

Fehlerbehebung bei Amtsleitungen (Busyout Dial Peers) auf CUBE oder IOS Voice Gateway

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Symptome](#)

[Problemumgehung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird das Problem der Statusübertragung und der Anrufausfälle bei Cisco Unified Border Elements/Voice Gateway Dial Peers nach dem Cisco IOS®-Upgrade beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Unified Border Elements (CUBE).

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

In diesem Dokument werden Fehler nach dem Cisco IOS®-Upgrade auf 16.12.6/17.3.5/17.6.1 oder eine höhere Version behandelt.

Problem

Die Anrufe schlagen nach dem Cisco IOS-Upgrade auf 16.12.6/17.3.5/17.6.1/17.7.1 oder eine höhere Version über Cisco IOS Voice Gateway oder CUBE fehl.

Symptome

Wenn CUBE einen SIP-Anruf empfängt und einen ausgehenden Dial-Peer mit konfigurierten "session

server-group" und "sip options-keepalive" vergleicht, schlägt der Anruf auf der CCAPI-Ebene (Call Control Application Programming Interface) mit "Cause Value" 188 fehl.

Das CUBE sendet keine ausgehenden INVITEs an die Zielservers, die Teil der Servergruppe sind.

Die eingehende INVITE-Nachricht wurde mit TRYING und 503 Service Unavailable beantwortet.

Dasselbe Verhalten wird beobachtet, selbst wenn der Dial-Peer unter "Show Dial-Peer Voice Summary" (Zusammenfassung der Dial-Peer-Sprache anzeigen) den Status busyout oder active KEEPALIVE anzeigt.

Beispielkonfiguration/DFÜ-Peer-Status/Debugausschnitt:

```
dial-peer voice 1000 voip
destination-pattern ^1000$
session protocol sipv2
session transport tcp
session server-group 1
voice-class sip options-keepalive profile 1
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/1
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/1
dtmf-relay rtp-nte sip-kpml
codec g711ulaw
ip qos dscp cs3 signaling
no vad
voice class server-group 1
ipv4 10.106.117.11
ipv4 10.106.117.6 preference 1
```

show dial-peer voice summary

TAG	TYPE	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	PRE	PASS	SESS-SER-GRP	OUT	STAT	PORT	KEEPALIVE	VR
3001	voip	up	up			0	syst						
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1				busyout	NA

show dial-peer voice summary

TAG	TYPE	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	PRE	PASS	SESS-SER-GRP	OUT	STAT	PORT	KEEPALIVE	VR
3001	voip	up	up			0	syst						
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1				active	NA

Debug snippet:

```
007592: Apr 7 07:28:56.046: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Received:
```

INVITE sip:1000@10.106.117.5:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.106.117.2:5060;branch=z9hG4bK51889
Remote-Party-ID:

;party=calling;screen=no;privacy=off From:

;tag=12EE76F8-154A To:

Date: Wed, 06 Apr 2022 18:28:16 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1F237@10.106.117.2 S

Expires: 180 Allow-Events: telephone-event Content-Type: application/sdp Content-Disposition: s

;tag=12EE76F8-154A To:

;tag=1C2F76-17F5 Date: Wed, 06 Apr 2022 17:28:56 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1

Problemumgehung

1. Konfigurieren Sie den ausgehenden Dial-Peer mit 'session target ipv4:' anstelle von 'session server-group'. Erstellen Sie ggf. einen separaten Dial-Peer für jede IP der Servergruppe.

```
dial-peer voice 1000 voip
  session target ipv4:x.x.x.x
dial-peer voice 1001 voip
  session target ipv4:x.x.x.x
```

2. Entfernen Sie "sip options-keepalive" vom Dial-Peer.

```
dial-peer voice 1000 voip
  no voice-class sip options-keepalive profile 1
```

3. Downgrade auf eine frühere Version Dieses Problem wurde nach der Veröffentlichung der Cisco Bug-ID [CSCvx92872](#) eingeführt.

Dieses Problem ist unter der Cisco Bug-ID [CSCvz80171](#) dokumentiert. Die Problembekämpfung ist unter 16.12.8/17.3.6/17.6.3/17.7.1/17.8.1 verfügbar.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.