Fehlerbehebung in der Sprache des erweiterten CUAC-Clients

Inhalt

Problem

Es wurde angefordert, in CUAC Version 14.0.2.30 das Gebietsschema der Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Operator Application von Englisch in Arabisch zu ändern. Es war erforderlich, diese Gebietsschemaänderung ohne Auswirkungen auf das vorhandene System oder eine vollständige Neuinstallation der Anwendung durchzuführen.

Umwelt

- Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Version 14.0.2.30
- Anwendungskomponente CUAC-Operator
- Windows 10-Computer (Laborumgebung zur Neuerstellung)
- CUAC A-Client 14

Auflösung

Es stehen zwei Methoden zum Ändern des Sprachgebietsschemas für die CUAC Operator-Anwendung zur Verfügung:

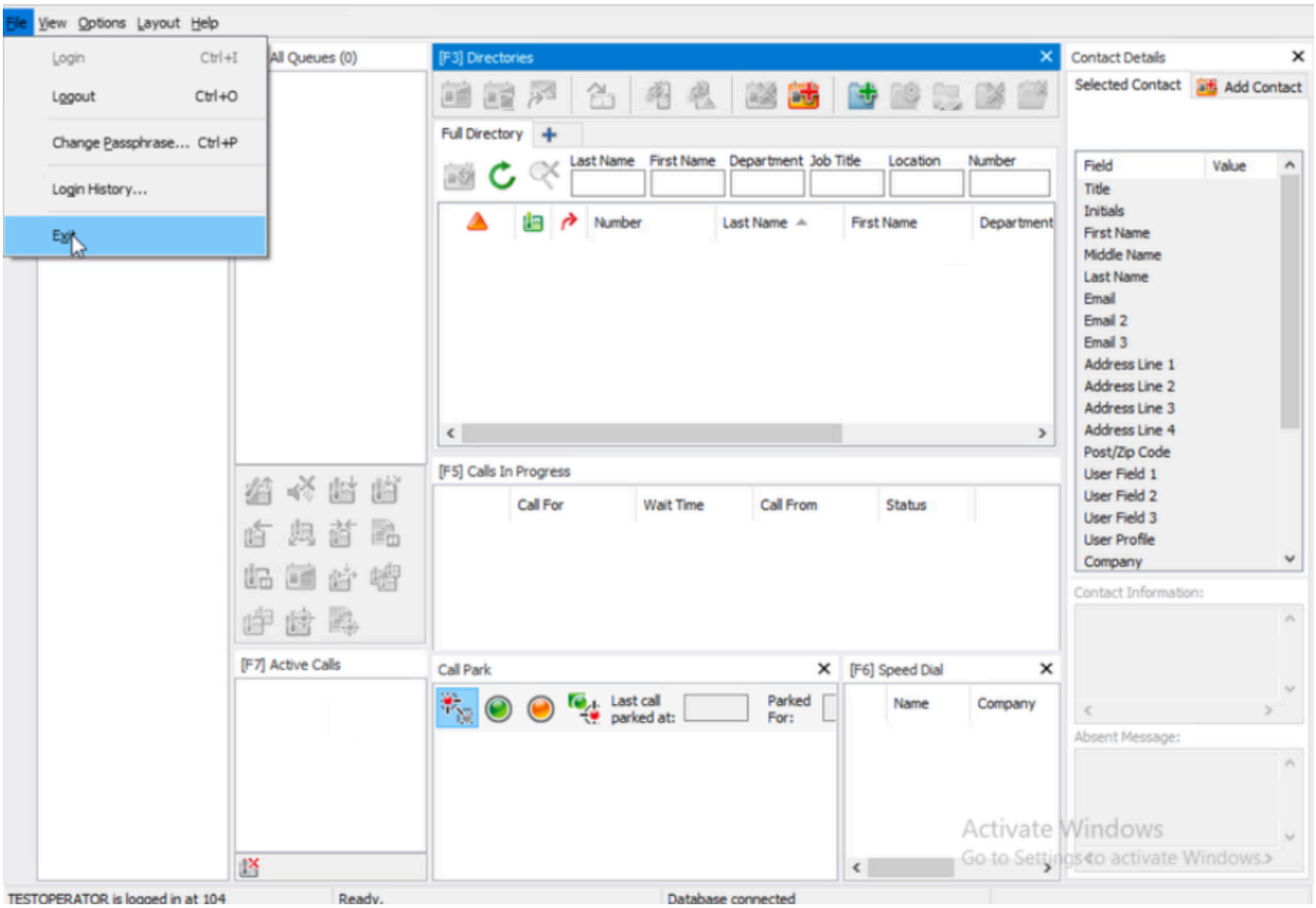
Methode 1: Standard-Neuinstallationsverfahren

