustern verfügbar, die IM- und Presence- oder Unity Connection-Knoten enthalten.

- 18. [Optional] Geben Sie die Abfolge der Schritte zum Durchführen der Aufgabe an. Wenn dies nicht angegeben ist, wird die Standardoption verwendet.
- 19. Klicken Sie auf

Weiter.

ld l	Jpgrad	e Task			
itep	4 of 5				
Cho	ose Clu	ster			
Cho	ose Up	grade File			
Set	Start Ti	me & Upgrade Options			
Spe	cify Rı	In Sequence			
Sp	ecify the tionally	sequence in which upgrade is processed by the servers. also pause the task when a step completes.	. If there is an error during the process, the	task will be stoppe	d. You can
	Step	Description	Upon Completion	Actions	
۲	1	Upgrade the CUCM Publisher: ucm-pub	Continue	1	
۲	2	Upgrade the following node(s): ucm-sub	Continue	/ 🖭	
			Previous	Next Finish	Cancel
Rev	iew				

**Hinweis**: Die Schaltfläche Next (Weiter) bleibt aktiviert, sodass der Benutzer auf die Schaltfläche klicken kann, um über Fehlkonfigurationen informiert zu werden.

20. Im Abschnitt **Prüfen** können Sie die Details der von Ihnen erstellten Aufgabe überprüfen. Sie können bei Bedarf Notizen für die Aufgabe hinzufügen. Die Notizen werden zusammen mit der Aufgabe gespeichert und sind sichtbar, wenn die Aufgabe vor Abschluss bearbeitet wird. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Aufgabe zu planen.

Add Upgrade Task	x
Step 5 of 5	
Choose Cluster	✓
Choose Upgrade File	✓
Set Start Time & Upgrade Options	✓
Specify Run Sequence	✓
Review	
Review the settings summarized below and press Finish to create the task	
Task type Upgrade Cluster LAB Unified CM upgrade file UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso Nodes ucm-pub (Step 1) ucm-sub (Step 2)	
Start Time Manual	
Switch Versions False Notes	Previous Next Finish Cancel

21. Klicken Sie auf **Task manuell starten**, um die Aufgabe manuell zu starten.

	ababa	Cisco Prime							About   Logout	Help
	CISCO	Collaboration Deployment		🟡 Monitoring	Task 🖛	Inventory +	Administration   *		6	•
)	pgrade									
-	Schedule	d Tasks and History							Extended 0   Tota	1 <del>6</del>
	Colete	Add Upgrade Task							Show All	12
1	Status		Start Time	Last Status Rep	ort Time	Cluster		Notes	Actions	
	O Manu	al Start				LAB			View Details   Validate Task   Start Task   Delete	

## Überprüfen

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

- 1. Klicken Sie im Hauptmenü auf Monitoring, um die Überwachungsseite anzuzeigen.
- 2. Klicken Sie auf **Protokoll** anzeigen.

-th cu	Collaboration Deploy	ment	-	<u>∩</u> Monit	oring Task • Inventory •	Administration   *			Road   Logat   Help
	Auto Refresh: Enable	e   Disable	Up	grade	AB				Cancel
🛎 Tasi	k List	Touri 🤤		Status	Started View Log_	Cluster CUCM Upprade File	LAB UCSTastell UCOS 10.0.1	11001-2 see iso	
Status	Tesk Upgrade LA8	Start Time May 22, 2014 16:50	8	Start Time	May 22, 2014 16:50 IST				
			,	Task Stat	us.				
				Step	Description		Upon Completion	Status	
			Þ	1	Upgrade the CUCM Publisher: ucmoub		Continue	Running	
				2	Lipgrade the following node(s):		Continue	Waiting	

Das Aufgabenprotokoll anzeigen wird

#### angezeigt.

View Task Log			×
14		Show	All 🔹
Timestamp	▲ Type	Messages	
May 22, 2014 16:49 IST	STATUS	The task has been scheduled.	
May 22, 2014 16:49 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) scheduled.	
May 22, 2014 16:50 IST	STATUS	The task has started.	
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) started.	
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade job for node ucm-pub started.	
			Close

### Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Der Erfolg oder Misserfolg jedes Schritts der Upgrade-Aufgabe hängt davon ab, ob der PCD-Server eine Antwort von jedem Server im Cluster im Upgrade-Prozess erhalten kann. Falls das Upgrade fehlschlägt, überprüfen Sie den Installationsstatus der COP-Datei direkt auf dem Unified Communications-Knoten. Ein weiterer Schritt besteht in der Erfassung von Installations- und Upgrade-Protokollen und der Überprüfung der Fehlerursache.

Die Installationsprotokolle können auch mit dem Befehl file get install /\* aus der CLI gesammelt werden.

Zusätzlich können Sie PCD-Hauptanwendungsprotokolle mit dem Befehl **file get activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/\*** abrufen.