Das standardisierte und dokumentierte Verfahren zum Ändern des Sprachgebietsschemas von CUAC sieht vor, dass die Anwendung mit den bevorzugten Gebietsschemaeinstellungen neu installiert wird. Für diese Methode ist eine vollständige Neuinstallation der CUAC Operator-Anwendung erforderlich, um die gewünschte Sprache zu unterstützen.

Methode 2: Änderung alternativer Konfigurationsdateien

In Szenarien, in denen eine Neuinstallation nicht bevorzugt wird, können Sie die Sprache mithilfe eines dokumentierten Alternativverfahrens ändern, ohne die Anwendung vollständig neu installieren zu müssen. Diese Schritte wurden durch Labortests validiert:

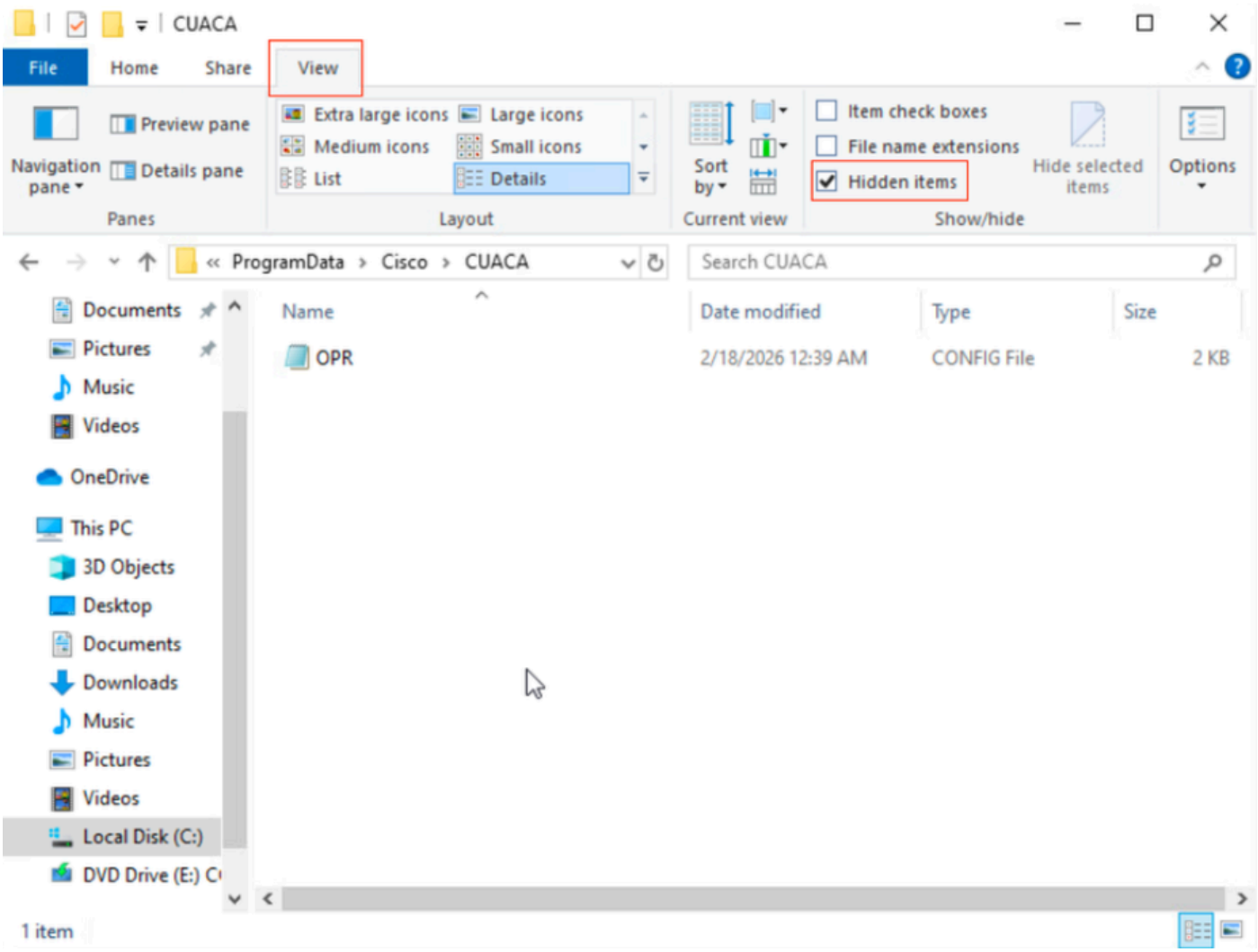
Schritt 1: Beenden Sie die Anwendung Attendant Console. Stellen Sie sicher, dass die CUAC Operator-Anwendung vollständig geschlossen ist, bevor Sie mit den Konfigurationsänderungen fortfahren.



Phase 2: Öffnen Sie den Windows-Datei-Explorer, und navigieren Sie zum Pfad %ProgramData%\Cisco\CUACA.

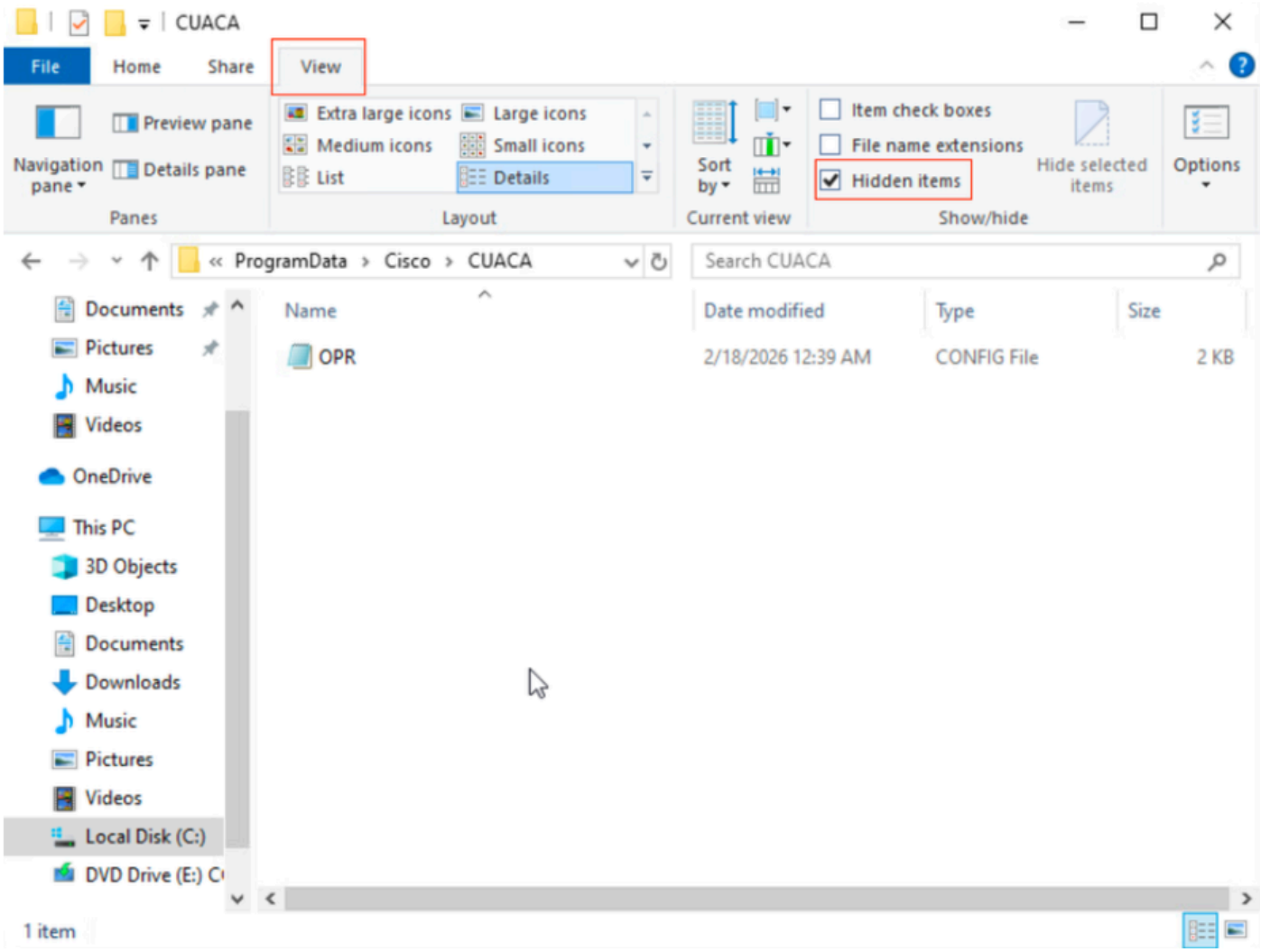
ProgramData war standardmäßig ein ausgeblendeter Ordner.

```
%ProgramData%\Cisco\CUACA
```



Schritt 3: Öffnen der Konfigurationsdatei

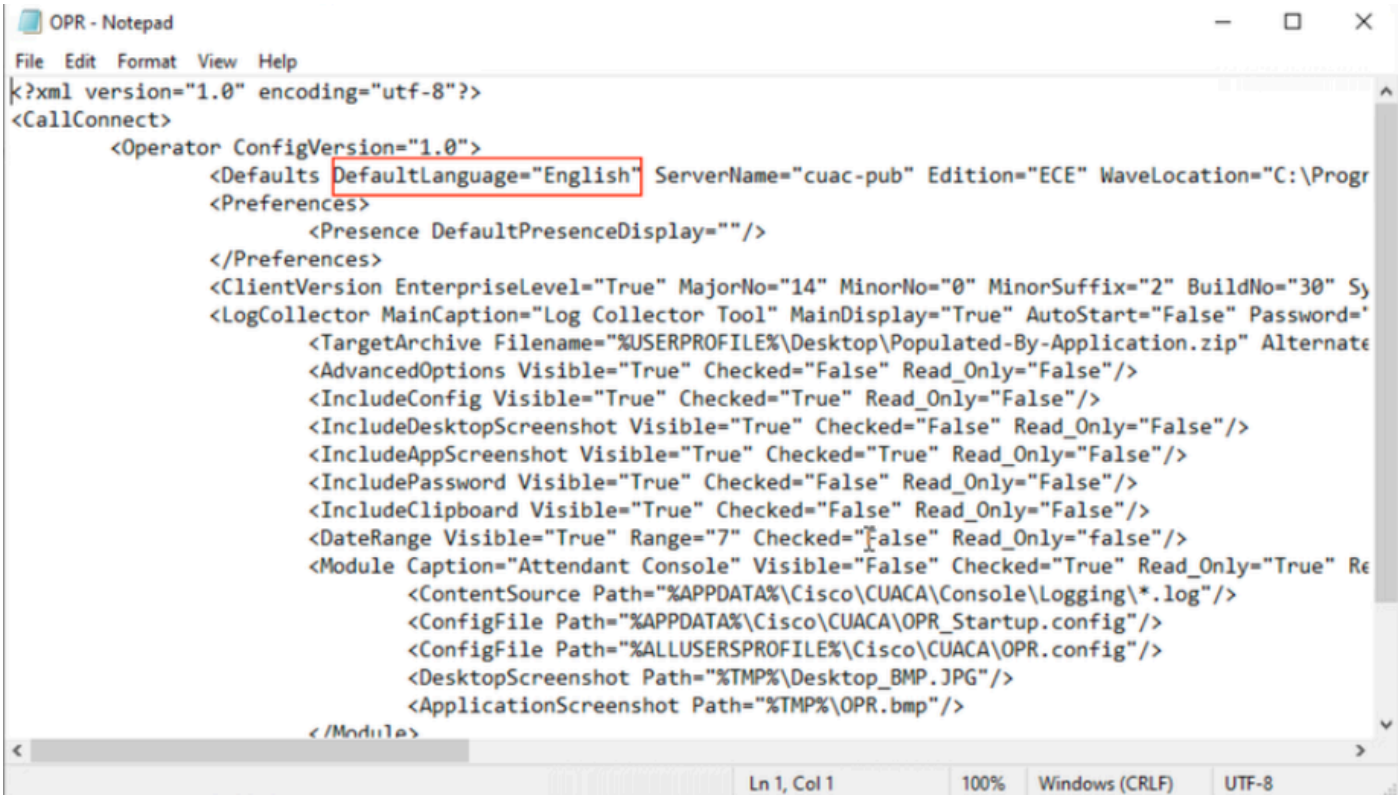
Suchen und öffnen Sie die Datei OPR.cfg mit einem Texteditor wie Notepad.



Schritt 4: Ändern der Spracheinstellung

Suchen Sie die Zeile mit dem DefaultLanguage-Parameter, und ersetzen Sie den vorhandenen Wert:

```
DefaultLanguage="English"
```



Ändern Sie diesen Wert in den entsprechenden Wert für Arabisch, wie in der Bediener-CFG-Dateispaltendokumentation erwähnt.

Operator-CFG-Datei	Sprache (Gebietsschema)
Arabisch	Arabisch (Saudi-Arabien)
Chinesisch (vereinfacht)	Chinesisch (Volksrepublik China) [Vereinfachtes Chinesisch]
Traditionelles Chinesisch	Chinesisch (Taiwan) [Traditionelles Chinesisch]
Dänisch	Dänisch
Niederländisch	Niederländisch (Niederlande)
Englisch	Englisch
Französisch	Französisch (Pariser Sprache)
Deutsch	Deutsch

Italienisch	Italienisch
Japanisch	Japanisch
Koreanisch	Koreanisch
Portugiesisch	Portugiesisch (Portugal)
Russisch	Russisch
Spanisch	Spanisch (traditionell)
Schwedisch	Schwedisch

Schritt 5. Öffnen Sie den Anrufvermittlungskonsolen-Client.

Schritt 6: Speichern Sie die Konfigurationsänderungen.

Speichern Sie die Datei OPR.cfg mit den geänderten Spracheinstellungen.

Schritt 7: Starten Sie die Anwendung erneut.

Starten Sie die Anwendung Attendant Console (Anrufvermittlungskonsole), um die neuen Spracheinstellungen anzuwenden.

Dieses alternative Verfahren wurde in einer Laborumgebung mit Windows 10 und CUAC A Client 14 getestet und validiert, um sicherzustellen, dass die Sprachänderung ohne vollständige Neuinstallation der Anwendung durchgeführt werden kann.

Ursache

Die Sprachgebietsschemaeinstellung für die CUAC Operator-Anwendung wird durch Konfigurationsparameter gesteuert, die in der Datei OPR.cfg gespeichert sind. Standardmäßig wird die Anwendung mit Englisch als Standardsprache installiert. Dies erfordert entweder eine Neuinstallation mit unterschiedlichen Gebietsschemaeinstellungen oder eine manuelle Änderung

der Konfigurationsdatei, um die Spracheinstellungen zu ändern.

Verwandte Inhalte

- Cisco Unified Attendant Console - Erweiterter Administrationsleitfaden
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.